

DOI: <https://doi.org/10.53486/9789975359023.22>

CZU: [005.322:316.46]:316.477

## SUCCESS FACTORS IN MANAGERIAL CAREER

## FACTORI DE SUCCES ÎN CARIERA MANAGERIALĂ

CATARAGA ALIONA, student, Specialitatea: BA

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)

e-mail: [cataragaaliona@gmail.com](mailto:cataragaaliona@gmail.com)

**Abstract.** *Success factors are a collection of skills that help define how effective performance looks. They define "how" someone does their job successfully. Success factors are useful for a variety of activities, including evaluating, training, interviewing, and managing one's career. Professional behavior delimits the coordinates within which a specific conduct of a profession is manifested. Thus, the successful exercise of a profession presupposes both an aptitude level and the development and expression at work of some personality traits.*

**Key words:** *management, success factors, career, skills*

**JEL CLASSIFICATION:** M1, M12, M10

### INTRODUCERE

Atât pe plan intern, cât și pe plan internațional succesul în cariera managerială necesită competență profesională, respectiv demonstrarea anumitor cunoștințe și aptitudini tehnice sau manageriale necesare pentru îndeplinirea obiectivelor și sarcinilor încredințate. Formarea și dezvoltarea competențelor și aptitudinilor, în domeniul managerial, stabilește un proces derulat pe întreaga durată a carierei și presupune o formare specializată, realizată atât în cadrul organizației cât și în ansamblul mediului profesional și social.

**Scopul lucrării** este de a identifica factorii care contribuie la succesul în cariera managerială, dar și la dezvoltarea acesteia pe termen lung.

Pentru efectuarea cercetării științifice, metoda de cercetare utilizată a fost cea descriptivă, datorită căreia au fost determinate informațiile observate, pentru elaborarea unei analize ample, și formularea unor concluzii. Drept surse de informații au servit interviuri cu specialiști din domeniu, publicații ale acestora, istorii de succes (Donald E. Super, E. H. Schein), dar și surse cu informații și date actuale privind factorii care stau la baza succesului în cariera managerială.

### CONȚINUTUL DE BAZĂ

Donald E. Super, începând cu lucrările publicate în perioada anilor 1950, conturează o perspectivă interesantă de definire a carierei: „O carieră este o succesiune de profesii, îndeletniciri și poziții pe care le are o persoană în decursul unei perioade active a vieții.. [1]

Extinderea carierei și dincolo de limitele vieții active a individului țintește spre corelarea carierei profesionale cu alte activități ale individului, cu însăși viața lui. Faptul apare cu o mai

mare transparență din titlul unuia dintre articolele publicate de D. Super în anul 1980, A Life Span, Life Space Approach to Career Development.[1]

Managementul cariere[2] este, fără îndoială, un proces continuu, de aceea factorii de succes sunt o colecție de abilități, competențe și comportamente care definesc o performanță eficientă. Un manager, trebuie să prevadă, să organizeze, antreneze, coordoneze și evalueze oamenii din subordine și acțiunile ce trebuie îndeplinite pentru eficientizarea firmei. Una dintre funcțiile manageriale cele mai considerabile este previziunea. Ea include decizii și acțiuni prin care se determină obiectivele firmei și componentelor sale procesuale și structurale, se identifică modalitățile de realizare și se precizează termenele intermediare și finale de efectuarea obiectivelor.

Cariera este influențată de o multitudine de factori[6] obiectivi și subiectivi, dintre care unii depind de individ, alții de organizație sau de mediul social și economic.

Factorii subiectivi, pot influența cariera unui individ și țin de personalitatea lui, de interesele pe care le are, cât și de modul în care reușește să se cunoască și să se autoevalueze. Potrivit opiniei unui teoretician în domeniul carierei, E. H. Schein, cariera reprezintă o multitudine de aptitudini, talente, valori personale, nevoi și motivații care îi direcționează și modelează dinamica traseului pe tot parcursul vieții individului.[3]

Factorii obiectivi, înglobează o multitudine de elemente care țin de contextul în care trăiește și lucrează fiecare individ și de felul în care reușește să înțeleagă mediul respectiv.[3]

Abordând problema „succesului” în carieră, literatura de specialitate are în vedere și cazul particular al managerilor care se transferă de la o societate la alta, pe diferite perioade de timp pentru a îndeplini obiectivele la termenele stabilite.

Conform unei publicații elaborate de „University of Minnesota,, din SUA, factorii individuali[7] pot fi grupați astfel: competența profesională, atitudinile sociale, și trăsăturile de personalitate;stadiul vieții și situația familială a individului, motivația.

Factorii cei mai importanți[7] care trebuie luați în considerare vizează:

- *Dorința de dezvoltare* - aspectul cel mai important este intensitatea cu care fiecare individ își dorește sau își propune să se dezvolte pe plan profesional. De intensitatea acestei dorințe depinde energia cu care se va trece la acțiune.
- *Capacitatea de a acționa* - prin cunoașterea propriilor limite se pot stabili obiective realiste, care pot duce la succes.
- *Posibilitatea de a face* - demersul depinde nu numai de factorii interni, ci și de cei externi, cum sunt familia, mediul social și cel economic.
- *Abilități de comunicare eficiente* - managerii trebuie să fie vizibili și accesibili. Mai mult decât orice, ei trebuie să fie comunicatori competenți și să fie la fel de buni ca să asculte, precum și să se exprime.
- *Delegare efectivă* - pentru ca managerii să aibă succes, ei trebuie să delege în mod eficient sarcini persoanelor potrivite. Delegarea muncii poate ridica moralul, deoarece îi face pe angajați să se simtă valoroși și le permite să-și dezvolte și să-și dezvolte abilitățile.

De asemenea, în baza unei publicații a Universității din New York „Buffalo State College,,[8] este necesar un comportament adecvat în mediul de muncă și viață, comportament condiționat, prioritar; atât de aptitudini sociale, cât și de trăsăturile de personalitate. Aptitudinile sociale și trăsăturile de personalitate reliefează importanța factorilor relaționali (a aptitudinilor

sociale) și a trăsăturilor de personalitate pentru succesul în carieră. Aptitudinile se referă la: aptitudini de comunicare, cele de stabilire și dezvoltare de relații interpersonale; entuziasm; extrovertire în comunicare; ascultare eficientă; aptitudini diplomatice; orientarea spre învățare; curiozitatea; dorința de aventură; curajul, asumarea de riscuri, perseverența, tenacitatea, răbdarea, independența, autonomia personală, maturitatea și stabilitatea emoțională, capacitatea de a face față stresului.

Prin aptitudini se creează un comportament profesional adecvat. Comportamentul profesional este modul de acțiune în anumite circumstanțe sau situații, conduită, purtare, ipostaze care țin de o profesie.

În literatura de specialitate[5] o serie de psihologi au identificat mai mulți factori legați de personalitate, abilități, interese, valori care, dacă sunt luați în considerare într-un mod coerent, pot fi relevanți pentru direcționarea persoanelor spre cele mai potrivite domenii de activitate sau profesii. Teoria tipurilor de carieră a lui Arnold J. face parte dintre cele mai cunoscute și acceptate abordări științifice ale orientării profesionale.

În baza unui interviu realizat cu unul dintre managerii companiei Orange, factorii care au asigurat succesul acestuia în cadrul companiei sunt:

- orientarea către acțiune;
- îmbunătățirea productivității angajaților;
- autonomia operațională și încurajarea întreprinzătorilor ;
- orientarea spre afaceri cheie și orientarea cu valoare mare;
- direcționarea fiecărui salariat către ceea ce știe să facă mai bine;
- utilizarea unui sistem riguros de control.

S-a constatat că managerul companiei are o influență hotărâtoare asupra rezultatelor obținute la activitatea acesteia.

## CONCLUZII

Cheia succesului în afaceri este concentrarea pe producerea de rezultate și performanțe mai mari din aceleași activități, același capital și aceiași oameni. Este vorba despre identificarea, îmbunătățirea și profitul din plin de toate oportunitățile trecute cu vederea, ascunse și slabe care există acum în management

Managementul carierei este un proces de-a lungul vieții de investire a resurselor pentru a-ți îndeplini obiectivele viitoare de carieră. Este un proces continuu care permite adaptarea la cerințele în schimbare ale economiei noastre dinamice. Factorii de succes ai carierei manageriale îmbrățișează diverse concepte: conștientizarea de sine, planificarea dezvoltării carierei/explorarea carierei, învățarea pe tot parcursul vieții și crearea de relații.

## REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. D. Super A Life Span, *Life Space Approach to Career Development*. (1990)
2. PRODAN, A., *Managementul firmei*, Editura Condor, Iași (1994)
3. *Career Anchors, 4th Edition* with J. VanMaanen (2013)
4. TEMPLAR, R., *Cele 10 reguli de aur ale carierei de succes*, Editura Rentrop&Stratin, București (2006)
5. ARNOLD, J., *The Psychology of Careers in Organizations*, John Wiley&Sons, Ltd, New York (2001)
6. Effective managers [accesat 23 martie 2022]. Disponibil: <https://effectivemanagers.com/dwight-mihalicz/are-your-managers-performing-here-are-the-critical-success-factors/>

7. „University of Minnesota,, din SUA [accesat 24 martie 2022]. Disponibil:  
<https://www.sph.umn.edu/news/7-factors-of-career-success/>
8. Buffalo State College, New York[https](https://hr.buffalostate.edu/manager-success-factors) [accesat 25 martie 2022]. Disponibil:  
[://hr.buffalostate.edu/manager-success-factors](https://hr.buffalostate.edu/manager-success-factors)
9. Skills of an Effective Administrator By Robert Katz [accesat 24 martie 2022]. Disponibil:  
<https://www.f5fp.com/wp-content/uploads/2015/01/HBR-Classic-Skills-of-an-Effective-Administrator-Katz.pdf>

**Conducător științific: HĂBĂȘESCU Mariana, lect. Univ.**  
Academia de Studii Economice din Moldova,  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)  
Telefon: + 373 69378785  
e-mail: [habasescu.mariana.mihail@ase.md](mailto:habasescu.mariana.mihail@ase.md)