

COLEGIUL NAȚIONAL DE COMERȚ AL ASEM



CAIETUL CU SARCINI

pentru stagiul de practică _____,

tipul stagiului de practică

al elev _____,

numele, prenumele

specialitatea _____,

grupa _____.

Conducătorul stagiului de practică din CNC _____

funcția, numele, prenumele

Autori:

Aliona Gonța, profesoară de discipline economice grad didactic doi, magistră în științe economice, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova.

Diana Vișanu, profesoară de discipline economice, magistră în științe economice, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova.

Chișinău, 2019

Autori:

Aliona Gonța, profesoară de discipline economice grad didactic doi, magistru în științe economice, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova.

Diana Vișanu, profesoară de discipline economice, magistru în științe economice, Colegiul Național de Comerț al Academiei de Studii Economice din Moldova.

Discutat și aprobat la ședința catedrei

"Economie, Turism, Servicii"

Șef catedră *CBu*

proces-verbal nr. 04 din 13.03.2019

Aprobat:

Director adjunct pentru instruire practică și
producere *ME* Movileanu Elena

2019

Aprobat:

Consiliul metodic-științific al Colegiului
Național de Comerț al ASEM

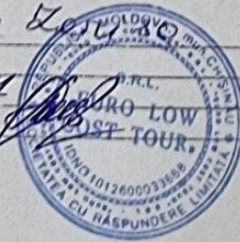
proces-verbal nr. 04 din 04.04.2019



Recenziți:

1. *S.R.Z.* *EUROlines* "Liznic" *EURO LOW COST TOUR*

2. *Administratoarea "EURO LOW COST TOUR" S.R.L.*
Grane Demovitchi



Cuprins

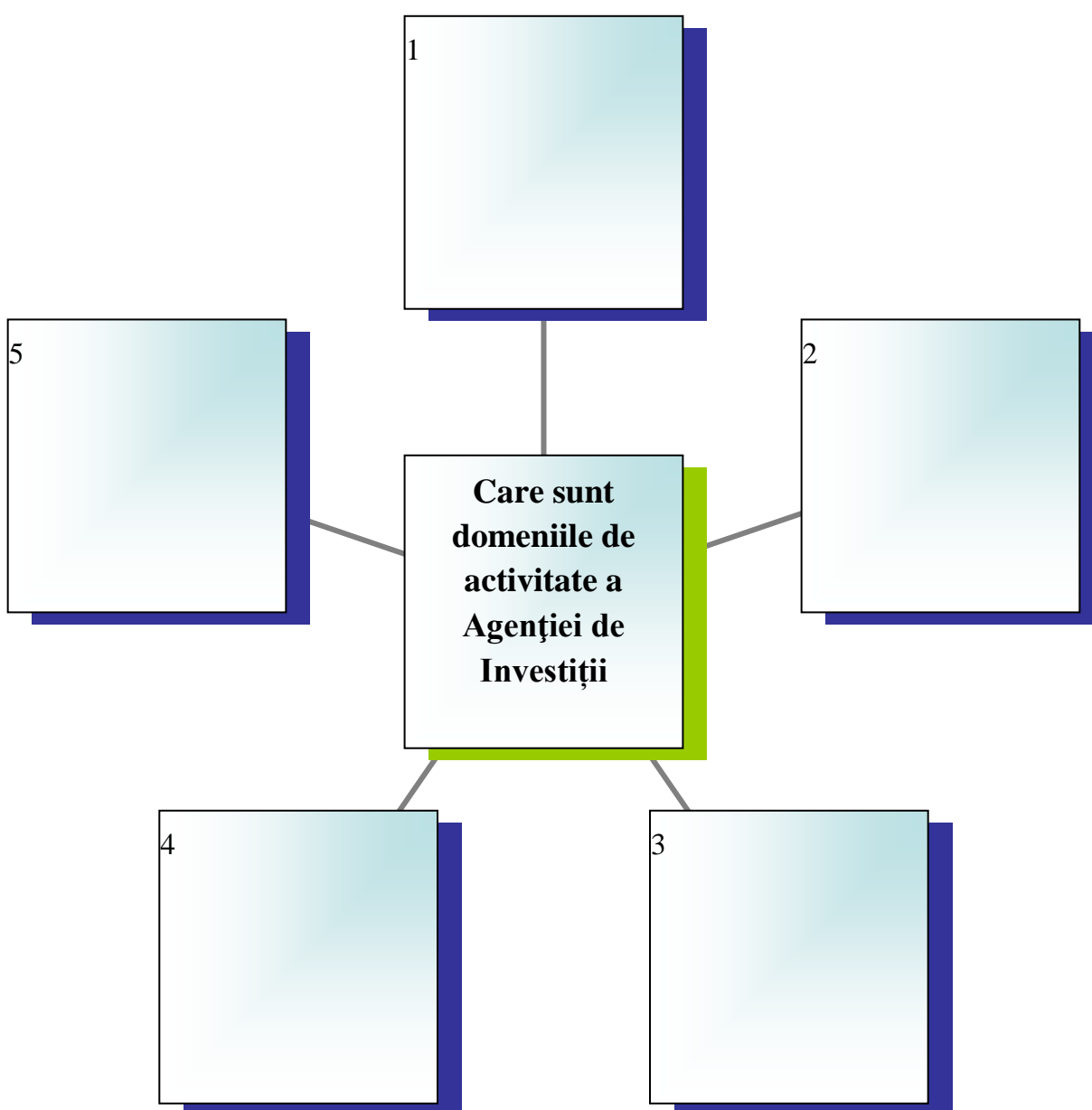
Modulul I. Instituțiile naționale și internaționale din domeniul turismului.....	3-6
Modulul II.Cadrul legal ce reglementează domeniul turismului din Republica Moldova....	7-12
Modulul III. Strategia de dezvoltare a turismului „Turism 2020”	13-16
Modulul IV. Date statistice privind activitatea turistică a Republicii Moldova pentru ultimii 5 ani.....	17-18
Modulul V. Deontologia profesională a agenților de turism.....	19-23
Modulul VI. Pensiuni turistice și agroturistice din Republica Moldova.....	24-30
Modulul VII. Potențialul Muzeistic al Republicii Moldova	31-34
Modulul VIII. Potențialul turistic al regiunii de Nord a Republicii Moldova.....	35-44
Modulul IX. Potențialul turistic al regiunii de Centru a Republicii Moldova.....	45-51
Modulul X. Potențialul turistic al regiunii de Sud a Republicii Moldova.....	52-57

I. Instituțiile naționale și internaționale din domeniul turismului

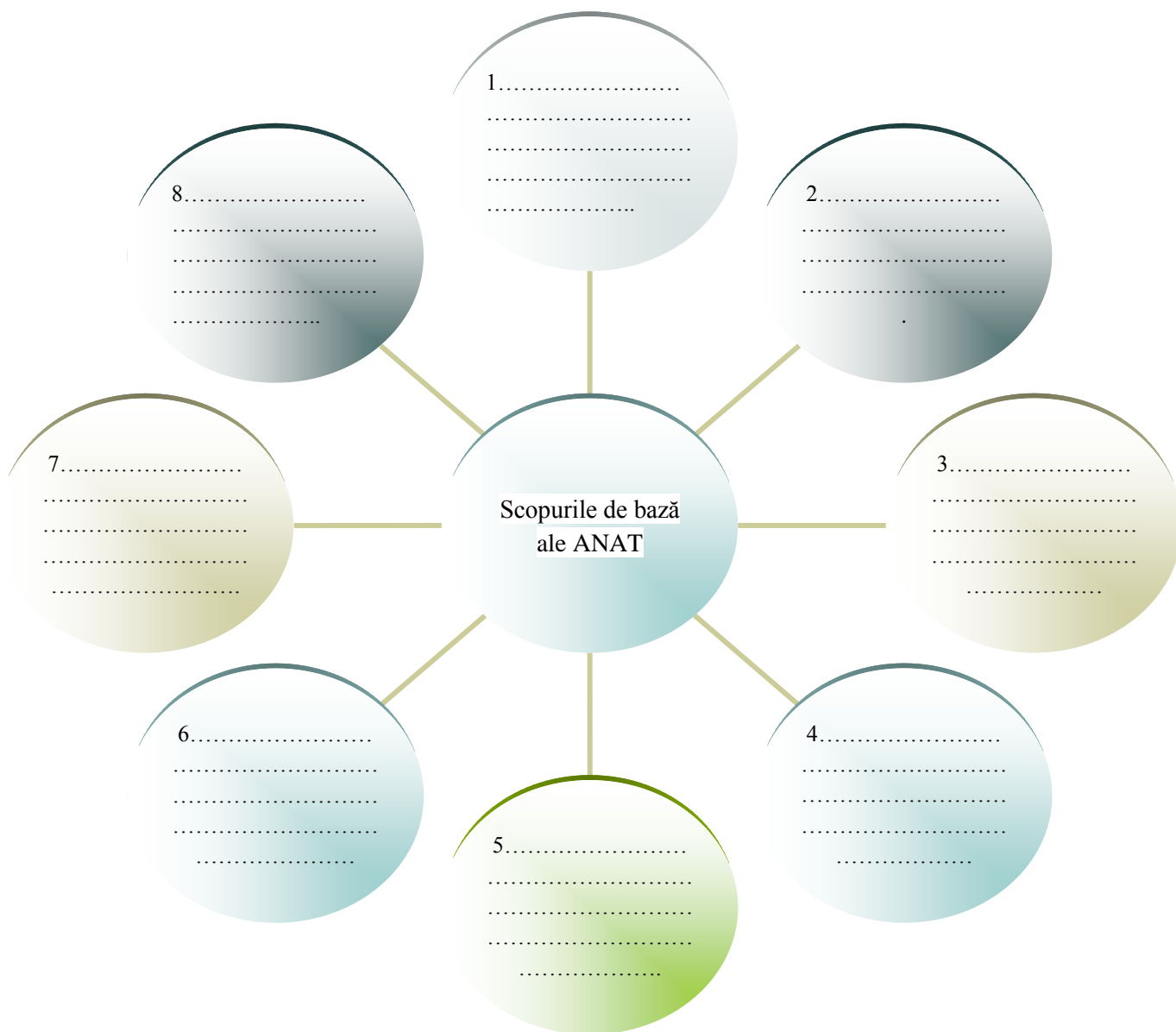
Instituțiile naționale din domeniul turismului

1. Scrie în spațiul rezervat misiunea Agenției de Investiții.

2. Completează următoarea schemă:

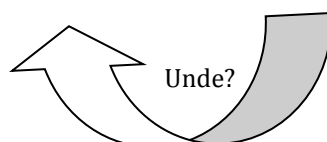
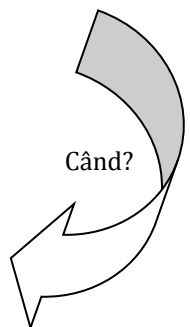
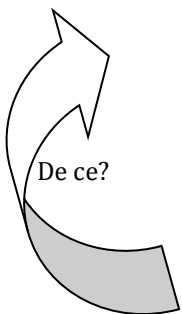
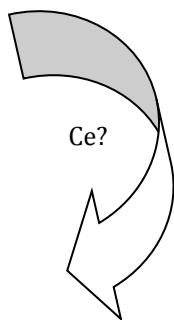
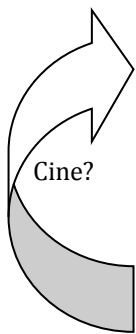
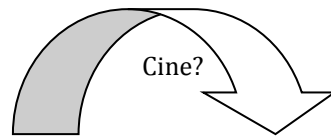


3. Completează următoarea schemă:



4. Întocmește organigrama echipei ANAT.

5. Extrage din comunicatul de presă cu privire la organizarea conferinței internaționale pentru dezvoltarea turismului vitivinicol, care a avut loc în Republica Moldova și analizează-l conform schemei propuse. <https://wine-and-spirits.md/ro/eveniment-istoric-iii-conferinta-globala-a-turismului-vitivinicol-la-chisinau/>



6. Descrie succint care este misiunea ONG-ului ANTREC - Moldova

7. Enumeră care sunt activitățile principale ale ONG-ului ANTREC Moldova

Organizația Mondială a Turismului

1. Specifică în spațiul de mai jos ce este O.M.T-ul și cum a fost creat.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Completează următoarea schemă:

Republica Moldova a devenit membru a OMT cu drepturi depline în 2002

Scopul O.M.T este:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Membrii O.M.T sunt:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Structura O.M.T este :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Activitățile O.M.T-ului sunt:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

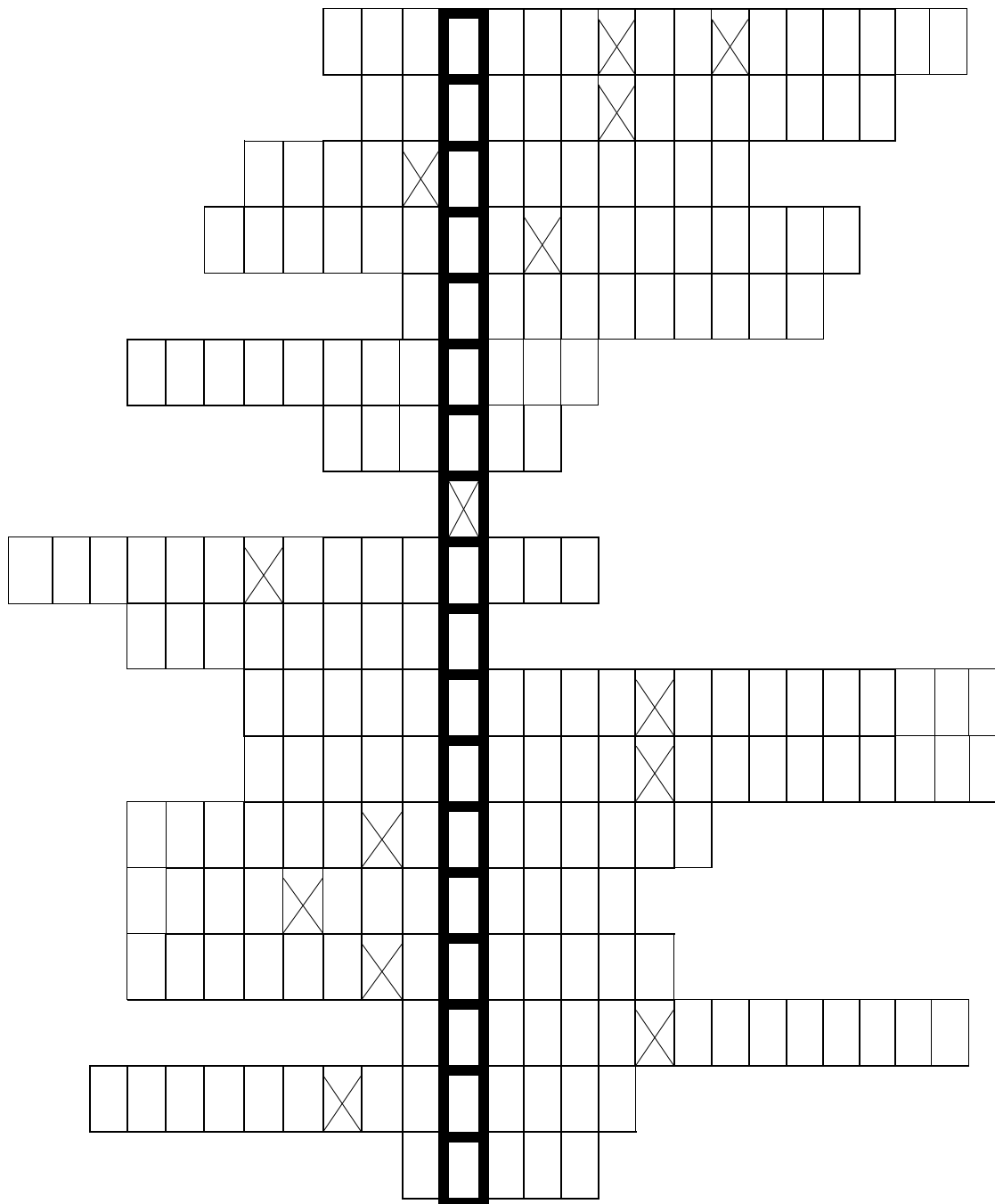
.....

.....

II. Cadrul legal ce reglementează domeniul turismului din Republica Moldova

Legislația specifică domeniului turismului din Republica Moldova

1. Completează următorul aritmograf, consultând Legea nr. 352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova, știind că în căsuțele marcate, pe verticală, veți descoperi denumirea Articolului 3 de la Capitolul I al prezentei legi



Întrebări:

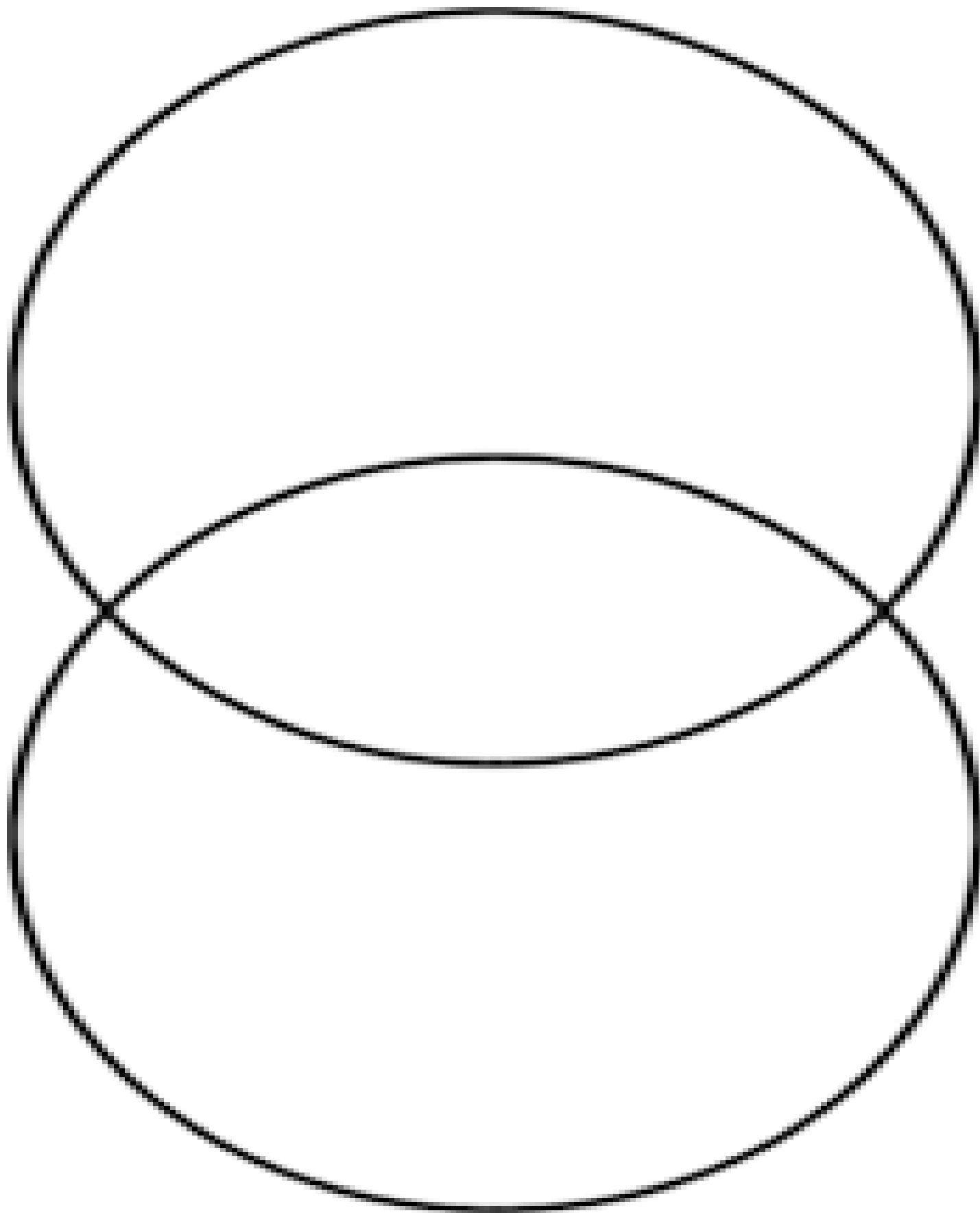
1. Persoană fizică sau juridică care vinde sau oferă spre vânzare servicii turistice proprii sau contractate de la alți furnizori, precum și pachete de servicii turistice stabilite de turoperator.
2. Ansamblu complex de bunuri și de servicii oferit consumatorilor (vizitatorilor)?
3. Persoană fizică care însoțește un vizitator sau un grup turistic și acordă acestora, în limitele contractului de servicii turistice, asistență calificată, oferind informații despre țara (localitatea) de sosire, patrimoniul ei natural și antropic.
4. Element al resurselor naturale sau antropice care poate atrage vizitatorii într-un anumit loc.
5. Persoană fizică sau juridică care organizează pachete de servicii turistice și le vinde sau le oferă spre vânzare direct sau prin intermediul unei agenții de turism.
6. Persoană care vizitează o zonă sau o destinație turistică pe durata unei zile (fără a efectua o înnoptare la destinație).
7. Ansamblu de relații și fenomene ce rezultă din deplasarea și sejurul persoanelor în orice loc, altul decât locul lor de reședință, pe o perioadă mai mică de un an și în alt scop decât desfășurarea unei activități remunerate în locul vizitat.
8. Primirea de către o țară, în scop turistic, a persoanelor străine, cu un sejur mai mare de 24 de ore.
9. Persoană care se deplasează în orice loc, altul decât locul său de reședință, pentru o perioadă mai mică de un an și în alt scop decât desfășurarea unei activități remunerate în locul vizitat.
10. Așezare rurală sau urbană care prezintă un interes turistic deosebit datorită existenței în interiorul său ori în imediata apropiere a mai multor obiective turistice, precum și a unor facilități turistice.
11. Spațiu geografic sau loc spre care se îndreaptă o persoană în scop turistic.
12. Formă de turism orientată spre cunoașterea naturii și conservarea ei.
13. Șase sau mai multe persoane afiliate în vederea efectuării unei călătorii, petrecerii unui sejur, vizitării unor obiective turistice.
14. Formă de turism practică în scopul desfășurării unor activități sportive.
15. Combinație prestabilită a cel puțin două servicii turistice, vândute sau oferite spre vânzare ca un singur produs, la un preț în care costul fiecărui component nu este identificat separat, aceste prestații depășind 24 de ore.
16. Formă de turism practică de persoanele ce au ca destinație stațiunile balneoclimaterice în scopul îngrijirii sănătății sau prevenirii unor boli.
17. Durată de timp petrecută în scop turistic într-o anumită destinație turistică sau pe un anumit itinerar.

2. Elaborează un aritmograf în care vei folosi noțiuni prezente în Legea nr. 352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova.

3. Caracterizează următoarele forme de turism conform Legii 352 din 24.11.2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova.

	Caracteristici
TURISM RURAL	
TURISM ECOLOGIC	
TURISM CULTURAL	
TURISM VITIVINICOL	
TURISM SPORTIV	
TURISM BALNEAR	

4. Completează diagrama Venn în care vei specifica activitățile desfășurate de turoperatori și activitățile desfășurate de agențiile de turism:



5. Definește următoarele noțiuni:

Agenție de turism

Destinație turistică

Excursionist

Ghid turistic

Grup turistic

Obiectiv turistic

- d. Grupa 4: alcătuiți o broșură/pliant prin care veți promova **turismul balnear din țară** folosind (produsele specifice, unități de cazare, forme de agrement, unități de cazare, costuri, transport, alimentație, etc.)
- e. Grupa 1: alcătuiți o broșură/pliant prin care veți promova **turismul religios din țară** folosind (produsele specifice, unități de cazare, forme de agrement, unități de cazare, costuri, transport, alimentație, etc.)
- f. Grupa 1: alcătuiți o broșură/pliant prin care veți promova **turismul de excursii din țară** folosind (produsele specifice, unități de cazare, forme de agrement, unități de cazare, costuri, transport, alimentație, etc.)

3. Specifică în partea dreaptă a tabelului formele de turism corespunzătoare:

<p>Forme de turism active</p>	
<p>Forme de turism ce necesită impulsionare</p>	
<p>Forme de turism de perspectivă</p>	

4. Identifică una sau mai multe destinații (necunoscute/mai puțin cunoscute) turistice din Republica Moldova ce merită a fi vizitate și incluse în traseele turistice naționale, după următorul algoritm:

Localizarea destinației _____

Scurt istoric _____

Prezentarea atractivității obiectivului turistic _____

Posibilitatea includerii obiectivului turistic în itinerarele turistice naționale

Durata călătoriei și posibilitatea cazării

Concluzii



IV. Date statistice privind activitatea turistică a Republicii Moldova pentru ultimii 5 ani

Evaluarea turismului emitent al Republicii Moldova pe ultimii 5 ani

1. Identifică din datele statistice, pe ani (ultimii 5) cu cifre concrete, top 5 țară care sunt preferate de turiștii autohtoni cu scopul de vacanță.

Țara	2014	2015	2016	2017	2018	Total 5 ani
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

2. Determină numărul de plecări ale vizitatorilor moldoveni în străinătate în ultimii 5 ani, analizând activitatea turistică a agențiilor de turism și turoperatorilor din Republica Moldova și numărul de traversări ale frontierei de stat de către cetățenii Republicii Moldova. Alcătuiți un tabel sau grafic propriu.

Analiza turismului receptor al Republicii Moldova pentru ultimii 5 ani

1. Identifică din datele statistice, pe ani (ultimii 5) cu cifre concrete, top 5 forme de turism, practicate în Republica Moldova care sunt preferate de turiștii străini.

Forma de turism	2014	2015	2016	2017	2018	Total 5 ani
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

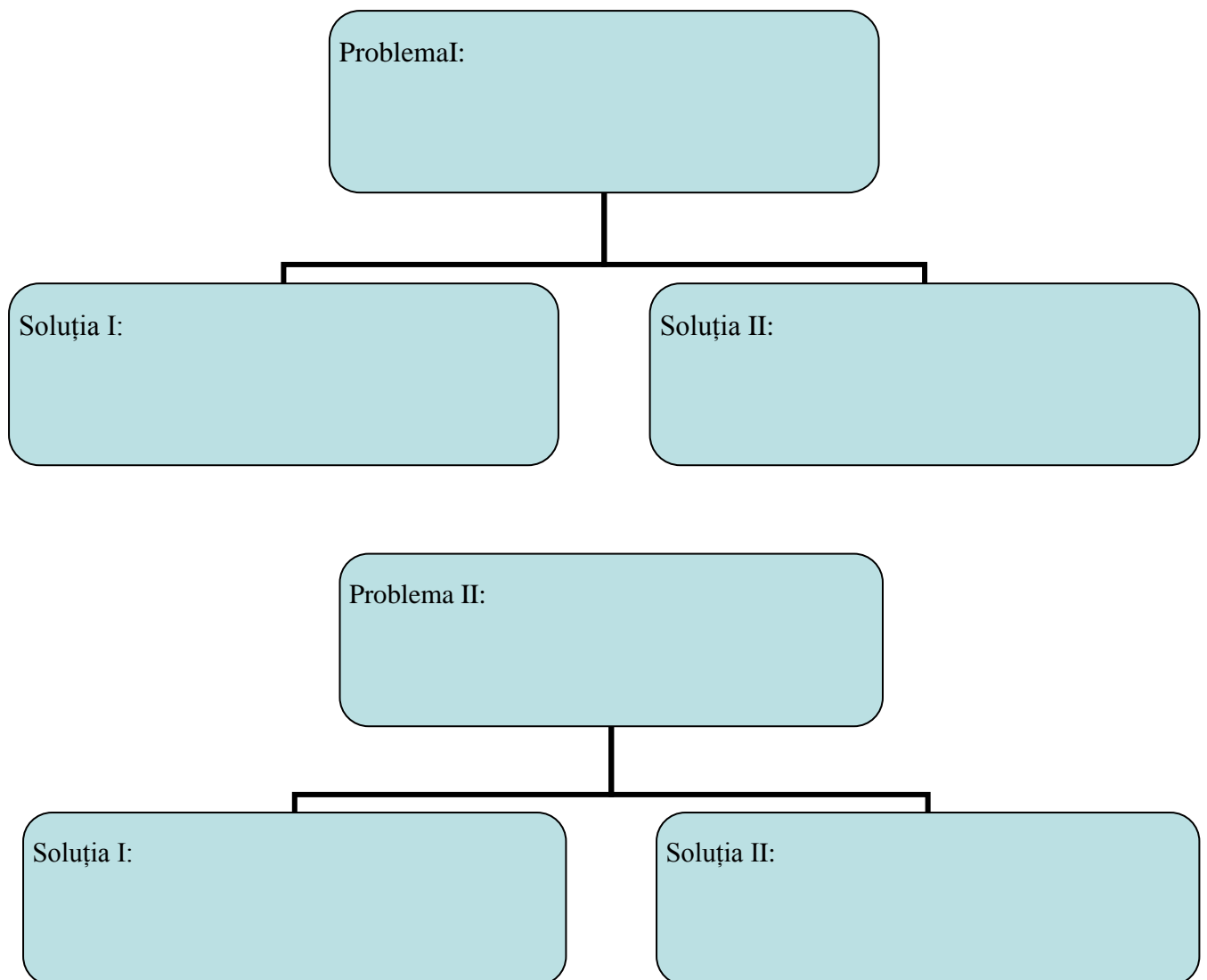
2. Determinați numărul de sosiri ale vizitatorilor străini în ultimii 5 ani, analizând activitatea structurilor de primire turistică colectivă cu funcțiune de cazare din Republica Moldova și numărul de traversări ale frontierei de stat de către cetățenii străini. Alcătuiți un tabel sau grafic propriu.

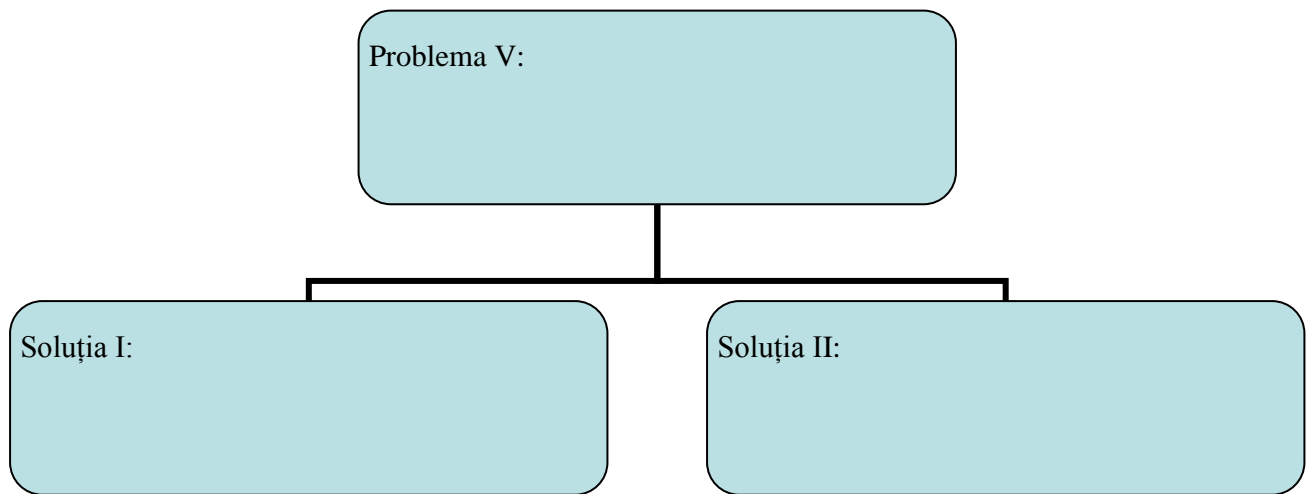
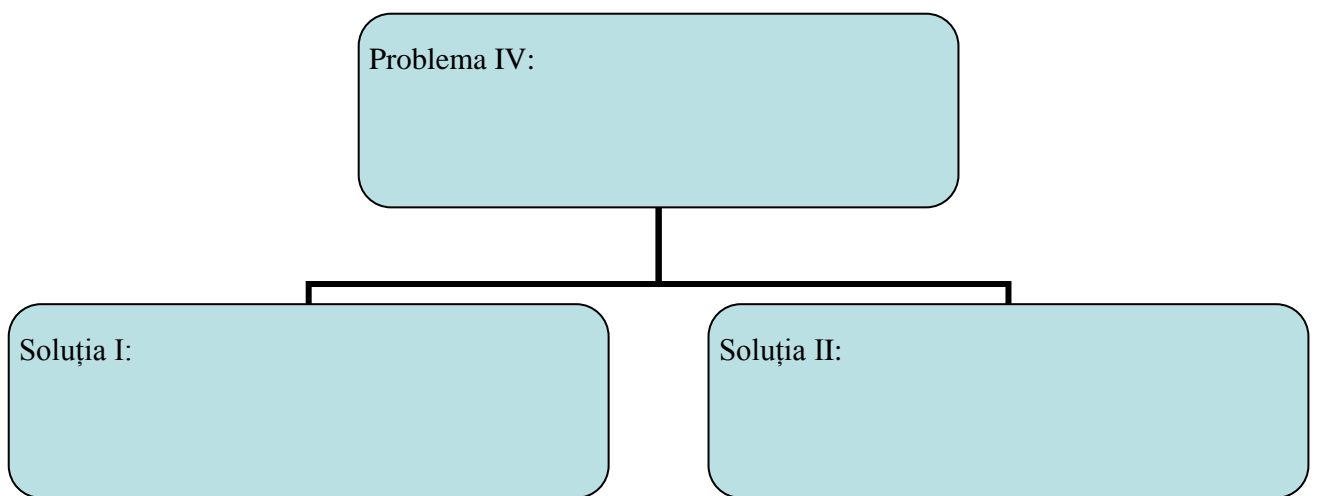
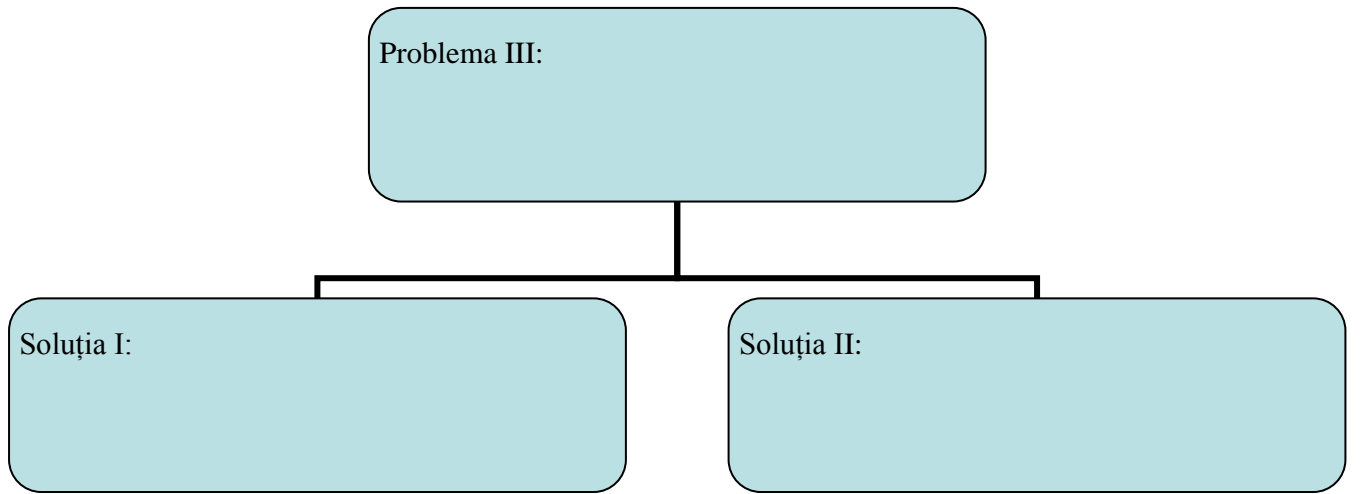
V. Deontologia profesională a agenților de turism

Rolul deontologiei în dezvoltarea profesională a agentului de turism

1. Argumentați importanța eticii profesionale în domeniul turismului.

2. Identifică 5 probleme de etică ce pot apărea în agenția de turism și câte 2 soluții pentru fiecare.





Probleme de etică ce pot interveni în activitatea agentului de turism

1. Studiu de caz.

Agentul de turism stă așezat pe scaun și plictisit răsfoiește o revistă. Plictiseala se citește pe fața sa. Dintr-o dată, agitat privește spre ceasul de pe perete și pune mâna pe telecomanda televizorului pentru că își amintește de campionatul european de fotbal, care este transmis pe unul dintre canale. Pasionat privește meciul de fotbal și intră în atmosfera suporterilor echipei favorite. În acest timp, la agenție sosește un domn care a telefonat din timp la agenție și au convenit la o întâlnire (din lipsă de timp) pentru ora 15.00, deși ceasul arată ora 14,50 domnul începe conversația:

- Bună seara! Mă numesc Man Aurel și am stabilit o întâlnire la agenția dumneavoastră pentru ora 15.00, mulțumesc de înțelegere.
- Așteptați 10 minute tocmai asist la un moment unic în istoria fotbalului! Gooooo!!!!.....

După 5 minute.

- Cu cine ați stabilit întâlnire, înscrierea pe ore nu este politica agenției noastre.
- Bine, dar am vorbit cu Andrei și.....
- Eu nu sunt Andrei, acum vine Andrei că este ocupat

După încă 10 minute.

- Vă așteptam domnule Man la ora 15.00 și ați ajuns mai repede.....de asta am hotărât că reușesc să-mi rezolv o chestie personală. Ce doriți dumneavoastră? întrebă agentul parcă plictisit.
- De fapt mă interesează o călătorie de vacanță cu familia mea, aș dori astăzi doar detalii, nu sunt gata să fac alegerea destinației fără a cere părerea familiei.
- Va dau alte detalii mai târziu, pe poșta electronică, tocami sunt ocupat, spune Andrei care își îndreaptă privirea spre televizor.

Cerinte:

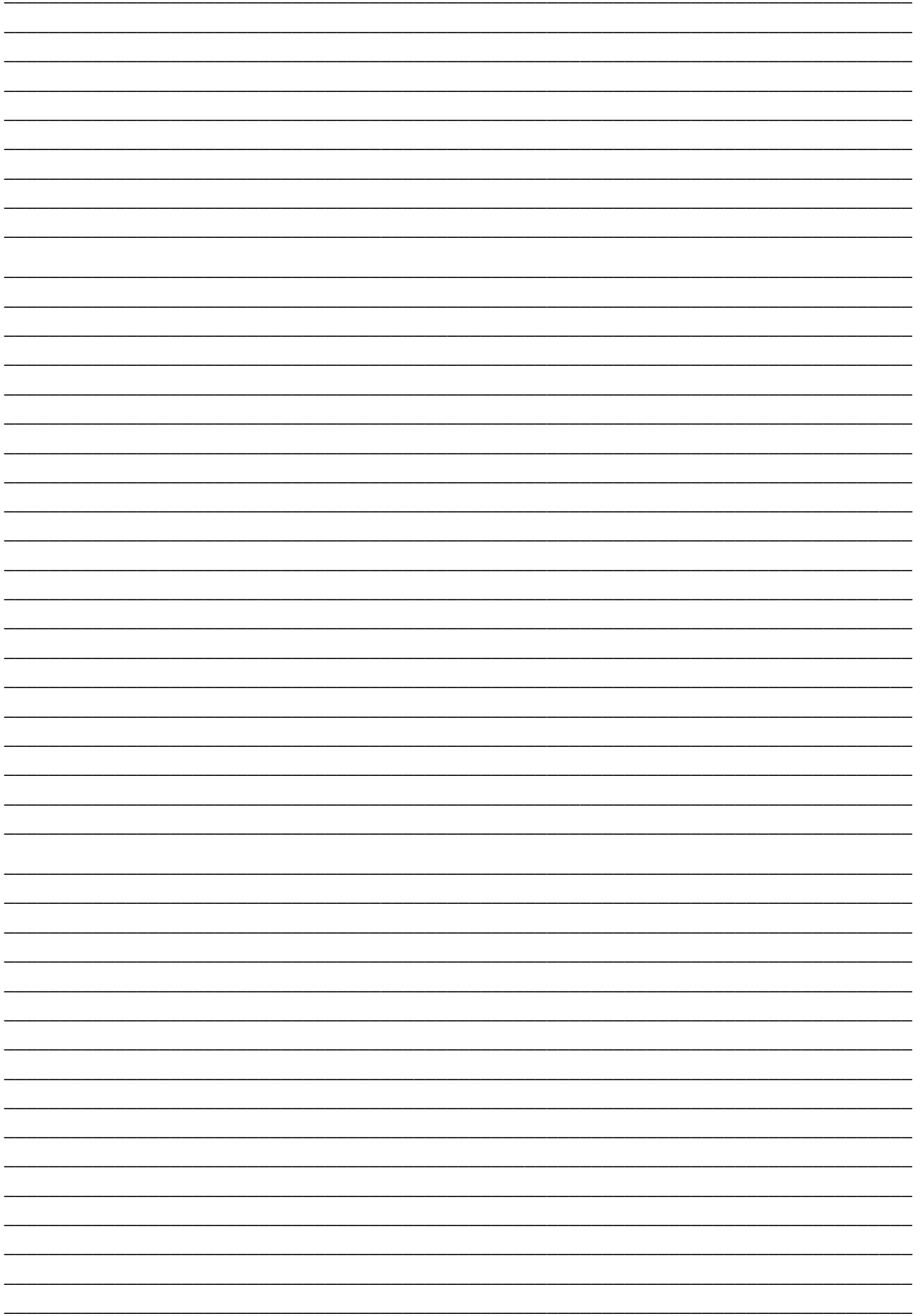
- Alcătuieți o listă cu aspectele negative și cele pozitive făcute de angajatul agenției.
- Refaceți dialogul între cele două părți astfel încât să ilustrați doar momentele pozitive.
- Care credeți că poate fi cauza comportamentului agentului de turism? Cum remediem situația?

Aspecte pozitive	Aspecte negative

Dialog

Cauza comportamentului agentului de turism

2. Realizează un studiu de caz similar cu cel anterior în care să existe o situație problemă legată de codul deontologic.



Modulul VI. Pensiuni turistice și agroturistice din Republica Moldova.

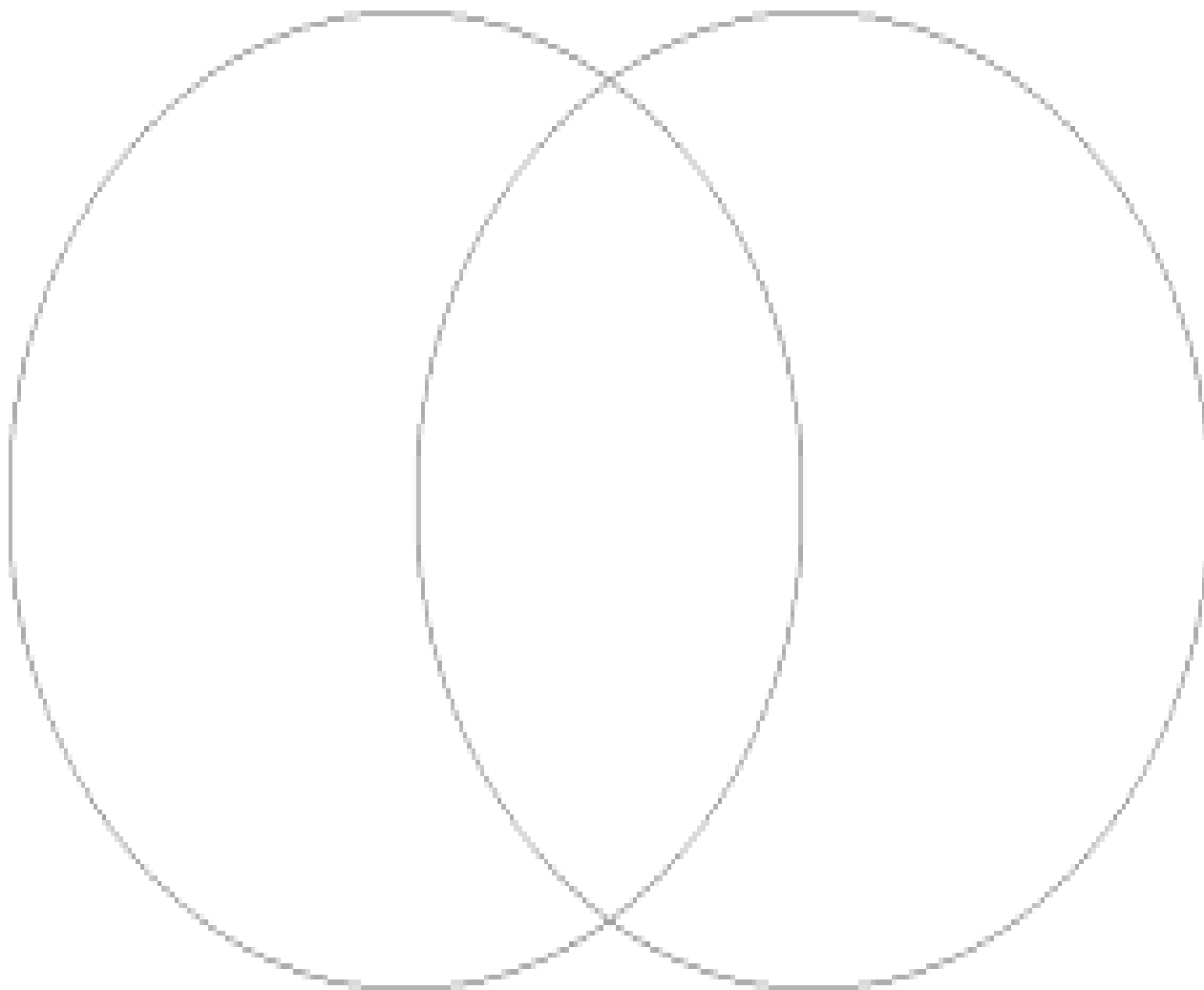
1. Definește următoarele noțiuni:

pensiune turistică

pensiune agroturistică

2. Determină asemănările și diferențele între pensiune turistică și agropensiune turistică

asemănări



3. Identifică denumirea și localizarea a 7 pensiuni turistice din Republica Moldova

- a. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- b. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- c. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- d. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- e. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- f. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____
- g. Denumirea pensiunii _____
Localizarea: satul _____, raionul _____

4. Identifică 7 factori favorabili ce avantajează pensiunile și agropensiunilor turistice în comparație cu alte unități de cazare:

- a _____
- b _____
- c _____
- d _____
- e _____
- f _____
- g _____

5. Analizează logourile de mai jos. Identifică semnificația simbolurilor:





6. Prezintă logoul ce ai alege tu pentru a reprezenta o pensiune turistică, explicând semnificația simbolurilor alese.

7. Înscris în spațiile libere criteriile corespunzătoare pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice și pensiunilor agroturistice .

CRITERIILE MINIME OBLIGATORII

pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice și pensiunilor agroturistice

N	Categorია de confort Cerințe tehnice	Pensiune turistică cu 4 stele		Pensiune turistică și agroturistică cu 3 stele	Pensiune turistică și agroturistică cu 2 stele	Pensiune turistică și agroturistică cu 1 stea
1	Starea generală a clădirii					
2	Căile de acces către pensiune					
3	Instalații	încalzirea				
		racordarea la rețele (apă, energie electrică, canalizare)				
4	Parcarea					

5	Accesul în camera de dormit				
6	Suprafața camerelor	1 pat			
		2 paturi			
		3 paturi			
		4 paturi			
		dormitorul din apartament			
		salonul din apartament			

		nr. maxim de paturi				
7	Grupuri sanitare					
8	Spații de primire (alimentație, auxiliare)					
9	Alte criterii					

(Elevii vor lucra cu Anexa nr.1)

6. Descifrează următoarele abrevieri:

- SGL* –
- DBL* –
- TRPL* –
- ExB* –
- CH* –
- INF* –
- BO, RO* –
- BB* –
- HB* –
- HB+* –
- FB* –

7. Descrie activitatea unei pensiuni turistice sau agroturistice din Republica Moldova la alegere, utilizând următorul algoritm:

denumirea pensiunii turistice.....

localizarea ei

istoria apariției, date despre patron.....

.....

.....

.....

.....

.....

serviciile prezente în pensiunea turistică

1.....

.....

2.....

.....

3.....

.....

4.....

.....

5.....

.....

6.....

.....

3 avantaje ce deține această pensiune față de alte pensiuni turistice din Republica Moldova:

1.....
.....
.....
.....

2.....
.....
.....
.....

3.....
.....
.....
.....

Logoul ce reprezintă această pensiune turistică.....
.....
.....
.....
.....
.....

Modulul VII. Potențialul Muzeistic al Republicii Moldova

1. Explică noțiunea de:

muzeu

.....

.....

.....

.....

casă memorială

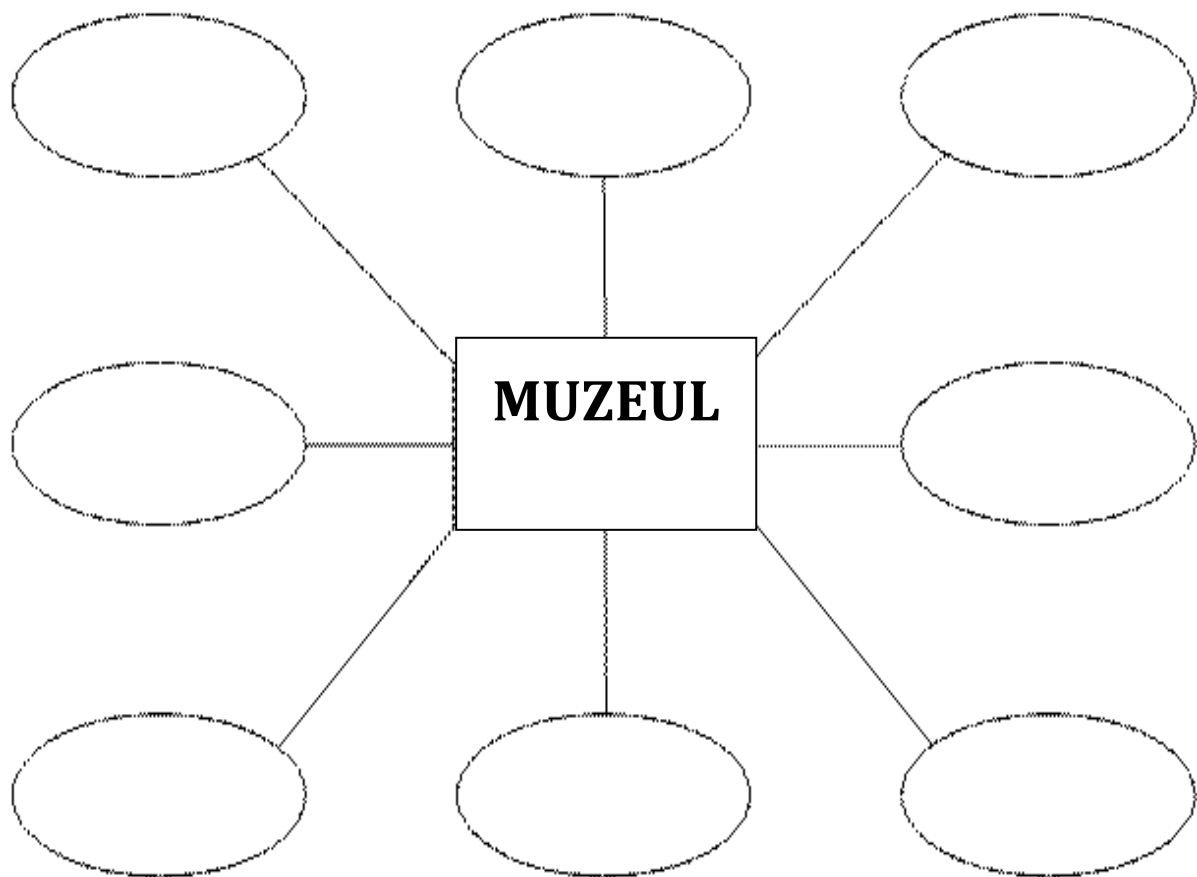
.....

.....

.....

.....

2. Identifică importanța muzeelor pentru societate



3. Identifică denumirea și localizarea muzeului din imagine:



denumirea _____

localizarea _____



denumirea _____

localizarea _____



denumirea _____

localizarea _____



denumirea _____

localizarea _____



denumirea _____

localizarea _____

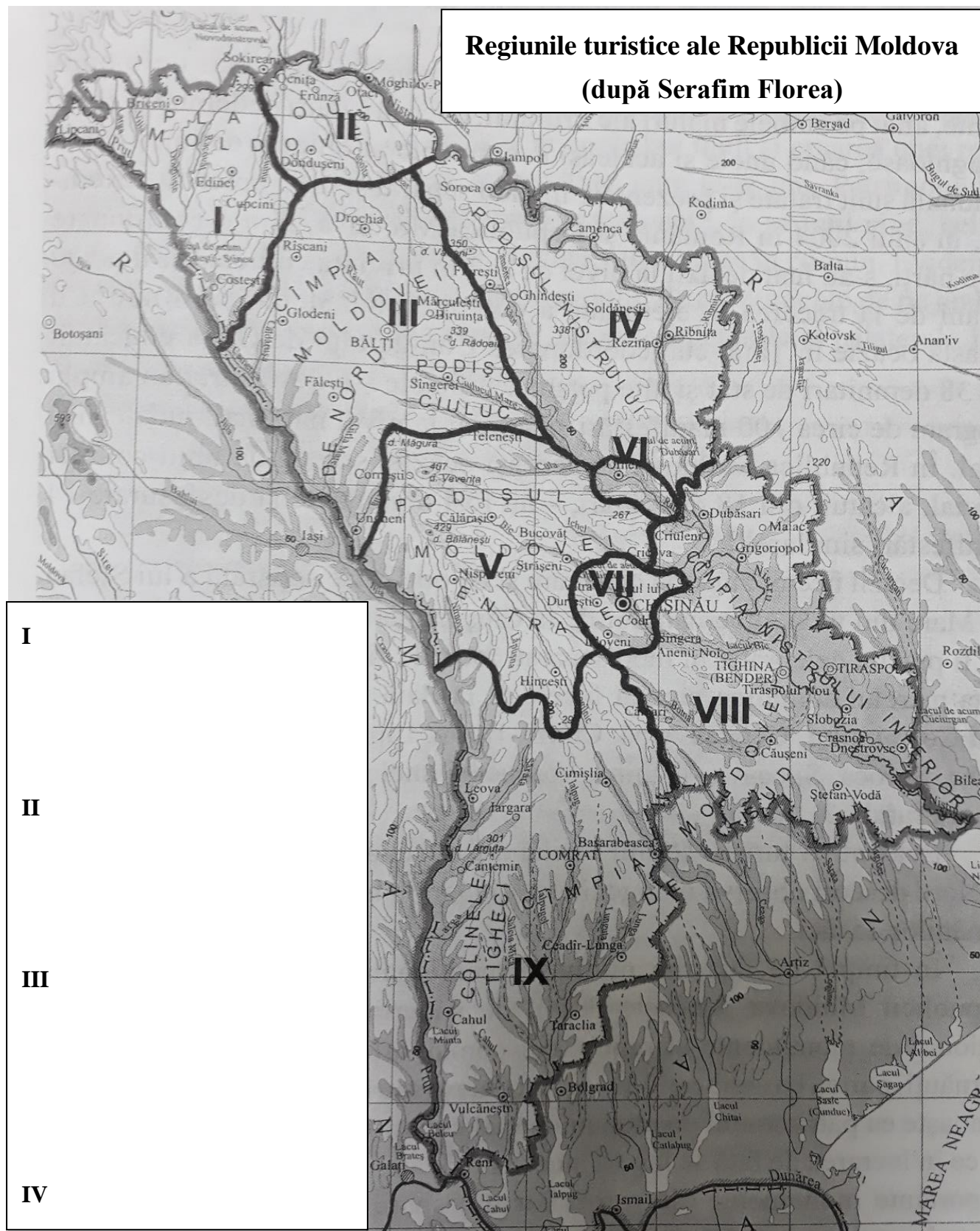


denumirea _____

localizarea _____

Modulul VIII. Potențialul turistic al regiunii de Nord a Republicii Moldova

1. Hașurează cu 4 culori pe harta de contur regiunile turistice amplasate în Nordul Republicii Moldova.
2. În legenda hărții de contur indică denumirile celor 4 regiuni turistice amplasate în Nordul Republicii Moldova



9. Înscris în tabel 4 denumiri de obiective turistice naturale și 4 obiective turistice antropice amplasate în regiunea turistică *Stepei Bălților*

Regiunea turistică Stepei Bălților

Obiective turistice naturale		Obiective turistice antropice	
1	denumirea localizarea	1	denumirea localizarea
2	denumirea localizarea	2	denumirea localizarea
3	denumirea localizarea	3	denumirea localizarea
4	denumirea localizarea	4	denumirea localizarea

12. Înscris în tabel 4 denumiri de obiective turistice naturale și 4 obiective turistice antropice amplasate în regiunea turistică *Nistrului de Mijloc*

Regiunea turistică Nistrului de Mijloc

Obiective turistice naturale		Obiective turistice antropice	
1	denumirea localizarea	1	denumirea localizarea
2	denumirea localizarea	2	denumirea localizarea
3	denumirea localizarea	3	denumirea localizarea
4	denumirea localizarea	4	denumirea localizarea

13. Identifică din imagine obiectivul antropic din regiunea turistică a *Nistrului de Mijloc* și prezintă informație despre el, utilizând următoarele repere:



denumirea _____

localizarea _____

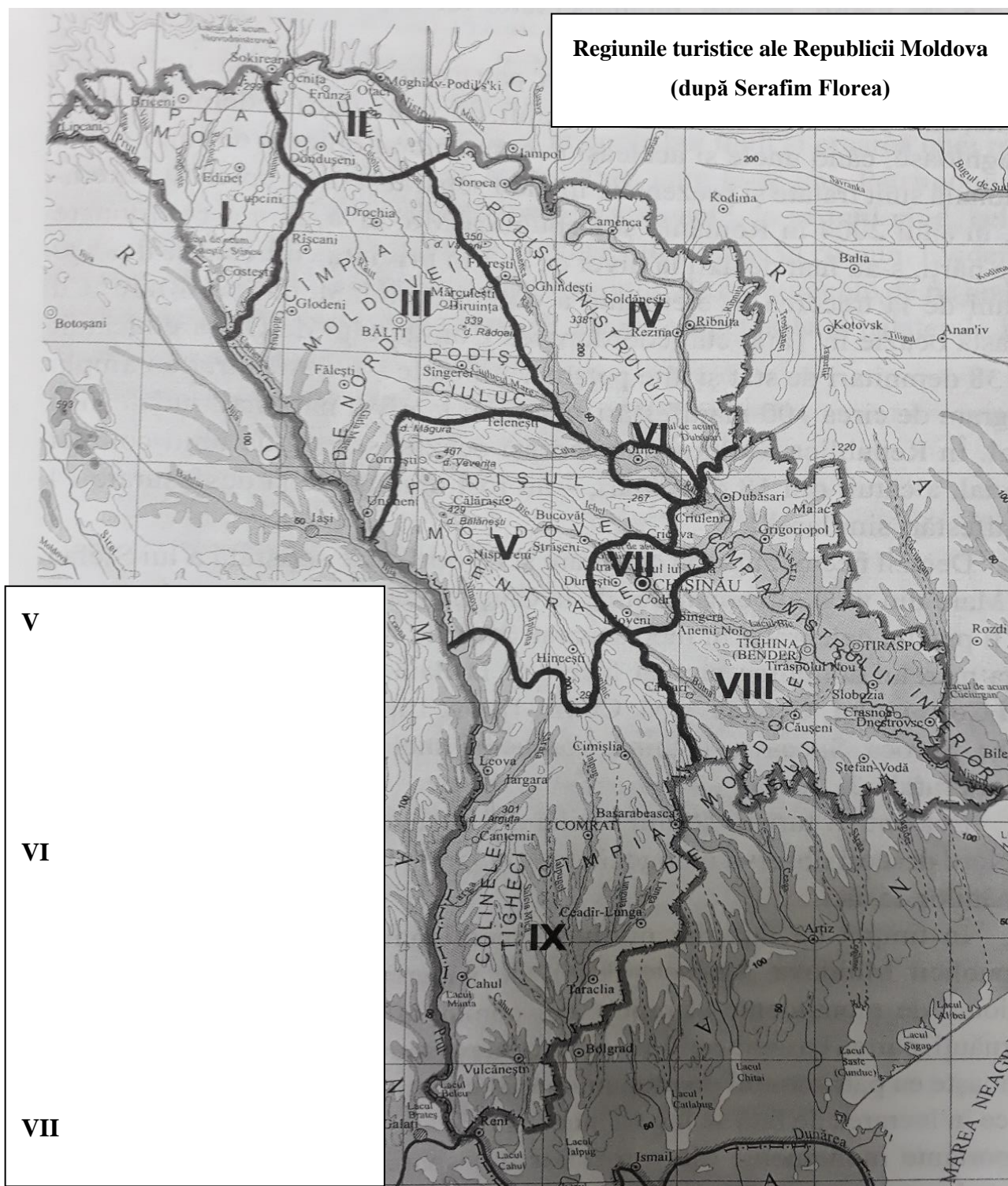
hramul mănăstirii _____

stilul arhitectural _____

scurt istoric _____

Modulul IX. Potențialul turistic al regiunii de Centru a Republicii Moldova

1. Hașurează cu 3 culori pe harta de contur regiunile turistice amplasate în Centrul Republicii Moldova.
2. În legenda hărții de contur indică denumirile celor 3 regiuni turistice amplasate în Centrul Republicii Moldova



5. Identifică cea mai reprezentativă rezervație științifică din regiunea turistică a *Codrilor Bâcului*, și descrie utilizând următoarele repere:

denumirea _____

localizarea _____

suprafața _____

anul fondării _____

fondatorul _____

satele din preajmă _____

flora _____

fauna _____

stația meteo _____

dendrariu _____

6. Înscris în tabel 4 denumiri de obiective turistice naturale și 4 obiective turistice antropice amplasate în regiunea turistică *Orheiană*

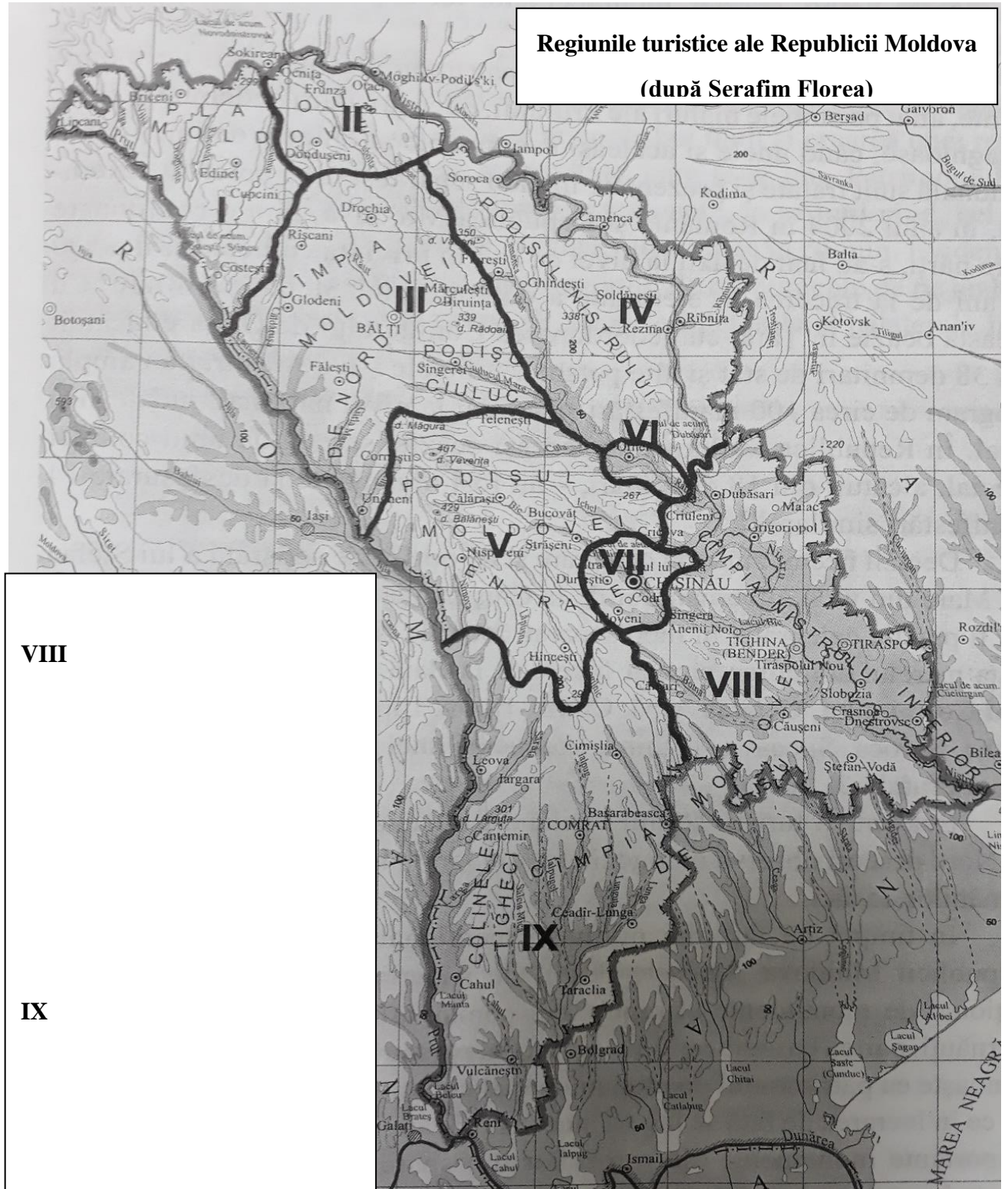
Regiunea turistică Orheiană

Obiective turistice naturale		Obiective turistice antropice	
1	denumirea localizarea	1	denumirea localizarea
2	denumirea localizarea	2	denumirea localizarea
3	denumirea localizarea	3	denumirea localizarea
4	denumirea localizarea	4	denumirea localizarea

7. Descrie un obiectiv turistic antropoc din regiunea turistică *Orheiană*, utilizând următoarele repere: denumirea, localizarea, scurt istoric, scurtă descriere, ș.a.

Modulul X. Potențialul turistic al regiunii de Sud a Republicii Moldova

1. Hașurează cu 2 culori pe harta de contur regiunile turistice amplasate în Sudul Republicii Moldova.
2. În legenda hărții de contur indică denumirile celor 2 regiuni turistice amplasate în Sudul Republicii Moldova.



3. Înscris în tabel 4 denumiri de obiective turistice naturale și 4 obiective turistice antropice amplasate în regiunea turistică a Nistrului Inferior

Regiunea turistică a Nistrului Inferior

Obiective turistice naturale		Obiective turistice antropice	
1	denumirea localizarea	1	denumirea localizarea
2	denumirea localizarea	2	denumirea localizarea
3	denumirea localizarea	3	denumirea localizarea
4	denumirea localizarea	4	denumirea localizarea

4. Descrie întreprinderea vitivinicola Purcari din regiunea turistică a Nistrului Inferior, utilizând următoarele repere

localizare _____

înființarea _____

infrastructura (beciuri, restaurante, hotel) _____

soiuri de poamă utilizate _____

colecțiile de vin _____

alte activități

5. Descrie un obiectiv turistic natural din regiunea turistică a *Nistrului Inferior*, utilizând următoarele repere: denumirea, localizarea, scurt istoric, scurtă descriere, ș.a.

6. Înscrie în tabel 4 denumiri de obiective turistice naturale și 4 obiective turistice antropice amplasate în regiunea turistică *de Sud*

Regiunea turistică de Sud

Obiective turistice naturale		Obiective turistice antropice	
1	denumirea localizarea	1	denumirea localizarea

ANEXA 1

H O T Ă R Î R E A cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei nr. 643 din 27.05.2003

CRITERIILE MINIME OBLIGARII

pentru clasificarea pe stele a pensiunilor turistice și agroturistice

Compartiment	Nr. crt.	Criterii	Pensiune turistică, categoria (stele)				Pensiune agroturistică, categoria (stele)		
			4	3	2	1	3	2	1
Starea generală a clădirii	1.	Aspect foarte bun al clădirilor, inclusive anexele gospodărești*	X	-	-	-	-	-	-
	2.	Aspect bun al clădirilor, inclusiv anexele gospodărești**	-	X	-	-	X	-	-
	3.	Aspect corespunzător al clădirilor, inclusive anexele gospodărești***	-	-	X	X	-	X	X
	4.	Firmă luminoasă (denumirea, tipul și categoria structurii)	X	X	-	-	X	-	-
	5.	Firmă simplă (denumirea, tipul și categoria structurii)	-	-	X	X	-	X	X
	6.	Plachetă reprezentând categoria structurii	X	X	X	X	X	X	X
	7.	Căile de acces proprii și spațiile înconjurătoare bine întreținute	X	X	X	X	X	X	X
	8.	Curte proprie, cu spații verzi și împrejmuiri estetice	-	-	-	-	X	X	-
	9.	Suprafețe de joacă pentru copii	-	-	-	-	X	-	-
	10.	Parcaj sau garaj propriu cu număr de locuri de minimum 30% din numărul camerelor	X	-	-	-	-	-	-
	11.	Parcare cu număr de locuri minimum 30% din numărul camerelor	-	X	X	X	X	X	X
Spații de primire, alimentație și alte spații auxiliare	12.	Hol de primire cu suprafața minimă de 12 m ² (mobilat și decorat)	X				-	-	-
	13.	Accesul în camerele de dormit și în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit	X	X	X	X	X	X	X
	14.	Spații corespunzătoare și igienice pentru prepararea și servirea mesei, cu bucătărie dotată cu echipamente de preparare și conservarea alimentelor	X	X	X	X	X	X	X
	15.	Sufragerie dotată cu mobilier adecvat, de calitate superioară , și cu inventar de servire de calitate	X	-	-	-	-	-	-
	16.	Spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) și inventar de servire	-	X	X	-	X	X	-
	17.	Camere cu grup sanitar propriu	X	X	-	-	X	-	-
	18.	Grup sanitar comun (la pensiunile agroturistice de 1 stea se admit în WC uscate și spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)	-	-	X	X	-	X	X
	19.	Încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere (t ⁰ - minimum 18 ⁰ C)	X	X	-	-	-	-	-

Instalații	20.	Încălzire cu sobe de teracotă sau cu alte echipamente admise	-	-	X	X	X	X	X
	21.	Sursă proprie de încălzire în camerele de baie (încălzire centrală sau alte mijloace admise)	X	X	-	-	X	-	-
	22.	Instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	X	X	X	-	X	X	-
	23.	Instalație de apă curentă rece la bucătărie	-	-	-	X	-	-	X
	24.	Aer condiționat	X	-	-	-	-	-	-
	25.	Racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare și epurare	X	X	X	X	X	X	X
26.	Clădirea să fie racordată la rețeaua publică electrică	X	X	X	X	X	X	X	
Spații de cazare	27.	Suprafața minimă a camerei cu 1 pat (single) (m ²)	15	10	9	8	10	9	8
	28.	Suprafața minimă a camerei cu 2 paturi (m ²)	18	13	12	11	13	12	11
	29.	Suprafața minimă a camerei cu 3 paturi (m ²)	-	-	16	14	-	16	14
	30.	Suprafața minimă a camerei cu 4 paturi (m ²)	-	-	-	16	-	-	16
	31.	Suprafața minimă a salonului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	32.	Suprafața minimă a dormitorului din apartament (m ²)	18	14	12	11	14	12	11
	33.	Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	3	4	2	3	4
	34.	Pardoseli acoperite cu covoare sau mochetă de bună calitate (pardoselile din parchet, marmură și alte material similar pot fi acoperite și parțial)	X	-	-	-	-	-	-
	35.	Pardoseli acoperite integral sau parțial cu covoare sau carpete	-	X	X	-	X	X	-
	36.	Mobilier uniform ca stil și calitate	X	X	-	-	X	-	-
	37.	Pat cu somieră cu saltea sau pat cu saltea relaxa	X	X	-	-	X	-	-
	38.	Pat cu saltea	-	-	X	X	-	X	X
	39.	Saltea cu o grosime de 5 cm	X	-	-	-	-	-	-
	40.	Plapumă, pled sau pături (cîte 2 bucăți de persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	41.	Perne mari	X	X	X	X	X	X	X
	42.	Cearșaf pentru pat și cearșaf	X	X	X	X	X	X	X
	43.	Plic pentru pled, pătură sau plapumă	X	X	X	X	X	X	X
	44.	Cuvertură de pat	X	X	X	-	X	X	-
	45.	Husă de protecție	X	X	-	-	X	-	-
	46.	Masă și scaune	X	X	X	X	X	X	X
	47.	Dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umerăse	X	X	X	-	X	X	-
	48.	Cuier	X	X	X	X	X	X	X
	49.	Oglindă sau toaletă la dispoziția turiștilor	X	X	X	X	X	X	X
	50.	Veioză sau aplică la capătul patului	X	X	X	-	X	X	-
	51.	Prosoape pentru față (1 bucată/ persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	52.	Prosoape plușate pentru baie (1 bucată/ persoană)	X	X	X	-	X	X	-
53.	Halat de baie	X	-	-	-	-	-	-	
54.	Perdele transparente	X	X	-	-	X	-	-	
55.	Perdele obturante sau alte mijloace de obturare	X	X	X	X	X	X	X	
56.	Perii pentru haine și pantofi	X	X	X	X	X	X	X	

	57.	Scrumiere (opțional)	X	X	X	X	X	X	X
	58.	Pahare (2 bucăți/persoană)	X	X	X	X	X	X	X
	59.	Vaze cu flori	X	X	-	-	X	-	-
	60.	Televizor și radio în spații de cazare	X	X	-	-	-	-	-
	61.	Televizor și radio în spații comune	-	-	X	-	X	X	-
	62.	Fotolii sau canapea (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	63.	Demifotolii, scaune (pentru saloane din apartament)	-	-	X	X	-	X	X
	64.	Masă sau măsuță (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
	65.	Frigider (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	X	-	-
	66.	Set de pahare pentru apă, vin, coniac (pentru saloane din apartament)	X	X	-	-	-	-	-
	67.	Perdea, covor de calitate a celor din dormitor (pentru saloane din apartament)	X	X	X	X	X	X	X
Grupuri sanitare	68.	Grup sanitar în cameră (cadă sau cuvă cu duș, lavoar și WC, apă caldă și rece permanent)	X	X	-	-	X	-	-
	69.	Grup sanitar comun (cu apă curentă caldă / rece cu program permanent), separat pe sexe, pentru camerele ce nu dispun de baie proprie, cu: 1 cabină duș la maximum 15 locuri, 1 cabină WC și 1 lavoar la maximum 10 locuri	-	-	X	X	-	X	X
Dotare bucătărie	70.	Plită electrică sau cu gaze	X	X	-	-	-	-	-
	71.	Mașină de gătit sau reșou electric cu minimum 2 ochiuri	-	-	X	X	X	X	X
	72.	Cuptor cu microunde	X	-	-	-	-	-	-
	73.	Frigider	X	X	X	X	X	X	X
	74.	Vase și ustensile de bucătărie din inox	X	-	-	-	-	-	-
	75.	Vase și ustensile de bucătărie	-	X	X	X	X	X	X
Alte criterii	76.	Telefon la dispoziția turiștilor	X	X	-	-	X	-	-
	77.	Afișarea la loc vizibil pentru clienți a cărții de sugestii și reclamații și numerelor de telefoane ale conducerii structurii	X	X	X	X	X	X	X
	78.	Personalul structurii de cazare să dețină brevete de turism în conformitate cu Nomenclatorul funcțiilor din domeniul turismului	X	X	X	X	X	X	X
	79.	Anexele gospodărești pentru creșterea animalelor și păsărilor vor fi amplasate și întreținute astfel încât să nu creeze disconfort turiștilor	-	-	-	-	X	X	X
	80.	Animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar-veterinar	-	-	-	-	X	X	X

BIBIOGRAFIE

1. S.Florea „Potențialul turistic al Republicii Moldova”, Editura Labirint, Chișinău, 2005;
2. Elena Turcov „Coordonarea Turismului”, Editura ASEM, 2005;
3. Nicolae Platon „ Organizarea și gestionarea afacerilor în domeniul turismului rural” Editura Multiart – SV, 2014;
4. Sochircă V, Bejan Iu., „Resurse turistice”, Chișinău, Editura CEP USM, 2011;
5. „Patrimoniul cultural al Republicii Moldova: de la realitate la necesitate”, Editura ”Continental Grup SRL”, Chișinău, 2011;
6. „Monumente de istorie și cultură din Republica Moldova”, Editura „Știința”, Chișinău, 1993
7. Aurelia-Felicia Stăncioiu „Dicționar de terminologie turistică,, 1999;
8. Legii Nr.352 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice din 24.11.2006 și a altor acte legislative ce reglementează activitatea turistică din Republica Moldova;
9. HG Nr. 643 din 27.05.2003 cu privire la aprobarea Normelor metodologice și criteriilor de clasificare a structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servire a mesei.