DOI: https://doi.org/10.53486/sstc2026.v1.101

CZU: 004.8:331.5

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON JOB SECURITY IN THE DIGITAL ECONOMY

IMPACTUL INTELIGENȚEI ARTIFICIALE ASUPRA SECURITĂȚII LOCURILOR DE MUNCĂ ÎN ECONOMIA DIGITALĂ

VORONIUC Maxim, student, specialitatea: Informatică Aplicată
Academia de Studii Economice din Moldova, Republica Moldova
MD-2005, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61
Telefon: +373 62 150 744
e-mail: voroniuc.maxim@ase.md

Abstract: *In a world where artificial intelligence is advancing rapidly, it is significantly reshaping the digital economy and the structure of the labor market. Its integration into economic processes increases productivity, automates repetitive tasks, and helps optimize numerous activities. Such changes also generate challenges related to job security, as some activities can be replaced or transformed through the use of automation tools. Artificial intelligence has a complex impact on the labor market, involving both risks and opportunities. On the one hand, process automation may reduce the demand for some jobs. On the other hand, the development of digital technologies will generate new areas of activity and new professions, creating a demand for more advanced technological skills. The aim of this research is to analyze the impact of artificial intelligence on job security in the digital economy and to identify the opportunities and risks created by technological transformation in the modern labor market.*
Key words: *Artificial Intelligence, Digital Economy, Job Security, Automation*
JEL CLASSIFICATION: J23, J24, O33

INTRODUCERE

În lumea actuală unde inteligența artificială se dezvoltă cu pași vertiginoși, aceasta devine unul dintre cei mai importanți factori ai transformării economice digitale și a pieței muncii, având influență nu numai în modul de organizare a activităților economice, ci și în cerințele profesionale impuse angajaților. Totuși, ca și orice altă transformare, aceasta are efecte atât pozitive, cât și negative. Inteligența artificială în prezent ajută la automatizarea sarcinilor repetitive, crește eficiența în lucru și productivitatea în sarcinile zilnice, dar implicarea excesivă a acesteia va putea duce la înlocuirea unor activități realizate anterior de oameni (Lane, M., & Saint-Martin, A., 2021).

Astfel, problema securității locurilor de muncă devine una din ce în ce mai importantă, pentru că transformarea digitală nu afectează doar câte locuri de muncă sunt disponibile, ci și nivelul de competențe necesar acestora și capacitatea oamenilor de a se adapta la noile reguli. Conform World Economic Forum, schimbările în locurile de muncă și competențe sunt strâns legate de evoluția domeniului tehnologic (World Economic Forum, 2023). De asemenea, cercetările efectuate de Organizația Internațională a Muncii sugerează că impactul inteligenței artificiale tinde să fie mai degrabă complementar, nu doar substitutiv (International Labour Organization, 2025).

Scopul acestei cercetări este de a efectua analiza impactului inteligenței artificiale asupra securității locurilor de muncă în economia digitală și de a scoate în evidență atât oportunitățile, cât și riscurile generate de transformarea domeniului tehnologic.

CONȚINUTUL DE BAZĂ

Potrivit studiilor dedicate impactului inteligenței artificiale asupra securității locurilor de muncă deja existente, se evidențiază că aceasta reprezintă principalul motiv de ce are loc transformarea economiei digitale și modificarea pieței muncii. Astfel, sursele analizate subliniază că

utilizarea tehnologiilor moderne crește productivitatea datorită automatizării proceselor repetitive, schimbă structura locurilor de muncă tradiționale și modifică cererea pe piață (OECD, 2023; World Economic Forum, 2023).

The Future of Jobs Report 2023 este unul dintre rapoartele publicate în cadrul World Economic Forum ce are ca scop să ofere o perspectivă mai amplă asupra tendințelor globale de pe piața muncii, caracterizată prin analiza evoluției locurilor de muncă și a competențelor necesare pentru acestea. Schimbările aduse de digitalizare și automatizare vor schimba cu siguranță felul în care arată piața muncii. Conform acestui raport, angajatorii din mulțimea analizată estimează că în următorii cinci ani vor apărea 69 de milioane de locuri de muncă noi, însă 83 de milioane de locuri de muncă vor dispărea. Asta înseamnă o pierdere totală de 14 milioane de locuri de muncă, ceea ce reprezintă cam 2% din totalul actual (World Economic Forum, 2023).

La fel, o contribuție semnificativă la baza teoretică a acestui subiect o face Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică. OECD evidențiază că efectele AI pot fi atât pozitive, cât și negative: pe de-o parte, automatizarea sarcinilor repetitive poate crește eficiența și productivitatea, lăsând angajații să se concentreze pe activități mai complexe; însă, pe de altă parte, AI ar putea înlocui anumite activități și ar putea reduce șansele de angajare pentru anumite domenii. De asemenea, OECD atrage atenția asupra faptului că avansul rapid al AI, scăderea costurilor și creșterea accesibilității competențelor specifice sugerează o posibilitate de schimbare rapidă a locurilor de muncă în economiile dezvoltate (Lane, M., & Saint-Martin, A., 2021; OECD, 2023).

Nu în ultimul rând, un set de surse importante de informație este reprezentat de studiile realizate de Organizația Internațională a Muncii. Acestea sugerează o viziune diferită asupra impactului inteligenței artificiale asupra locurilor de muncă, subliniind că multe dintre acestea vor fi mai degrabă transformate decât complet eliminate. ILO subliniază faptul că, pentru ca transformarea digitală să ajute lucrătorii în loc să-i lase deoparte, e esențial să fie îmbunătățit accesul la competențe digitale, formare și politici active de ocupare (International Labour Organization, 2025).

În esență, studiile analizate ajung la concluzia că efectul inteligenței artificiale asupra locurilor de muncă este complicat. Acestea arată că riscurile sunt reale, în special pentru locurile de muncă tradiționale, dar, pe de altă parte, inteligența artificială are avantaje la fel de semnificative, mai ales în domeniile care cer abilități digitale, adaptabilitate și dorința de a învăța în continuu (World Economic Forum, 2023; OECD, 2023; International Labour Organization, 2025).

Descrierea metodelor de cercetare. Cercetarea se bazează în primul rând pe analiza literaturii pentru a examina și selecta informațiile relevante despre impactul inteligenței artificiale asupra locurilor de muncă. Această abordare este potrivită, având în vedere că subiectul implică studierea unor procese economice și sociale complexe, deja discutate în diferite rapoarte internaționale și lucrări academice.

Totuși fiecare sursă de informație vine cu descrierea problemei dintr-un punct de vedere aparte, din acest motiv a fost folosită metoda comparativă pentru a compara viziunile oferite de WEF, OECD și ILO. Această abordare comparativă a permis evidențierea atât a similitudinilor, cât și a diferențelor semnificative între sursele consultate. De exemplu, toate pun accent pe importanța recalificării și a competențelor digitale, dar fiecare o face cu o metodă aparte. WEF se concentrează mai mult pe transformarea structurii pieței, în timp ce OECD și ILO descriu în detaliu impactul asupra lucrătorilor.

De asemenea, cercetarea are un aspect descriptiv și analitic. Partea descriptivă se concentrează pe evidențierea principalelor tendințe legate de automatizare, cerințele de competențe și riscurile asociate anumitor meserii, în timp ce partea analitică se ocupă de interpretarea legăturii dintre adoptarea AI și securitatea locurilor de muncă în economia digitală.

Din perspectivă metodologică, prezenta cercetare realizează o analiză tematică și comparativă a literaturii de specialitate, structurând informațiile extrase din sursele analizate în jurul a patru axe principale: (i) impactul inteligenței artificiale asupra productivității economice, (ii)

efectele asupra cererii de forță de muncă, (iii) transformările în structura și nivelul competențelor solicitate pe piața muncii și (iv) rolul instituțiilor în gestionarea tranziției către economia digitală. Această organizare tematică permite o sinteză riguroasă și o evaluare echilibrată a raportului dintre riscurile și oportunitățile generate de adoptarea inteligenței artificiale.

Rezultatele obținute. Analiza noastră evidențiază că inteligența artificială are un impact semnificativ asupra pieței muncii în economia digitală. Unul dintre punctele cheie pe care au fost remarcate este contribuția inteligenței artificiale la creșterea productivității și eficienței proceselor economice, prin automatizarea activităților repetitive și ajutând la îndeplinirea unor sarcini mai complexe (Lane, M., & Saint-Martin, A., 2021; OECD, 2023). OECD subliniază clar că aceasta preponderent va prelua sarcinile repetitive de la lucrători, eliberând acestora timp pentru activități creative sau nivel avansat (OECD, 2023).

Un al doilea rezultat important este că impactul inteligenței artificiale asupra securității locurilor de muncă nu este distribuit uniform. Riscurile sunt mai mari în cazul joburilor bazate pe sarcini standardizate și repetitive, în timp ce profesiile care necesită gândire critică, abilități digitale și capacitate ridicată de adaptare sunt mai bine pregătite pentru a beneficia de transformarea tehnologică (OECD, 2023). Raportul WEF evidențiază că schimbarea cererii de competențe va avea un rol central în această transformare (World Economic Forum, 2023), iar OECD arată că efectele diferă în funcție de ocupație și expunere la tehnologie. Această idee este susținută și de datele prezentate în Figura 1, care arată diferențele semnificative între țări în ceea ce privește riscul automatizării, confirmând astfel faptul că vulnerabilitatea ocupațională nu este distribuită uniform.

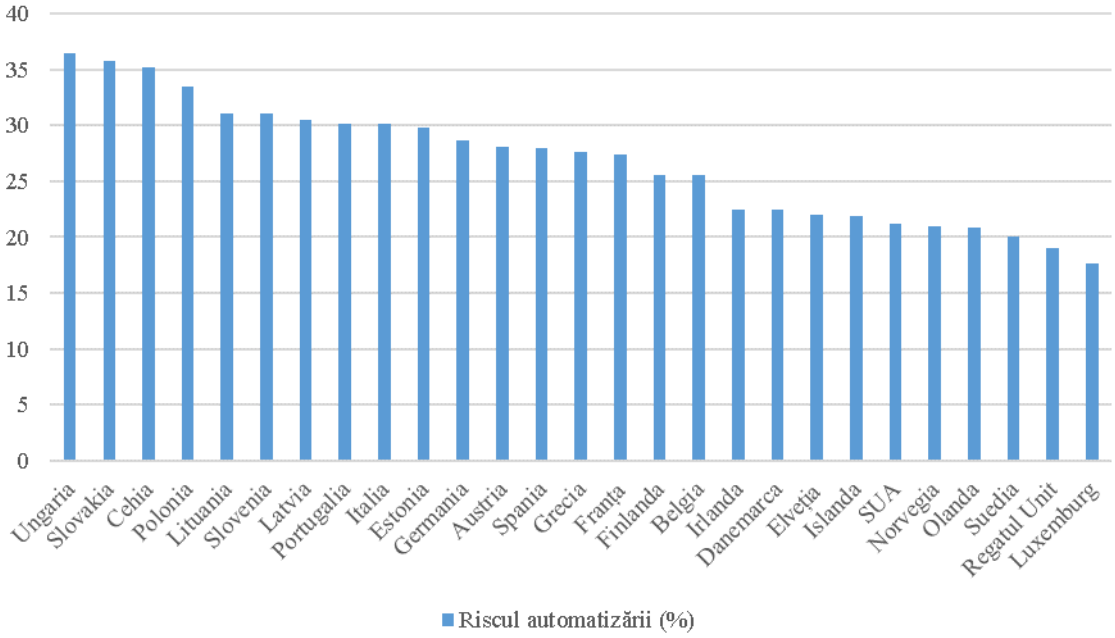


Figura 1: Riscul automatizării din totalul ocupării forței de muncă cu cel mai mare risc de automatizare (2019)

Sursa: adaptat de autor în baza (OECD)

Al treilea rezultat este că adoptarea inteligenței artificiale nu înseamnă automat că oamenii vor fi înlocuiți, ci mai degrabă că natura muncii se va schimba. Potrivit surselor ILO, inteligența artificială este mai mult un ajutor în completarea anumitor activități, și nu elimină complet majoritatea locurilor de muncă (International Labour Organization, 2025). Asta înseamnă că cea mai mare problemă nu e că se vor pierde locurile de muncă, ci faptul cât de bine se vor adapta lucrătorii la noile cerințe.

Cercetările arată că adaptabilitatea profesională devine o abilitate cheie pentru menținerea locului de muncă stabil. Învățarea continuă, formarea profesională și dezvoltarea abilităților digitale

sunt recunoscute ca fiind esențiale pentru a ajuta lucrătorii să facă față schimbărilor tehnologice [4]. ILO sugerează să fie asigurat accesul la competențele digitale, iar inteligența artificială să fie integrată în planificarea politicilor de pe piața muncii și în educație (International Labour Organization, 2025). Pe de altă parte, WEF scoate în evidență cât de important este să îți îmbunătățești abilitățile în raport cu noile cerințe de pe piață (World Economic Forum, 2023).

Tabelul 1. Rezultatele esențiale ale cercetării

Dimensiunea analizată	**Rezultatul obținut**	**Susținut de**
Productivitate	Inteligența artificială îmbunătățește eficiența și productivitatea prin automatizarea sarcinilor.	OECD
Ocupare	Inteligența artificială scade cererea pentru unele domenii tradiționale, dar în același timp generează noi oportunități de muncă.	WEF, OECD
Natura impactului	Impactul este complex cu atât riscuri, cât și oportunități.	OECD, ILO
Competențe	Crește rolul competențelor digitale și învățării continue	WEF, ILO

Sursa: elaborat de către autor

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI.

Studiile analizate converg spre faptul că inteligența artificială constituie un factor de transformare structurală majoră a economiei digitale și a pieței muncii contemporane. Pe de o parte, adoptarea sa generează efecte pozitive semnificative, precum creșterea productivității economice și automatizarea sarcinilor repetitive, permițând astfel o alocare mai eficientă a resurselor umane către activități cu valoare adăugată ridicată. Pe de altă parte, tehnologia implică riscuri reale pentru securitatea locurilor de muncă, în special în cazul ocupațiilor caracterizate prin activități standardizate și ușor de automatizat.

Analiza literaturii de specialitate evidențiază un impact eterogen al inteligenței artificiale asupra diferitelor categorii ocupaționale. În timp ce anumite segmente ale pieței muncii prezintă un grad ridicat de vulnerabilitate la transformare sau chiar la dispariție, altele beneficiază de noi oportunități determinate de cererea crescută pentru competențe digitale avansate și abilități cognitive de nivel superior. În acest context, adaptarea continuă a forței de muncă prin învățarea pe tot parcursul vieții (lifelong learning) și prin programele de formare și recalificare profesională reprezintă un element esențial pentru menținerea securității locurilor de muncă și pentru gestionarea eficientă a tranziției către economia digitală.

REFERINȚE:

1. International Labour Organization. (2025). Artificial intelligence adoption and its impact on jobs. Disponibil la: https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-07/G20_ILO_Artificial%20intelligence%20adoption%20and%20its%20impact%20on%20jobs.pdf
2. Lane, M., & Saint-Martin, A. (2021). The impact of artificial intelligence on the labour market: What do we know so far? OECD Publishing. Disponibil la: https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021/01/the-impact-of-artificial-intelligence-on-the-labour-market_a4b9cac2/7c895724-en.pdf
3. Organisation for Economic Co-operation and Development. (2025). Future of work. Disponibil la: https://www.oecd.org/en/topics/future-of-work.html
4. World Economic Forum. (2023). Future of jobs report 2023. Disponibil la: https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2023.pdf

Coordonator științific: CATRUC Adriana, drd., asistent universitar
ORCID: 0000-0002-9024-8610
Academia de Studii Economice din Moldova
mun. Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61
Telefon: +373 (022) 402-988
e-mail: catruc@ase.md