DOI: https://doi.org/10.53486/sstc2026.v2.70
CZU: 366.5(478):061.1EU

CONSUMER PROTECTION IN ACCORDANCE WITH EUROPEAN RULES

PROTECȚIA CONSUMATORILOR ÎN CONCORDANȚĂ CU NORMELE EUROPENE

COTOBAN Emilia, studentă, specialitatea: CAV
ȚURCAN Evelina, studentă, specialitatea: CAV
Colegiul Național de Comerț al ASEM, Republica Moldova,
Chișinău, str. 18 Pentru Rareș
Telefon: +373 60925853 / +373 69810230
e-mail: rectorat@ase.md

Abstract: *This article examines consumer protection in the Republic of Moldova in accordance with European standards. The study highlights the main legislative acts and public policies regulating consumer rights, product safety, and dispute resolution mechanisms. Special attention is given to the alignment of national legislation with European Union requirements in order to ensure a high level of consumer protection. The paper also analyzes measures aimed at consumer awareness and education, as well as the role of state institutions in market supervision. The findings emphasize that harmonization with European standards strengthens consumer trust and contributes to a fair and competitive economic environment.*
Keywords: *consumer protection, European legislation, consumer rights, European standards, consumer information.*
JEL CLASSIFICATION: D18, K20, K23

INTRODUCERE :În contextul globalizării și al integrării economice europene, protecția consumatorilor reprezintă una dintre prioritățile esențiale ale statelor moderne. Dezvoltarea continuă a piețelor, precum și diversificarea produselor și serviciilor au impus necesitatea creării unui cadru legislativ eficient, capabil să garanteze respectarea drepturilor consumatorilor.Uniunea Europeană promovează standarde înalte în domeniul protecției consumatorilor, iar Republica Moldova depune eforturi constante pentru alinierea legislației sale la aceste cerințe.**Obiectivul cercetării** constă în analiza cadrului legislativ privind protecția consumatorilor și evaluarea gradului de armonizare a acestuia cu normele europene.

CONȚINUTUL DE BAZĂ: Analiza surselor bibliografice evidențiază faptul că legislația europeană stabilește standarde clare privind drepturile consumatorilor, siguranța produselor și transparența serviciilor. Documentele elaborate de Comisia Europeană și cadrul normativ al Uniunea Europeană constituie repere esențiale pentru statele candidate sau partenere.De asemenea, cadrul legislativ național, elaborat de Parlamentul Republicii Moldova, reflectă tendința de armonizare cu standardele europene, prin adoptarea unor acte normative relevante în domeniu.În realizarea studiului au fost utilizate următoarele metode de cercetare: 1.analiza comparativă a cadrului legislativ național și european; 2.analiza documentelor oficiale și a actelor normative; 3.metoda descriptivă pentru evidențierea avantajelor și provocărilor. Rezultatele cercetării evidențiază progrese semnificative în armonizarea legislației Republica Moldova cu normele europene.Principalele acte legislative analizate includ:

- Legea privind protecția consumatorilor – asigură drepturile fundamentale și protecția intereselor economice;
- Legea privind siguranța produselor – garantează securitatea produselor;
- Legea privind comerțul electronic – protejează consumatorii în tranzacțiile online;
- Legea privind practicile comerciale incorecte – previne inducerea în eroare a consumatorilor.

Aceste reglementări contribuie la: 1.creșterea siguranței consumatorilor; 2. îmbunătățirea transparenței pieței; 3.consolidarea încrederii în produsele și serviciile oferite.

Totodată, s-au identificat și unele provocări: 1.necesitatea informării continue a consumatorilor; 2.aplicarea eficientă a legislației; 3.combaterea practicilor comerciale incorecte.

Tabelul 1. Principalele acte legislative privind protecția consumatorilor

Act normativ	Domeniul reglementat	Importanța pentru consumatori
Legea privind protecția consumatorilor	Drepturile fundamentale ale consumatorilor	Asigură protecția intereselor economice și siguranța consumatorilor
Legea privind siguranța produselor	Calitatea și securitatea produselor	Protejează consumatorii de produse periculoase
Legea privind comerțul electronic	Tranzacțiile online	Oferă protecție în cumpărăturile online și dreptul de retragere
Legea privind practicile comerciale incorecte	Publicitate și marketing	Previne înșelarea consumatorilor

Sursa:Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor

Tabel 2.Avantajele protecției consumatorilor conform normelor europene

Domeniu	Avantaje
Economie	Creșterea încrederii în piață și stimularea concurenței
Comerț	Practici comerciale corecte și transparente
Sănătate și siguranță	Produse sigure și controlate
Societate	Informare corectă și protecția drepturilor cetățenilor

Sursa: https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/consumer-protection/

Protecția consumatorilor în concordanță cu normele europene reprezintă un factor determinant pentru dezvoltarea unei economii moderne și echitabile. Procesul de armonizare legislativă realizat de Republica Moldova contribuie la integrarea europeană și la consolidarea unui mediu sigur pentru consumatori.Recomandări:

- continuarea reformelor legislative;
- consolidarea instituțiilor responsabile;
- intensificarea campaniilor de informare a consumatorilor;
- promovarea educației juridice și economice în rândul populației.

Respectarea drepturilor consumatorilor, transparența și corectitudinea practicilor comerciale contribuie la creșterea calității vieții și la dezvoltarea durabilă a societății.

REFERINȚE

1. Comisia Europeană. (n.d.). *Politici de protecție a consumatorilor*. https://commission.europa.eu/topics/human-rights/your-fundamental-rights-eu/know-your-rights/solidarity/consumer-protection_en
2. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova. (n.d.). *Protecția consumatorilor*. https://mded.gov.md/domenii/protectia-consumatorilor/
3. Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică. (n.d.). *Consumer protection*. https://www.oecd.org/consumers.html
4. Parlamentul Republicii Moldova. (2003). *Legea privind protecția consumatorilor*. https://comert.chisinau.md/informatii-utile/protectia-drepturilor-consumatorului/
5. Parlamentul Republicii Moldova. (2011). *Legea privind siguranța produselor*. https://www.legis.md/
6. Uniunea Europeană. (n.d.). *Directive privind protecția consumatorilor*. https://eur-lex.europa.eu/

Coordonator ştiinţific: SALCUȚAN Aliona
Colegiul Național de Comert al ASEM, Str. 18 Pentru Rares, MD-2005,
Republica Moldova,
Tel: +37379762460
email:rectorat@ase.md