DOI: https://doi.org/10.53486/sstc2026.v2.33
CZU: 005.32:657.4

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF ACCOUNTING AND ANALYTICAL ACTIVITIES: KEY CHALLENGES

ПРОБЛЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

STERBET Anastasia, studentă, specialitatea: CON
Academia de Studii Economice din Moldova, Republica Moldova
Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
Telefon: + 373 60 19 12 35
e-mail author: sterbet.anastasia@ase.md

Abstract: *This article examines the psychological aspects of accounting and analytical activities and their impact on professional performance and decision-making quality. Accounting specialists operate under conditions of high responsibility, strict deadlines, information overload, and continuous regulatory changes, which significantly increase psychological pressure. The study analyzes key psychological factors such as attention, stress resistance, emotional burnout, and their influence on the accuracy of accounting information and analytical judgments. Based on the analysis of secondary empirical studies, the paper demonstrates that occupational stress and burnout reduce concentration, impair professional judgment, and increase the risk of errors. The article also highlights personal and organizational measures aimed at reducing psychological strain and improving the effectiveness of accounting and analytical work.*
Key words: *psychological factors, accounting, decision-making processes, stress*
JEL CLASSIFICATION: D83, M41

ВВЕДЕНИЕ

Современная учетно-аналитическая деятельность играет ключевую роль в системе управления предприятием. Именно благодаря бухгалтерскому учету и экономическому анализу формируется достоверная информация, необходимая для принятия управленческих решений, планирования, контроля и оценки эффективности деятельности организации. От точности и своевременности учетно-аналитической информации зависит не только финансовое благополучие предприятия, но и его репутация перед государственными органами, партнерами и инвесторами.

Однако в центре учетно-аналитического процесса находится человек — бухгалтер или аналитик, который ежедневно сталкивается с большими объемами информации, высокой степенью ответственности и необходимостью работы в условиях жестких сроков. Эти факторы напрямую связаны с психологической нагрузкой, которая может оказывать значительное влияние на качество выполняемой работы. Концентрация внимания, стрессоустойчивость, умение работать в условиях неопределенности и давления становятся не менее важными профессиональными компетенциями, чем знание нормативно-правовой базы и учетных стандартов.

Проблема психологической составляющей учетно-аналитической деятельности обостряется в условиях постоянных изменений законодательства, внедрения цифровых технологий, возрастающей конкуренции и растущих требований к качеству отчетности. Наряду с профессиональными знаниями от специалистов требуется высокий уровень адаптивности, умение управлять собственными эмоциями и предотвращать профессиональное выгорание. Таким образом, изучение психологических аспектов деятельности бухгалтера и аналитика необходимо для формирования комплексного понимания профессии и поиска путей повышения ее результативности.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Учетно-аналитическая деятельность (УАД) - организованный процесс, направленный на получение, обработку и интерпретацию информации о хозяйственной деятельности предприятия, необходимой для эффективного управления. Она выполняет ключевую роль в системе управления, так как формирует основу для принятия решений на всех уровнях управления. (Kozliuc N., 2011)

Сущность УАД заключается в том, что она обеспечивает менеджмент достоверной, своевременной и систематизированной информацией, позволяющей:

- осуществлять контроль за хозяйственными процессами;
- выявлять факторы, влияющие на эффективность деятельности;
- прогнозировать развитие событий;
- формировать стратегические и тактические управленческие решения.

Функции учетно-аналитической деятельности:

Учётная функция - заключается в фиксации хозяйственных операций в установленной форме, в соответствии с действующими стандартами и нормативами (например, бухгалтерскими стандартами). Она обеспечивает основу для анализа, создавая первичную базу данных, на которой строятся все последующие этапы управления.

Аналитическая функция - осуществляется посредством обработки и анализа собранных данных. Цель аналитической функции — выявление тенденций, закономерностей, отклонений и причин их возникновения. Примеры: анализ себестоимости продукции, рентабельности, динамики продаж, эффективности использования ресурсов.

Контрольная функция - заключается в проверке правильности и полноты информации, достоверности учётных данных, соответствия хозяйственных операций нормативным требованиям. Контрольная функция помогает предотвратить ошибки, нарушения и злоупотребления в хозяйственной деятельности.

Информационная функция - предусматривает формирование отчётности и предоставление информации руководству и заинтересованным сторонам (акционерам, инвесторам, кредиторам и др.). Эта функция обеспечивает основу для принятия решений на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях управления. (Kozliuc N., 2011)

Психологические факторы, влияющие на работу бухгалтера и аналитика

Деятельность бухгалтера и аналитика относится к числу интеллектуально напряжённых видов труда, требующих высокой концентрации внимания, точности и ответственности. Эффективность их работы во многом определяется не только профессиональными знаниями, но и психологическими характеристиками личности, влияющими на способность к принятию решений, устойчивость к стрессу и сохранение работоспособности в условиях интенсивных нагрузок.

- Внимание и концентрация - работа бухгалтера требует максимальной сосредоточенности и точности, поскольку любая ошибка в расчётах или интерпретации данных может повлечь финансовые потери для предприятия.
- Стрессоустойчивость - способность сохранять эмоциональное равновесие и эффективность деятельности в условиях психологического давления, дедлайнов и повышенной ответственности.
- Эмоциональное выгорание - состояние психического и физического истощения, возникающее вследствие длительного воздействия профессиональных стрессоров. Для бухгалтеров оно проявляется в утрате интереса к работе, снижении концентрации, эмоциональной холодности, апатии и раздражительности. (Azzem Ozkan, Mahmut Ozdevecio˘glu, 2013)

В рамках данной работы практическая часть построена на методе анализа вторичных данных, полученных из уже проведённых научных исследований. Такой подход позволяет систематизировать и обобщить результаты ранее выполненных эмпирических работ, выявить

общие закономерности, тенденции и факторы, определяющие психологическую нагрузку в профессиональной деятельности бухгалтеров и аудиторов.

Исследование 1. Профессиональный стресс и выгорание у бухгалтеров (Azzem Ozkan & Mahmut Ozdevecioğlu, 2013)

В исследовании «*The effects of occupational stress on burnout and life satisfaction: a study in accountants*» анализировались взаимосвязи между профессиональным стрессом, выгоранием и удовлетворённостью жизнью у 217 бухгалтеров в Турции.

Результаты показали, что высокая нагрузка и эмоциональное давление приводят к росту эмоционального истощения и снижению удовлетворённости работой. Выгорание проявлялось через потерю интереса к профессии и склонность к механическому выполнению задач.

Эти данные подтверждают, что стресс является ключевым фактором снижения качества учётно-аналитической информации, поскольку уставший специалист чаще допускает ошибки и теряет способность к концентрации внимания.

Исследование 2. Психологические факторы и качество аудита (Murad Abuaddous et al., 2018)

В работе *Burnout and Auditor's Judgment Decision Making* (Academy of Accounting and Financial Studies Journal, 2018) рассматривалось влияние выгорания аудиторов на их профессиональные суждения. Выявлено, что эмоциональное истощение снижает способность аудиторов объективно оценивать риски и принимать взвешенные решения. Испытуемые с высоким уровнем выгорания чаще демонстрировали «упрощённое» мышление и избегали анализа альтернативных сценариев. Данное исследование важно тем, что показывает когнитивные последствия психологической нагрузки — ухудшение аналитического мышления и искажение профессиональных суждений.

Исследование 3. Рабочая нагрузка и стресс у аудиторов (Ni Wayan Rustiarini, 2021)

В работе «*Job Stress among Auditors: Antecedents and Consequences to Dysfunctional Behavior*» исследовались источники стресса у аудиторов Индонезии. Основные стрессоры: давление сроков, сложность заданий, объём отчётности и контроль со стороны руководства. Обнаружено, что чрезмерная нагрузка ведёт к снижению качества работы: аудиторы начинают пропускать необходимые процедуры, принимать поспешные решения или сокращать проверочные этапы. Таким образом, психологическое давление трансформируется в профессиональные ошибки, что подтверждает важность учёта человеческого фактора в аудиторском процессе.

Вышеприведенные исследования доказывают, что бухгалтеры и аудиторы работают в условиях постоянного стресса и высоких нагрузок, поэтому, развитие личных качеств и принятие релевантных организационных мер являются ключевыми аспектами в обеспечении качества работы и благосостояния сотрудников.

Методы снижения психологической нагрузки в учётно-аналитической деятельности:

1. Личностные методы

Во-первых, развитие стрессоустойчивости способствует снижению негативных последствий длительного напряжения. Как отмечают исследователи, у сотрудников с более высоким уровнем устойчивости к стрессу ниже риск выгорания, выше чувство удовлетворенности работой и лучше качество аналитической работы.

Во-вторых, навыки тайм-менеджмента (управление временем, приоритизация задач, блоки времени) позволяют более разумно распределять рабочую нагрузку, уменьшать ощущение спешки и «гонки дедлайнов». Например, специалисты советуют разбивать крупные задачи на этапы, планировать, избегать переключений между задачами, минимизировать отвлекающие факторы.

В-третьих, эмоциональная саморегуляция предполагает умение контролировать собственную эмоциональную реакцию на стрессоры, применять техники успокоения, дыхательные упражнения, или делать паузы. Это помогает сохранить концентрацию, снизить тревожность и усталость.

2. Организационные меры

Наряду с личностными ресурсами важны организационные меры, которые создают такую среду работы, где нагрузка распределена рационально и психологические риски минимизированы. Одна из мер – распределение обязанностей и делегирование: когда задача разбивается, назначаются адекватные ресурсы, количество задач на одного специалиста не превышает разумные пределы, уменьшается перегрузка.

Вторая мера – автоматизация процессов и внедрение технологий: использование программного обеспечения, которое позволяет сократить рутинную часть отчётности, документирования, ускорить операции. Таким образом высвобождается время и умственные ресурсы, что снижает ощущение постоянной спешки.

Третья мера – обучение персонала не только техническим аспектам учёта и аудита, но и навыкам управления стрессом, эмоциональной грамотности, тайм-менеджмента; а также повышение автономии сотрудника и его контроля над задачами. Исследование показывает, что чем выше автономия и возможность применять свои навыки, тем меньше отрицательных последствий от высокой нагрузки. (Sue A. Cooper, David J. Emerson, 2021)

ВЫВОД

Проведённое исследование позволило всесторонне рассмотреть психологическую составляющую учётно-аналитической деятельности и определить её ключевую роль в эффективности профессионального функционирования бухгалтеров и аналитиков. Анализ теоретических источников и вторичных эмпирических данных показал, что психологическая нагрузка в этой сфере имеет комплексный характер и формируется под воздействием множества факторов: высокой ответственности за достоверность информации, жёстких сроков отчётности, изменений нормативно-правовой базы, объёмов обрабатываемых данных и монотонности работы.

Выявлено, что хроническое психоэмоциональное напряжение приводит к эмоциональному выгоранию, снижению концентрации, ошибкам в отчётности и ухудшению аналитического мышления. В то же время наличие развитых личностных и организационных ресурсов – стрессоустойчивости, навыков тайм-менеджмента, эмоциональной саморегуляции, а также эффективной корпоративной культуры и этики – способствует повышению устойчивости специалистов к стрессу и улучшает качество их деятельности.

Таким образом, психологическая составляющая является не второстепенным, а определяющим элементом профессиональной надёжности и эффективности учётно-аналитических работников.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Azzem Ozkan, Mahmut Ozdevecio˘glu *«The effects of occupational stress on burnout and life satisfaction: a study in accountants»* (2013) стр. 2785–2798 https://link.springer.com/article/10.1007/s11135-012-9688-1
2. Kozliuc N., *«Теоретические аспекты формирования учетно-аналитического комплекса»* (2011) https://dis.ru/library/701/34828
3. Murad Abuaddous, Hanady Bataineh, Enas Alabood *«Burnout And Auditor's Judgment Decision Making: An Experimental Investigation Into Control Risk Assessment»* (2018) https://www.abacademies.org/articles/Burnout-and-Auditors-Judgment-Decision-Making-1528-2635-22-4-254.pdf
4. Ni Wayan Rustiarini, Gede Cahyadi Putra, Made Purba Astakoni *«Job Stress among Auditor: Antecedents and Consequences to Dysfunctional Behavior»* (2021). Стр. 142-154 https://jurnal.febumi.id/index.php/ATESTASI/article/view/46/18
5. Sue A. Cooper, David J. Emerson *«Enhancing Employee Resilience»* (2023) https://www.cpajournal.com/2023/02/01/enhancing-employee-resilience

Coordinator științific: ȚURCAN Galina, dr., lector univ.,
Academia de Studii Economice din Moldova,
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
Telefon: (022) 402-815
e-mail**:** turcan.galina@ase.md