DOI: https://doi.org/10.53486/sstc2026.v1.38
CZU: 004:005.334

THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE TRANSFORMATION OF RISK MANAGEMENT APPROACHES IN SUSTAINABLE BUSINESS DEVELOPMENT

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ТРАНСФОРМАЦИЮ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ В УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ БИЗНЕСА

SUSCOVA Anastasia, studentă, specialitatea: Marketing și Logistică
Academia de Studii Economice din Moldova, Republica Moldova,
Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
e-mail autor: suscova.anastasia@ase.md

Abstract: *Digitalization is significantly transforming risk management approaches in modern business environments. The implementation of data analytics, automated systems, and digital monitoring tools enables companies to identify, assess, and mitigate risks more effectively, ensuring greater operational stability and long-term sustainability. The purpose of this study is to analyze the impact of digitalization on the transformation of risk management approaches and evaluate its role in supporting sustainable business development. The research is based on the analysis of scientific literature and secondary data, as well as a case study of Moldcell. The results show that digital technologies enhance risk prediction, improve decision-making processes, and increase business resilience. At the same time, they generate new risks related to cybersecurity, technological dependence, and data protection.*
Keywords: digitalization, risk management, sustainable development, cybersecurity, data analytics
JEL CLASSIFICATION: G32, O33, Q01, K24, C88

ВВЕДЕНИЕ

Цифровизация является одним из ключевых факторов трансформации современных бизнес-процессов, оказывая значительное влияние на методы управления и стратегическое развитие компаний. Внедрение цифровых технологий, включая аналитику данных, автоматизированные системы и инструменты мониторинга, позволяет организациям повышать эффективность деятельности, оперативно реагировать на изменения внешней среды и обеспечивать устойчивость функционирования. В то же время цифровая среда формирует новые виды рисков, связанные с киберугрозами, технологической зависимостью и усложнением управленческих процессов. Традиционные методы управления рисками становятся менее эффективными в условиях технологических изменений.

В этих условиях особую актуальность приобретает пересмотр традиционных подходов к управлению рисками и их адаптация к цифровой реальности. В условиях высокой неопределённости внешней среды эффективность управления рисками становится одним из важных факторов конкурентоспособности компаний. Целью данного исследования является анализ влияния цифровизации на трансформацию подходов к управлению рисками и оценка её роли в обеспечении устойчивого развития бизнеса.

АНАЛИЗ ИСТОЧНИКОВ

Цифровизация оказывает существенное влияние на трансформацию подходов к управлению рисками в контексте устойчивого развития бизнеса. Так, Абдуллина Л. Р. отмечает, что внедрение цифровых технологий мониторинга позволяет компаниям перейти от реактивного к превентивному управлению рисками, повышая прозрачность бизнес-процессов и снижая вероятность кризисных ситуаций. (Абдуллина, 2022) В свою очередь, Иванов М. В. подчеркивает, что цифровая трансформация сопровождается появлением новых видов рисков, включая киберугрозы и утечку данных, что требует адаптации традиционных систем риск-менеджмента. (Иванов, 2021). Согласно исследованию Zhang M., цифровизация

способствует снижению операционных рисков за счёт повышения устойчивости цепочек поставок и диверсификации бизнес-процессов, что напрямую влияет на устойчивое развитие компаний. (Zhang, 2023).

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Источником информации для данного исследования послужили вторичные данные, полученные в результате анализа научных публикаций, аналитических отчётов и открытых источников, посвящённых цифровизации и управлению рисками. Дополнительно был проведён анализ деятельности компании Moldcell SA на основе доступной информации о её цифровых решениях и рисках. Метод исследования основан на сравнительном анализе традиционных и цифровых подходов к управлению рисками.

ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Анализ показал, что цифровизация существенно изменила подходы к управлению рисками, сместив акцент с реагирования на события к их прогнозированию. В деятельности Moldcell SA это проявляется через использование систем мониторинга сети и анализа данных, позволяющих в режиме реального времени отслеживать нагрузку и предотвращать сбои. Для телекоммуникационных компаний критическим показателем является доступность сети (uptime), которая в отрасли достигает 99,9% и выше, что требует постоянного контроля и быстрого реагирования на отклонения. Показатель uptime отражает процент времени, в течение которого сеть остаётся доступной для пользователей без сбоев. Даже незначительное снижение этого показателя может привести к финансовым потерям, снижению качества услуг и ухудшению репутации компании.

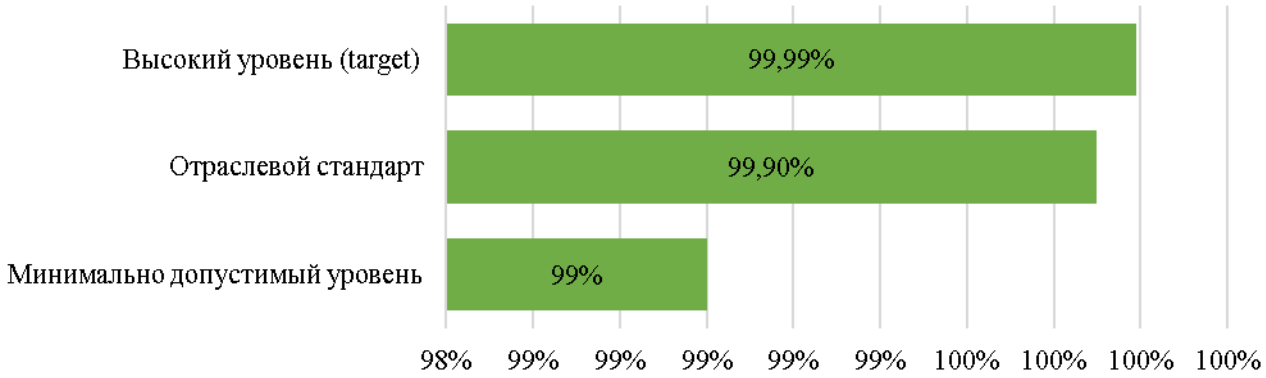


Рисунок 1: Требуемый уровень доступности сети в телекоммуникационной отрасли
Источник: разработано автором

Как видно из рисунка 1, даже незначительное повышение уровня доступности сети требует существенного усложнения систем управления и контроля рисков. Переход от 99% к 99,9% означает кратное сокращение допустимого времени простоя, что требует внедрения цифровых инструментов мониторинга и прогнозирования. В условиях деятельности Moldcell SA это подтверждает критическую роль цифровизации в обеспечении устойчивости бизнеса, поскольку стабильность работы сети напрямую влияет на качество предоставляемых услуг и уровень доверия пользователей.

Таблица 1. Сравниние подходов к управлению рисками до и после цифровизации.

Критерий	Традиционный подход	Цифровой подход
Тип управления	Реактивный	Превентивный
Источник данных	Ограниченные, исторические данные	Big Data, данные в реальном времени
Скорость реакции	Низкая	Высокая
Точность оценки рисков	Средняя	Высокая за счёт аналитики

Автоматизация	Низкая	Высокая
Влияние на устойчивость	Ограниченное	Существенное

Источник: разработано автором

Использование цифровых инструментов позволяет заранее выявлять перегрузки сети, перераспределять ресурсы и снижать вероятность отказов. Например, прогнозирование пиковых нагрузок (в часы высокой активности пользователей) даёт возможность минимизировать риски перебоев связи. Автоматизация обработки данных также снижает влияние человеческого фактора, который часто является причиной значительной доли операционных сбоев. В результате цифровизация напрямую влияет на устойчивость операционной деятельности, снижая вероятность критических инцидентов и финансовых потерь. Снижение времени простоя даже на несколько минут может приводить к значительным финансовым потерям, особенно в условиях высокой зависимости пользователей от мобильных и интернет-услуг.

Несмотря на очевидные преимущества, цифровизация формирует и новые риски, которые оказывают значительное влияние на устойчивое развитие бизнеса. Для Moldcell SA ключевыми являются киберриски, связанные с возможностью несанкционированного доступа к данным пользователей, а также риски, обусловленные техническими сбоями и зависимостью от цифровой инфраструктуры. В условиях высокой цифровой интеграции даже кратковременные сбои могут привести к значительным финансовым и репутационным потерям.

Кроме того, внедрение цифровых технологий требует значительных инвестиций и наличия квалифицированных специалистов, что создаёт дополнительные организационные и финансовые риски. Недостаточный уровень цифровых компетенций может снижать эффективность внедряемых решений и ограничивать потенциал их использования.

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Суммируя результаты проведённого исследования, можно утверждать, что цифровизация существенно трансформирует подходы к управлению рисками, способствуя переходу от реактивной модели к превентивной, основанной на анализе данных и мониторинге в реальном времени. На примере Moldcell SA было выявлено, что внедрение цифровых инструментов позволяет повысить точность оценки рисков, снизить вероятность операционных сбоев и обеспечить более высокий уровень устойчивости бизнеса. Это подтверждает, что цифровизация становится не только инструментом повышения эффективности, но и стратегическим фактором управления рисками.

В то же время цифровизация сопровождается появлением новых рисков, включая киберугрозы, технологическую зависимость и необходимость значительных инвестиций в инфраструктуру и персонал. В связи с этим рекомендуется интегрировать цифровые решения в систему риск-менеджмента комплексно, сочетая их с традиционными подходами, уделять особое внимание кибербезопасности, а также развивать цифровые компетенции сотрудников. Также важным направлением является внедрение систем раннего выявления рисков на основе анализа данных. Кроме того, результаты исследования показывают необходимость постоянной адаптации систем управления рисками к быстро меняющейся цифровой среде. Это позволит не только повысить эффективность управления рисками, но и обеспечить устойчивое развитие бизнеса в условиях цифровой экономики.

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Абдуллина, Л. Р. (2022). Влияние цифровых технологий мониторинга на управление рисками и устойчивое развитие предприятий. *International Journal of Systematic Management Research*. https://ijsmr.in/vol-8-issue-9/the-impact-of-digital-monitoring-technologies-on-industrial-risk-management-and-esg-oriented-enterprise-sustainability/

2. Иванов, М. В. (2021). Риски цифровой трансформации и их влияние на системы управления предприятиями. *Экономика и управление предприятием*. https://ees-journal.com/index.php/journal/article/view/298
3. Zhang, M. (2023). *Digital transformation, risk management and sustainable development: Evidence from supply chains*. Sustainability. https://www.mdpi.com/2071-1050/16/14/5907

Coordonatori științifici: LITVIN Aurelia, prof. univ., dr. hab.
STOIAN Eugeniu, drd., asist. univ.
Academia de Studii Economice din Moldova
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
e-mail: litvin.aurelia@ase.md
stoian@ase.md