

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛИДЕРСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ

### *THE EFFECTIVENESS OF LEADERSHIP IMPACT ON TEAM MANAGEMENT*

**OVCEARENCO Elena, studenta, Specialitatea: MKL,**

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)

e-mail autor: [ovcearenco.elena@ase.md](mailto:ovcearenco.elena@ase.md)

**Abstract:** *In today's business environment, where competition is steadily growing, effective team management is becoming one of the key success factors for an organization. A good manager-leader can help his team to achieve high results and overcome difficulties, which leads to increased productivity and profits. At the same time, an incorrectly chosen leader or a manager's lack of leadership can lead to low motivation, reduced productivity, and team conflicts. In this paper, we will look at how leadership impact can affect the management of a team and how the right choice of a leader can lead to successful outcomes for an organization. The relevance lies in the fact that in various organizations there are managers who carry both a positive outcome from their activities for the company, and a negative one. The paper presents an analysis of the type of activity of the leader and manager, from which various conclusions are drawn. The reasons for which the manager is obliged to include leadership qualities are also considered. The right manager-leader brings a great outcome not only for the team, but for the entire organization. In conclusion, the consequences of choosing the right manager, which will affect the work of the team, are presented.*

**Keywords:** *leadership, manager, management, team, organization.*

#### **JEL CLASSIFICATION:M54**

#### **ВВЕДЕНИЕ**

Менеджмент составляет неотъемлимую часть каждой организации. Он существовал даже тогда, когда такой науки вовсе не было. С каждым днем мы все больше и больше убеждаемся в значимости этой науки. Мы не можем представить какую-то организацию без данной составляющей. Менеджмент представляет собой совокупность различных современных технологий, принципов, методов, средств и форм управления, направленных на увеличение эффективности работы различных предприятий. Каждая правильно выстроенная организация имеет в составе различных менеджеров.

**Менеджер** – специалист, занимающийся организацией и управлением людей [1].

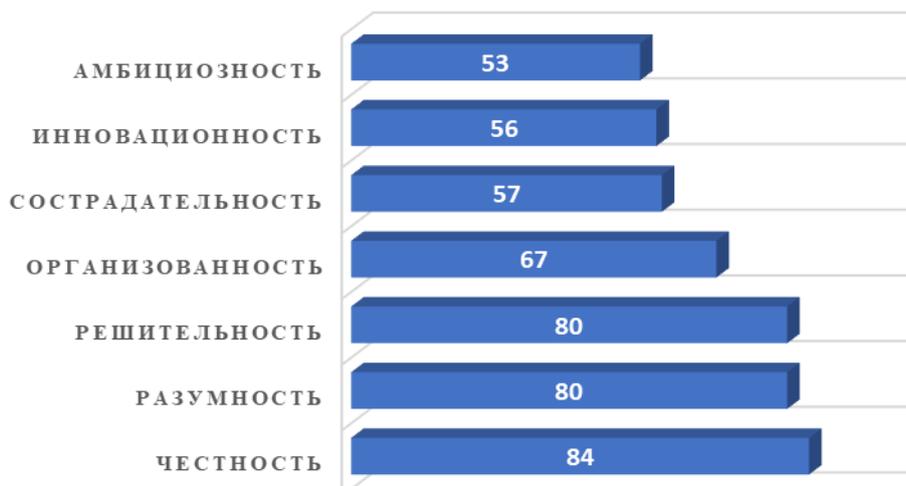
В обязанности менеджера входят различные действия: разработка стратегии компании, руководство командой, управление ресурсами, принятие решений, общение с клиентами и партнерами, мотивация персонала, отчетность, развитие бизнеса, обучение и развитие персонала.

#### **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

**Анализ и сравнение менеджера и лидера.** Лидерство тесно взаимосвязанно с деятельностью менеджера. На первый взгляд можно подумать, что это одно и то же.

**Лидерство** - это способность влиять на группы людей, чтобы побудить их работать для достижения поставленных целей.

Организация PEW RESORT CENTER проводила опрос среди людей с целью определить мнение людей о самых главных качествах лидеров. (График)



**График. Мнение людей о главных качествах менеджера**

Источник: Выполнено автором на основе исследования [https://www.pewresearch.org/social-trends/2015/01/14/women-and-leadership/st\\_2015-01-14\\_women-leadership-2-01/](https://www.pewresearch.org/social-trends/2015/01/14/women-and-leadership/st_2015-01-14_women-leadership-2-01/)

Исследование показало, что самые важные качества для лидера честность, разумность и решительность.

Понятия лидер и менеджер часто путают, потому что оба термина относятся к людям, занимающим руководящие должности, и выполняющим определенные функции, связанные с управлением [2]. Однако, есть существенная разница между лидерством и менеджментом. Ниже представлена таблица с сравнением деятельности лидера и менеджера. (Таблица)

	Лидер	Менеджер
<b>1. Цели</b>	Склонен к определению вдохновляющей цели и созданию мечт	Сконцентрированы на выполнении конкретных задач и достижении установленных целей
<b>2. Подход к решению проблем</b>	Креативный подход, поиск новых решений	Традиционные методы, стандартные процедуры
<b>3. Развитие команды</b>	Развитие личностных качеств своих сотрудников	Развитие профессиональных навыков и совершенствование рабочих процессов
<b>4. Стиль коммуникации</b>	Общаются с сотрудниками на более личном уровне, создавая атмосферу доверия и поддержки	Используют более формальный стиль коммуникации
<b>5. Риск</b>	Склонны к риску и принимают более смелые решения	Консервативны и склонны к осторожности в принятии решений
<b>6. Управление изменениями</b>	Подготовлены к управлению изменениями и адаптации к новым условиям	Склонны к сохранению статусов и более медленно реагируют на изменения

**Таблица. Сравнение деятельности лидера и менеджера.**

Источник: выполнено автором на основе информации

[https://studbooks.net/2033140/menedzhment/sravnitelnaya\\_harakteristika\\_menedzhera\\_lidera\\_org\\_anizatsii](https://studbooks.net/2033140/menedzhment/sravnitelnaya_harakteristika_menedzhera_lidera_org_anizatsii)

В целом, лидер и менеджер имеют разные подходы к руководству, и в большинстве компаний требуется как лидер, так и менеджер для достижения успеха. Конечно, каждый менеджер должен уметь считать в себе лидерские качества. Именно от выбора менеджера зависит дальнейший успех компании. Существуют различные **причины**, по которым менеджер должен быть лидером [3]:

1. **Вдохновение команды:** Лидерские качества помогают менеджеру вдохновлять и мотивировать свою команду на достижение целей, а не просто управлять ими.
2. **Эффективное принятие решений:** Лидеры обладают навыками принятия решений на основе анализа информации и учета мнения команды. Это помогает менеджерам принимать обоснованные решения, учитывая интересы компании и команды.
3. **Умение общаться:** Лидеры обладают навыками коммуникации и способны эффективно общаться с разными людьми. Это помогает менеджерам убеждать, наставлять и давать обратную связь.
4. **Планирование и организация:** Лидеры имеют навыки планирования и организации, что помогает менеджерам определять приоритеты и управлять ресурсами, чтобы достичь целей.
5. **Развитие команды:** Лидеры помогают развивать навыки и квалификацию членов своей команды. Это помогает менеджерам не только достигать целей, но и создавать условия для личностного и профессионального роста своих сотрудников.
6. **Управление изменениями:** Лидеры умеют эффективно управлять изменениями и адаптироваться к новым условиям. Это помогает менеджерам реагировать на изменения в бизнесе и удерживать команду на пути к достижению целей.

Всегда существовали менеджеры, которые выделялись своими действиями, подходами и вошли в историю, как одни из лучших управленцев. Деятельность этих людей была направлена на достижение результатов, благодаря работе всей команды. Ниже представлено несколько **примеров лидеров-менеджеров** [4] :

- Стив Джобс - основатель Apple Inc. и легенда в мире технологий. Он был известен своим талантом в управлении командами и мотивировании людей, чтобы достичь больших результатов.
- Джефф Безос - основатель и главный исполнительный директор Amazon. Он известен своей способностью видеть возможности там, где другие видят только препятствия, а также своей стратегической визией, которая привела к успеху Amazon.
- Илонка Хёрд - главный исполнительный директор General Motors, первая женщина-глава крупнейшей автомобильной компании в мире. Она известна своей способностью принимать сложные решения и управлять компанией в периоды перемен.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что от качества управления менеджера коллективом зависит эффективность деятельности всех сотрудников. Лидерское воздействие может как повысить, так и понизить эффективность управления коллективом. Если лидер обладает правильными навыками и качествами, создает условия для личностного и профессионального роста членов команды, то его деятельность положительно отразится на всех результатах компании. Правильно выбранный менеджер-лидер влечет за собой прекрасные **последствия** для команды и организации [5]. Ниже перечислены одни из главных последствий:

- **Повышенная мотивация:** Правильно выбранный менеджер может помочь повысить мотивацию членов команды. Таким образом, он может находить способы мотивировать своих сотрудников и создавать условия для их успеха.
- **Увеличение продуктивности:** Человек, который умеет правильно организовывать работу команды, может помочь увеличить производительность и эффективность работы. Менеджер может убедиться, что каждый член команды выполняет свою работу правильно и вовремя, что приведет к улучшению результативности.
- **Улучшенное качество работы:** Правильно выбранный лидер может помочь повысить качество работы команды. Ему необходимо контролировать качество работы, обеспечивать обратную связь и находить способы улучшить процессы работы.

- **Улучшенная коммуникация:** Лидер, который умеет создавать условия для открытой и честной коммуникации, может помочь улучшить коммуникацию в команде. Данное действие приведет к более эффективному решению проблем и улучшению качества работы.
- **Лучшее управление конфликтами:** Правильно выбранный менеджер может помочь управлять конфликтами в команде. Такой менеджер может находить способы разрешения конфликтов и создавать условия для конструктивного общения между членами команды.
- **Улучшенное лидерство:** Правильно выбранный менеджер может помочь развивать лидерские качества внутри команды. Он способен находить способы обучения и мотивации своих сотрудников, что может привести к лучшему лидерству внутри организации.

В целом, правильно выбранный лидер может привести к повышению мотивации, эффективности работы, качества работы, коммуникации, управления конфликтами и лидерства внутри команды и организации.

### **ВЫВОДЫ**

Лидер играет важную роль в управлении коллективом. Нельзя брать понятия «менеджер» и «лидер» по отдельности, так как это повлечет за собой сильные последствия. Если менеджер не будет являться лидером, то успех компании не будет таким удачным как при менеджере-лидере. Именно лидер может создать благоприятную атмосферу в коллективе, помогать развивать индивидуальные таланты каждого, мотивировать и вдохновлять людей. Данные факторы являются необходимы для достижения различных целей. Неправильно назначенный менеджер может повлечь за собой плохие последствия, которые негативно скажутся на деятельности всей компании.

### **БИБЛИОГРАФИЯ:**

1. М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури - «Основы менеджмента». Издательство «ДЕЛО» 1997г, количество страниц: 492. Дата использования: 24.03.2023г
2. «Лидерство и менеджмент – сопоставление понятий и ролевые конфликты». Дата использования: 24.03.2023г.  
Disponibil: <https://hr-portal.ru/article/liderstvo-i-menedzhment-sopostavlenie-ponyatiy-i-rolevye-konflikty>
3. «Управление Командой Проекта: Стратегии, Стили и Подводные Камни». Дата использования: 25.03.2023г  
Disponibil: <https://blog.ganttpro.com/ru/upravlenie-komandoj-proekta/>
4. «Как преуспеть в управленческой деятельности». Дата использования: 25.03.2023г.  
Disponibil: <https://salid.ru/journal/izvestnye-menedzhery-mira>
5. Г. Форд – «Моя жизнь, мои достижения». Издательство «Эксмо» 2017г, количество страниц: 224. Дата использования: 26.03.2023г.

**Coordonatorul științific: DOROGAIA Irina, dr., conf.univ.,**  
Academia de Studii Economice din Moldova,  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)  
e-mail: [dorogaia.irina.ion@ase.md](mailto:dorogaia.irina.ion@ase.md)