

GROWTH OF USE PRIMO INFORMATION SEARCH SYSTEM ON THE  
INFORMATION SPACE OF MOLDOVA

РОСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО - ПОИСКОВОЙ СИСТЕМЫ  
PRIMO НА ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ МОЛДОВЫ

Любовь КАРНАЕВА, Елена РАЙЛЯН

**Abstract:** *This article reflects the results of survey of users opinions about the PRIMO search system, which was implemented in seven universities of Moldova. The authors presented the comparative analysis of the results of two surveys, revealed the dynamics of knowledge of users about the system PRIMO and institutional repositories about its functions. Recommendations were proposed for popularization of PRIMO and institutional repositories among university users in the country.*

**Keywords:** *PRIMO search system, users opinion, analysis, universities of Moldova, respondents, repository, knowledge of users, popularization of PRIMO.*

Развитие информационных технологий, стремительный рост объемов информации в мире, заставляют библиотечные технологии меняться и адаптироваться под современного пользователя, его потребительское поведение, зависящее от внешних факторов, временных и когнитивных возможностей.

Учитывая тенденции развития информационной среды, существующие предложения информационного рынка, в рамках проекта „Modern Information Services for Improvement Study Quality” была приобретена и внедрена в семи вузовских библиотеках Молдовы информационная система нового поколения PRIMO.

Информационно-поисковая система PRIMO организует доступ в едином окне к информационным ресурсам любой природы (интернет-страниц, полных текстов, библиографических описаний документов различных библиотек и т.д.) и имеет средства мультиплатформенной поддержки интегрированного поиска в библиотечных каталогах различных учреждений.<sup>1</sup>

Поисковая платформа PRIMO стала новым явлением в информационном и образовательном пространстве Республики Молдова. Ее запуск и адаптация привнесли в информационный поиск вузовских библиотек новые возможности, облегчающие получение и обработку нужной информации. Однако использование всех возможностей поисковой системы требует тщательной подготовки как посредников в передаче информации в лице библиотечных специалистов, так и обучения конечных пользователей.<sup>2</sup>

На протяжении двух лет сотрудники библиотек активно продвигали информационно-поисковую систему PRIMO среди различных сегментов пользователей: от сотрудников библиотек до студентов, преподавателей, докторантов и др.

<sup>1</sup>ЛОБУЗИНА, Е. В. Электронные ресурсы научной библиотеки в современной информационной среде: Доступ: [http://www.benran.ru/SEM/Sb\\_11/sbornik/doc\\_344.pdf](http://www.benran.ru/SEM/Sb_11/sbornik/doc_344.pdf)

<sup>2</sup>RAILEAN, E., KARNAEVA, L. A study of the Views of Respondents on the Functioning of PRIMO. Information Retrieval System in Universities from Moldova. In: *Eastern European Journal of Regional Studies*. 2017. Vol 3. Ussue 2. pp. 18-32.

Новые знания о системе и ее возможностях активно передавались пользователям на уроках Информационной грамотности, в форме печатных обучающих материалов, транслировались на различных форумах, семинарах и конференциях, на электронных страницах библиотек, в социальных сетях. Использовался весь комплекс коммуникационных инструментов для информирования и обучения различных категорий пользователей.

С целью анализа и мониторинга знаний пользователей о системе PRIMO и институциональных репозиториях, был проведен повторный опрос респондентов весной 2018 года. Первое исследование проводилось среди пользователей вузовских библиотек осенью 2016 года.

Задачами исследования стали:

- Определение знаний потребителей об информационно-поисковой системе PRIMO и их динамики;
- Выявление мнений и предпочтений пользователей при использовании системы PRIMO;
- Анализ степени информированности респондентов об институциональном репозитории вуза и опыте опубликования в нем;

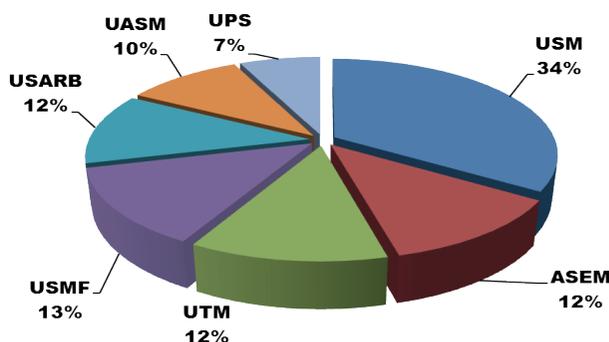
В опросе 2018 года приняли участие пользователи системы PRIMO семи библиотек - участников проекта: Аграрный Университет Молдовы, Медицинский Университет Молдовы им. Н. Тестемицану, Бельцкий Университет им. А. Руссо, Молдавская Экономическая Академия, Государственный Университет Молдовы, Технический Университет Молдовы, Педагогический Университет Молдовы им. И. Крянгэ.

**Дизайн исследования.** Также как и при анкетировании 2016 года, использовалась квотная выборка, которая представила генеральную совокупность, отразив ее в квотах, обладающих общими статистическими характеристиками.

В анкетном опросе участвовали 525 респондентов, в 2016 -702 респондента, что можно объяснить уменьшением количества студентов в вузах страны. Анкета для исследования 2018 года, предложенная респондентам идентична анкете 2016 года для реализации сравнительного анализа, с некоторыми добавлениями.

Представители вузов, участвовавших в опросе, в процентном соотношении представлены на рисунке 1. Данное соотношение близко данным, полученным в исследовании 2016 года.

**Рис. 1.** Респонденты вузов, принявшие участие в опросе



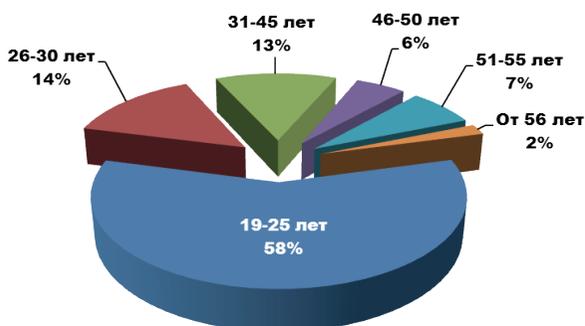
В опросе приняли участие 60,6% женщин и 39,4% мужчин (Рис.2).

**Рис. 2. Пол респондентов**



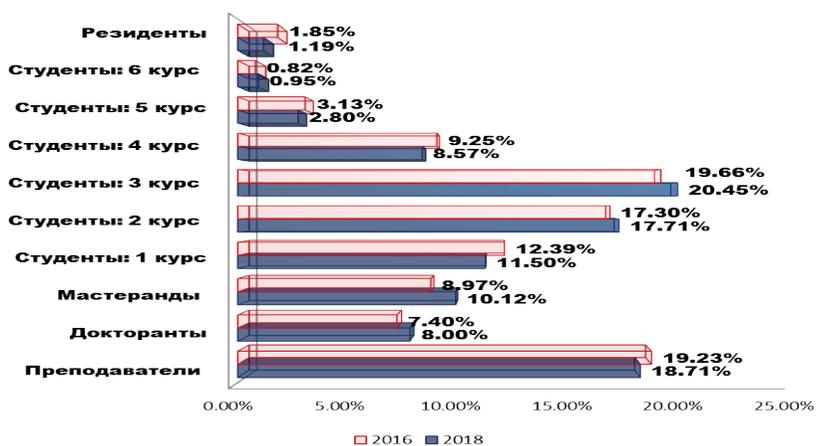
Возраст респондентов представлен на рисунке 3.

**Рис. 3. Возраст респондентов**



Статус респондентов, принявших участие в опросе отражен на рисунке 4.

**Рис. 4. Статус респондентов, участвующих в опросе**



Анализвыборки позволяет констатировать, что в исследовании приняли участие различные группы респондентов: от студентов до преподавателей в оптимальном соотношении. Процентное соотношение близко показателям исследования 2016 года.

При анализе ответов на первый вопрос анкеты *«Знаете ли Вы о новой поисковой online платформе PRIMO в вашей библиотеке?»* были получены следующие результаты:

94, 48% ответили утвердительно, 5,52% - не знают о новой поисковой системе. В группу не знающих о системе PRIMO -5,52%- входят, как правило, студенты первых курсов и мастеранты, которые обучались на первом уровне в других вузах страны, где отсутствует данная платформа (Рис.5).

Если сравнивать полученные результаты с результатами исследования 2016 года, можно проследить положительную динамику в знаниях респондентов. Так, в 2016 году о системе PRIMO знали 87,74% респондентов, не знали - 12,26% .

**Рис. 5.** Знания пользователей библиотек о новой поисковой платформе PRIMO в - 2018 году



Полученные результаты демонстрируют эффективную работу библиотечных специалистов по продвижению информационного продукта PRIMO на информационном рынке Молдовы.

В процессе анкетирования при ответе на вопрос *«Откуда Вы узнали о новой поисковой платформе в вашей библиотеке?»* была выявлена популярность различных каналов коммуникации, через которые респондентам передавалась информация об информационно-поисковой системе PRIMO (Рис.6).

Самым популярным и действенным для изучения платформы PRIMO, по мнению респондентов, является консультирование с библиотекарем – 58, 10%, и это мнение не изменилось на протяжении двух лет.

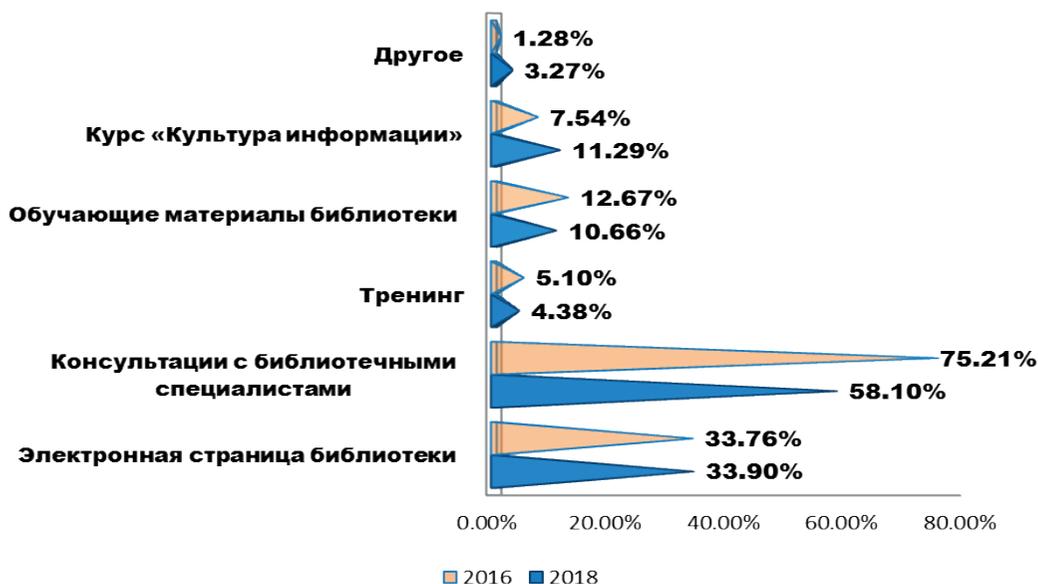
Сайт библиотеки остается таким же популярным каналом среди пользователей, как и при внедрении системы PRIMO в вузах Молдовы – 33,90% (в 2016 -33,76%).

Возросло значение и роль курса "Культуры информации" среди пользователей платформы PRIMO до 11,29% (в 2016 - 7,54%). Курс "Культура информации" дает полную информацию о поисковой платформе PRIMO, предлагает практические навыки ее использования.

Несколько снизилась популярность обучающих материалов о поисковой платформе: с 12,67% в 2016 году до 10,66% в 2018.

Имеется небольшой процент респондентов, который узнал о платформе PRIMO от коллег, в Школе Докторантов, от знакомых, преподавателей и др.

**Рис. 6.** Популярность коммуникационных каналов и способов передачи информации для продвижения платформы PRIMO



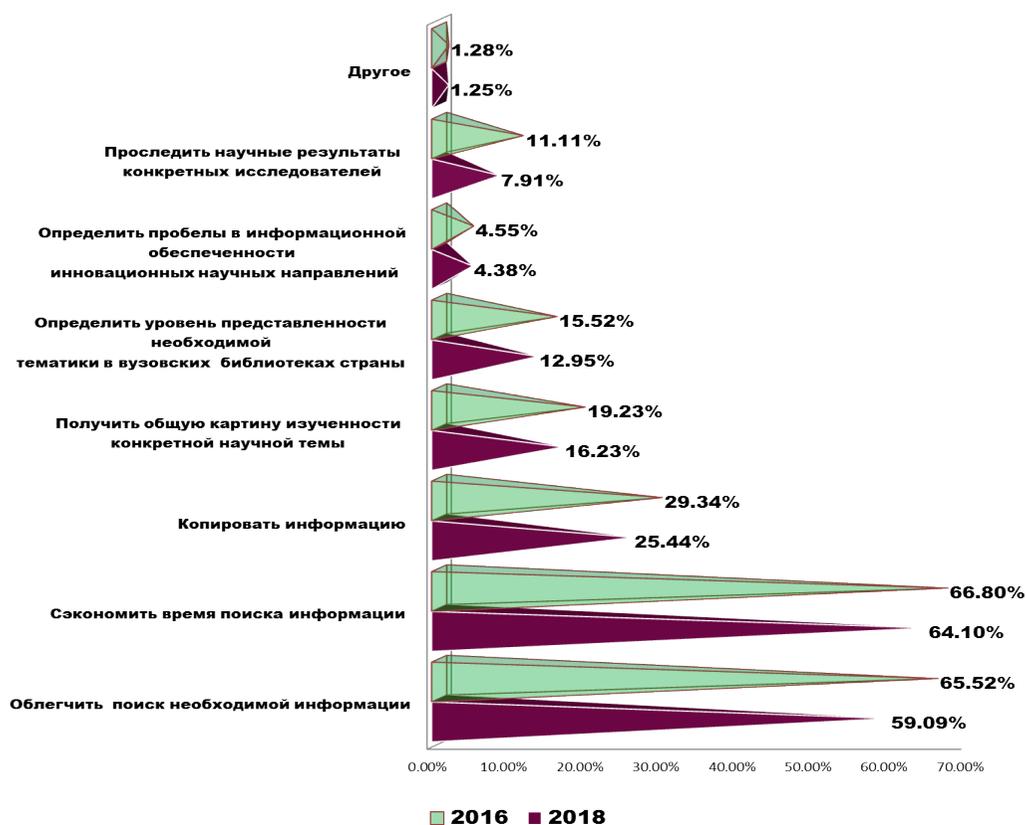
Прослеживается потребность респондентов в комплексном использовании различных коммуникационных каналов. Библиотечные специалисты должны обеспечить удовлетворение потребности в информировании и обучении использования информационно-поисковой платформы PRIMO через дополняемые друг друга средства коммуникации.

Респонденты отметили возможности поисковой системы, ответив на вопрос «Новая поисковая система библиотеки PRIMO позволяет» (Рис.7).

Важнейшими характеристиками платформы PRIMO, по мнению респондентов, являются: облегчение поиска информации – 59,09% и экономия времени для поиска информации – 64,10%. Для исследователей важно получить общую картину изученности конкретной темы – 16,23% и проследить научные результаты конкретных исследователей – 7,91%.

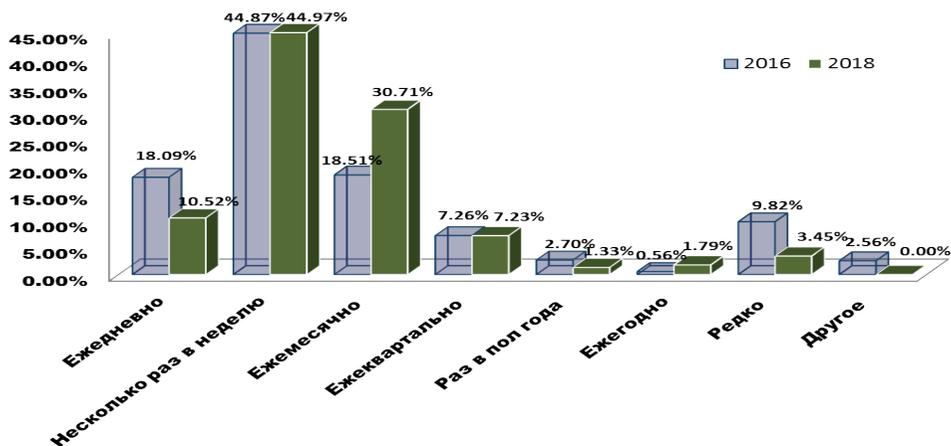
Ответы на данный вопрос близки результатам исследования 2016 года.

Рис. 7. Возможности поисковой платформы PRIMO



Анализ ответов на вопрос «Как часто Вы осуществляете поиск необходимой информации через поисковую систему PRIMO?» показал частоту обращения респондентов к платформе (Рис. 8).

Рис. 8. Частота использования поисковой платформы PRIMO

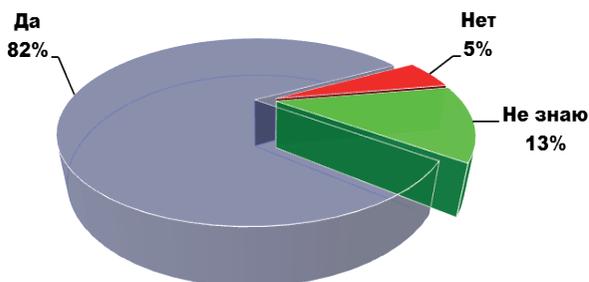


Некоторые пользователи отметили, что используют платформу PRIMO по мере надобности.

PRIMO используют еженедельно 44,97% (в 2016 году – 44,87%); ежемесячно – 30,71% (18,51%) и ежедневно - 10,52% (2016 – 18,09%). Как видно из анализа, в 2018 году возросло ежемесячное использование системы и снизилось ежедневное.

Ответы на вопрос «*Ваши компетенции в использовании платформы PRIMO совершенствовались в последнее время?*» позволили выявить мнение респондентов о динамике своих компетенций в использовании платформы по сравнению с прошлым периодом. (Рис. 9).

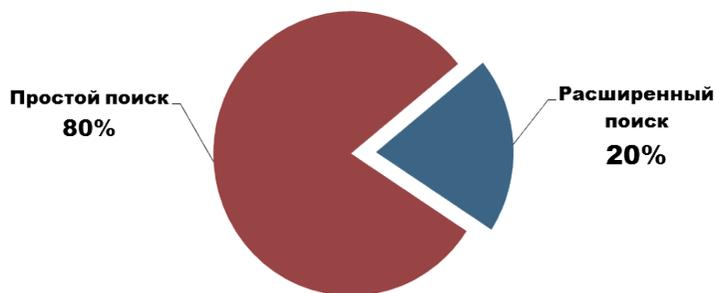
**Рис. 9.** Наличие положительной динамики компетенций респондентов в использовании платформы PRIMO по сравнению с прошлым периодом



Анализ ответов показал, что большинство респондентов – 81, 96% считают, что их компетенции в области использования системы PRIMO улучшились. Это говорит о том, что, пользователей постоянно обучают и готовят к использованию информационно-поисковой платформы, она становится необходимым атрибутом учебной и научной деятельности пользователей. 12, 71 % не уверены в улучшении своих компетенций.

Результаты ответов на вопрос: «*Какой вид поиска вы чаще всего осуществляете?*» показали, что пользователи больше используют простой поиск – 80,00%; расширенный поиск больше используют 20,00% респондентов (Рис.10).

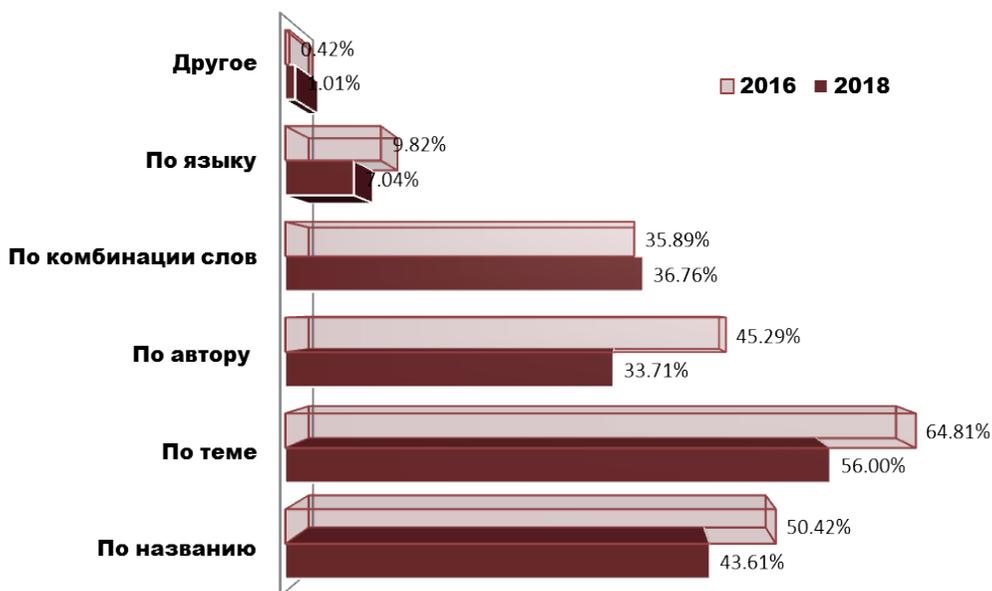
**Рис. 10.** Предпочтения пользователей в выборе видов поиска в поисковой системе PRIMO



Респонденты используют различные критерии для расширенного поиска (Рис.11).

Самыми популярными критериями для расширенного поиска являются поиск по теме - 56,00 % и по названию – 43,61%.

**Рис. 11.** Критерии для расширенного поиска, чаще используемые пользователями



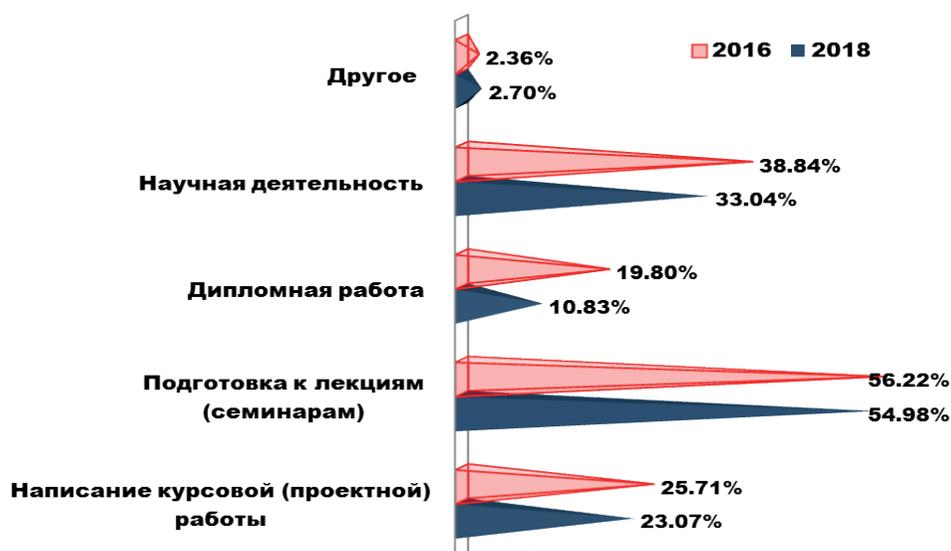
Анализ ответов респондентов на вопрос *«Нужна ли вам помощь со стороны библиотекарей в овладении навыками использования всех возможностей новой поисковой системы PRIMO?»* определил их потребность в помощи со стороны библиотекарей. Респонденты ответили следующим образом:

- Да – 88,10%,
- Нет- 2,19%,
- Не знаю - 9,71%.

Так, большинству респондентов, 88,10% необходима помощь библиотекарей при использовании системы PRIMO. Во время анкетного опроса 2016 года 59,40% респондентов указали, что нуждаются в помощи библиотекарей. Таким образом, в течение двухлетнего периода респонденты стали более реалистичны в отношении своих знаний и убедились в необходимости консультационной поддержки со стороны библиотекарей.

Анализ ответов на вопрос *«Что является мотивом обращения к новой поисковой системе библиотеки?»* выявил основные причины обращения к PRIMO (Рис. 12).

**Рис. 12.** Мотивы обращения к новой поисковой системе библиотеки



Так, чаще всего мотивом обращения к платформе PRIMO является подготовка к лекциям (семинарам) – 56,22% (в 2016 – 54,98%); научная деятельность – 38,84% (в 2016 – 33,04%) и написание курсового проекта – 25,71% (в 2016 – 23,07%). Таким образом, показатели 2018 года несколько возросли по сравнению с 2016 годом. Также респонденты обращаются к системе PRIMO для подготовки к экзаменам, написания магистерских работ, диссертаций, написания библиографических списков и др.

Респондентам была предложена оценочная шкала, на которой они отметили свое отношение к поисковой системе PRIMO. Среднеарифметическая оценка составила 4,98 (в 2016 - 4,96).

Респонденты поставили очень высокую оценку системе PRIMO. Таким образом, можно утверждать, что по мере узнавания данной платформы, пользователи в полной мере оценили достоинства системы и выставили ей достаточно высокую оценку.

Респонденты оценили по 5-бальной шкале различные характеристики информационной системы PRIMO. Были рассчитаны среднеарифметические оценки по различным критериям (Рис. 13).

Рис. 13. Оценка характеристик информационной системы PRIMO



Анализ ответов показал, что респонденты выше оценили в 2018 году различные характеристики платформы PRIMO, чем в 2016 году. Это говорит о том, что для оценки всех достоинств системы необходимо время и развивающиеся практические навыки пользователей. Самую высокую оценку респонденты поставили такой важной характеристике платформы PRIMO, как быстрый ответ на запрос – 4,38.

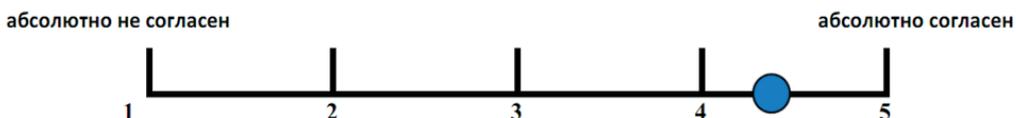
Респонденты отметили основные преимущества новой поисковой системы PRIMO (Рис. 14). Таким образом, основными преимуществами системы являются: возможность одновременного поиска по всем библиотекам – 52,95%, простота использования – 52,38% и скорость поиска – 44,38%.

Рис. 14. Преимущества новой поисковой системы PRIMO



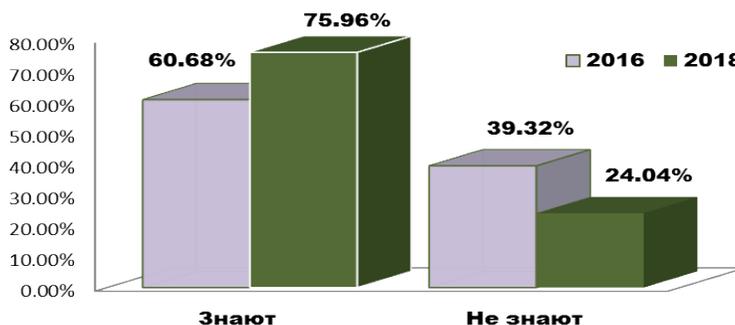
Респондентам был предложен вопрос в виде шкалы Лайкерта «*Насколько вы согласны с утверждением “Система PRIMO стала незаменимым инструментом в научной и образовательной деятельности”*», ответы на который позволили рассчитать средневзвешенную оценку. Она составила 4,32. Таким образом, можно утверждать, что система PRIMO становится важным инструментом в научной и образовательной деятельности респондентов (Рис. 15).

**Рис. 15.** Система PRIMO стала незаменимым инструментом в научной и образовательной деятельности



Анализ ответов на вопрос: «*Знаете ли Вы о существовании институционального репозитория на электронной странице библиотеки?*» показал, что 75,96% (в 2016 - 60,68%) респондентов знают о существовании репозитория, 24,04% (в 2016 - 39,32%) - не знают (Рис. 16).

**Рис. 16.** Динамика информированности респондентов о существовании институционального репозитория в организации на протяжении 2016-2018гг.



Так, можно утверждать, что информированность научного и студенческого сообщества о существовании институционального репозитория возросла, благодаря активному их продвижению библиотечными специалистами. Однако данный процесс не завершен и требует новых форм и методик.

На вопрос «*Использовали ли вы институциональный репозиторий в целях обучения и научной деятельности?*» 49, 52% респондентов ответили утвердительно, 50, 48% - отрицательно. Таким образом, можем утверждать о росте популярности институциональных репозиториях. Несмотря на небольшой период присутствия на информационном рынке, они постепенно завоевывают популярность, в основном среди ученых, преподавателей и докторантов, благодаря

удобству доступа, полной информации и возможности продвижения результатов научной деятельности в мировое научное сообщество. Не использовали репозитории, как правило, в основном, студенты первого курса и заочной формы обучения.

Респондентам был задан шкальный вопрос *«Насколько привлекательной кажется Вам идея публикации online результатов собственных научных исследований в репозитории библиотеки?»*. На основании результатов была высчитана среднеарифметическая, которая составила 4,35 (в 2016 оценка составила 4,21). Так, растет информированность респондентов о возможностях репозитория, и, вследствие этого, и их популярность в основном среди ученых, преподавателей, докторантов и мастеров.

На шкале согласия респонденты отметили степень своего согласия или несогласия с утверждением, что *«Сегодняшние студенты и исследователи ожидают от библиотечно - информационных систем такой же скорости, простоты в использовании и удовлетворения своих поисковых запросов, которые они получают в Интернете»*. Средневзвешенная составила 4,56 (в 2016 оценка составила 4,43).

Современные пользователи предъявляют к библиотечным поисковым системам требования, соотносимые к требованиям к Интернету: источник информации, скорость, место обмена информацией. Информационно-поисковая система PRIMO наиболее полно удовлетворяет этим требованиям.

Если ранее библиотечные системы предоставляли лишь адрес размещения информации, то с помощью информационно-поисковой системы PRIMO пользователи получают доступ к полным текстам электронных документов и другим материалам.<sup>3</sup>

Анализ ответов на вопрос *«Насколько важна новая поисковая система библиотеки PRIMO в повышении эффективности обучения и научного производства?»* респонденты на шкале важности указали свой вариант ответа. Средневзвешенная составила 4,51 (в 2016 -4,33) (Рис. 17).

**Рис. 17.** Важность новой поисковой системы PRIMO в повышении эффективности обучения и научного производства



Таким образом, констатируем, все больше респондентов признают важность поисковой платформы PRIMO в повышении эффективности обучения и научного производства.

Поисковая платформа PRIMO предоставляет возможность удаленного доступа пользователя с любой географической точки к ресурсам библиотек в той же мере,

<sup>3</sup>RAILEAN E., KARNAEVA L. A. Study of the Views of Respondents on the Functioning of PRIMO. Information Retrieval System in Universities from Moldova. In: Eastern European Journal of Regional Studies. 2017. Vol 3. Ussue 2. P. 22

как и читателям, работающим в стенах библиотеки. Наглядность и простота, четкая структурированность ресурсов, их комплексность помогает пользователям быстро и легко, экономя временные ресурсы, находить, анализировать и управлять нужной им информацией. Алгоритм поиска в PRIMO обеспечивает наиболее релевантные результаты, базирующиеся на контексте поиска, что повышает качество научных исследований.

Дружественный интерфейс информационно-поисковой системы PRIMO становится узнаваемым в большинстве вузов страны, обеспечивая единый доступ к печатным и электронным коллекциям вузов, формируя профессиональные знания специалистов.

Платформа PRIMO является ценным инструментом для исследовательской деятельности, замечательным источником аналитической информации для: библиографических исследований, науковедческих разработок, издательской активности исследователей, анализа контента библиотечных фондов, их структуры и мониторинга, анализа учебного и научного наследия страны и др.

Информационно - поисковая платформа PRIMO служит большим подспорьем топ-менеджерам библиотек в управлении некоторыми направлениями библиотечной деятельности, такими как комплектование, содержание и создание оптимальной структуры фонда, обработка различных видов документов, анализ доступа к электронным изданиям, что оптимизирует управленческие решения и повышает эффективность менеджерской деятельности.

Респонденты предложили направления функционирования поисковой системы PRIMO, которые требуют оптимизации с целью улучшения поиска информации:

- расположение поисковой системы на сайте вуза, а не на сайте библиотеки вуза, что облегчило бы доступ к ней и поиск информации;
- управление электронными документами;
- отсутствие большинства связей к полнотекстовым документам;
- устранение ошибок в библиографических записях;
- обеспечение возможности резервирования документов через поисковую систему PRIMO;
- отсутствие возможности высылки на email найденной в PRIMO информации;
- отсутствие возможности поиска в большинстве репозиториях;
- отсутствие на полке в библиотеках некоторых изданий, отмеченных в поисковой системе.

*Рекомендации* по совершенствованию использования поисковой системы PRIMO, предложенные респондентами можно сформулировать следующим образом:

- Продвижение поисковой системы PRIMO на различных уровнях с использованием различных коммуникационных каналов.
- Обучение пользователей не только традиционным, техническим навыкам поиска. Респонденты просят уделять больше внимания творческим, интеллектуальным моментам поиска, умению правильно определять тему поиска, выбирать ключевые слова при формировании поисковых предписаний.
- Создание качественных и наглядных обучающих материалов для разных категорий пользователей.

- Использовать дистанционные формы консультирования по использованию информационно - поисковой платформы PRIMO.
- Активно продвигать институциональные репозитории среди преподавателей, докторантов и аспирантов как традиционными способами, так и в сети Интернет.

Респонденты предлагают больше закупать электронных изданий, улучшать доступ к ним, совершенствовать систему резервирования необходимых источников информации, осуществлять аудит наличия всех изданий библиотеки в системе PRIMO.

Респонденты советуют: сделать работающими ссылки на электронные материалы и создать возможность общения для пользователей.

Пожелания и рекомендации респондентов в исследованиях, реализованных в 2016-2018 гг., не имеют существенных отличий. Следует лишь отметить, что в исследовании 2016 большой акцент ставился на продвижение платформы PRIMO, в исследовании 2018 года респонденты проявляют больший интерес к институциональным репозиториям, обучающим материалам и предлагают дистанционное консультирование по использованию этих двух информационных продуктов.

Результаты исследования мнений респондентов об информационно-поисковой системе PRIMO и ее функционировании, позволили сделать следующие выводы:

Информационно-поисковая система PRIMO является платформой нового поколения, появление которой в Республике Молдова способствовало переходу на новый уровень развития библиотечного дела в стране. Инструментарий PRIMO характеризуется наглядностью и простотой, четкой структурированностью ресурсов, помогает пользователям быстро и легко, экономя временные ресурсы, находить, анализировать и управлять нужной им информацией.

Анкетный опрос 2018 года респондентов семи вузов страны проводился с целью анализа и мониторинга знаний пользователей о системе PRIMO и институциональных репозиториях.

Результаты анкетирования показали, что респондентам хорошо известна поисковая система PRIMO, прослеживается положительная динамика в знаниях респондентов относительно возможностей ее функционирования. Полученные результаты демонстрируют эффективную работу библиотечных специалистов по продвижению информационного продукта PRIMO на информационном рынке Молдовы. Однако данный процесс не завершен и требует новых форм и методик.

Большинство респондентов считают, что их компетенции в области использования системы PRIMO улучшились. Это говорит о том, что, пользователей постоянно обучают и готовят к использованию информационно-поисковой платформы, она становится необходимым атрибутом учебной и научной деятельности пользователей. Прослеживается потребность респондентов в комплексном использовании различных коммуникационных каналов.

Большинство опрошенных обращается к системе PRIMO еженедельно, мотивом обращения к платформе PRIMO является подготовка к лекциям (семинарам); научная деятельность и написание курсового проекта. Также респонденты обращаются к системе PRIMO для подготовки к экзаменам, написания магистерских работ, диссертаций, написания библиографических списков и др. Основными

преимуществами системы являются: возможность одновременного поиска по всем библиотекам, простота использования и скорость поиска.

Платформа PRIMO является ценным инструментом для исследовательской деятельности, как замечательный источник аналитической информации и большим подспорьем топ-менеджерам библиотек в управлении некоторыми направлениями библиотечной деятельности. На базе поисковой платформы PRIMO расширяется сотрудничество вузовских библиотек страны, осуществляется координация их деятельности, появляются уникальные возможности для библиотечных консорциумов.

Респонденты рекомендуют активно продвигать инновационные информационные продукты: информационно - поисковую платформу PRIMO и институциональные репозитории. Во время обучения пользователи просят уделять больше внимания творческим, интеллектуальным моментам поиска, умению правильно определять тему поиска, выбирать ключевые слова при формировании поисковых предписаний.

Рекомендуется также создавать качественные и наглядные обучающие материалы для разных категорий пользователей; использовать дистанционные формы консультирования по использованию информационно - поисковой платформы PRIMO; продвигать институциональные репозитории среди пользователей как традиционными способами, так и в сети Интернет.

Растет популярность поисковой платформы PRIMO в информационном пространстве Молдовы, привлекая в круги своих сторонников все больше ученых и студентов страны, предлагая быстрый и эффективный способ овладения информацией с любой географической точки в любое время.

#### **Библиографические ссылки:**

1. ЛОБУЗИНА, Е. В. Электронные ресурсы научной библиотеки в современной информационной среде. В: *Информационное обеспечение науки: новые технологии*: Доступ: [http://www.benran.ru/SEM/Sb\\_11/sbornik/doc\\_344.pdf](http://www.benran.ru/SEM/Sb_11/sbornik/doc_344.pdf)
2. RAILEAN, E., KARNAEVA, L. A study of the Views of Respondents on the Functioning of PRIMO.Information Retrieval System in Universiries from Moldova. In: *Eastern European Journal of Regional Studies*. 2017, Vol 3, Ussue 2, pp. 18-32. ISSN 1857-436X