

THE ROLE OF INNOVATION IN DEVELOPING A LEADERSHIP STRATEGY IN THE BANKING SECTOR

РОЛЬ ИННОВАЦИЙ В РАЗВИТИИ ЛИДЕРСКОЙ СТРАТЕГИИ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ

COVALENCO Larisa, studentă, specialitatea: BA

Academia de Studii Economice din Moldova, Republica Moldova,

Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md

e-mail autor: covalenco.larisa@ase.md

Abstract. *The article discusses the concept and features of innovations, and analyzes their impact on the development and competitiveness of companies, especially in the banking sector. Particular attention is paid to key areas of implementation of innovative technologies, their impact on the efficiency of business processes, cost reduction and improvement of the quality of services provided. The article also presents factors contributing to the successful implementation of innovations, modern trends and the role of digital transformation in the banking sector of the economy. Research on the topic of innovations remains relevant, since the rapid development of technologies and changes in the business environment require companies to constantly implement new solutions to adapt to market conditions, improve efficiency and maintain competitive advantages.*

Keywords: *innovation, banking sector, competitiveness, leadership, Industry 4.0, profit*

JEL CLASSIFICATION: M19, O32.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире в условиях ужесточения конкуренции и динамичности бизнес-среды компании для обеспечения устойчивого развития, адаптации к быстро меняющемуся миру и сохранения лидирующих позиций стремятся разрабатывать и применять инновации, играющие стратегическую роль в деятельности компаний. Инновации являются основополагающим элементом современной бизнес-модели, позволяя компаниям поддерживать и укреплять конкурентное преимущество, адаптироваться к изменениям, проявляя гибкость, повышать устойчивость к рискам, удовлетворять и предвосхищать потребность клиентов, а также, что немаловажно, привлекать таланты и формировать прогрессивную культуру, что предоставляет им возможность добиться успеха в долгосрочной перспективе. Абсолютно верно о фундаментальной роли инноваций, особенно для бизнеса, высказался “архитектор технологической революции” вдохновивший миллионы людей по всему миру своими идеями и подходом к инновациям – Стив Джобс „Инновация отличает лидера от последователя“ (Джобс, 2011). В условиях глобальных изменений банковский сектор претерпевает радикальные изменения, под влиянием цифровой революции, технического прогресса и постоянно эволюционирующих ожиданий клиентов, которые ведут к трансформации традиционных банковских процессов, делая их более эффективными, безопасными и удобными для клиентов.

Важность исследования заключается в том, что демонстрирует фундаментальное значение инноваций, которые позволяют банкам разрабатывать новые продукты и услуги, улучшать клиентский опыт, повышать операционную эффективность, укреплять безопасность и доверие клиентов, а также способствуют развитию гибкости и адаптивности к изменениям. Следовательно, компании, пренебрегающие современными технологическими трендами, рискуют утратить конкурентные преимущества, тогда как компании, в том числе и

банковские структуры, активно внедряющие инновации, способны не только укрепить свои позиции, но и обеспечить устойчивый успех и актуальность на рынке.

Цель данного исследования состоит в исследовании роли инноваций в формировании стратегии лидерства в банковском секторе, посредством рассмотрения основных теоретических концепций лидерства, проанализировав влияние инновационных технологий на конкурентоспособность банков и изучив успешные стратегии инновационного лидерства в банковском бизнесе.

Задачи исследования: анализ влияния инноваций на эффективность работы банков, изучение ключевых инновационных технологий и оценка зависимости между уровнем инвестиций в инновации и успешностью банков.

Предметом исследования являются инновации в банковском секторе, их взаимосвязь и влияние на развитие финансовых организаций.

ИННОВАЦИИ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Проведя анализ специализированной литературы (Дорогая, 2022, Аверченков, 2016, Голдратт, 2014, и Суханкин, 2024), важно отметить, что в условиях глобальных изменений внедрение инноваций стало приоритетным направлением развития банковской сферы во всем мире, поскольку современные технологии повышают удобство для клиентов, обеспечивают усиление безопасности, снижают операционные затраты и увеличивают эффективность работы, определяя будущее финансовой индустрии. Инновации в банковском секторе в современном мире являются основным фактором прогрессирования, позволяя финансовым учреждениям адаптироваться к требованиям цифровой эпохи и отвечать на растущие ожидания клиентов, повышая свою конкурентоспособность. Стремление к инновациям в банке влечёт за собой значительные экономические выгоды, которые включают в себя снижение операционных затрат, рост доходов благодаря внедрению новых продуктов и услуг, увеличение клиентской базы и удержание клиентов, а кроме того сокращение затрат на инфраструктуру, что создаёт условия для устойчивого роста. Внедрению инноваций в банках способствует развитие Индустрии 4.0, которая представляет собой новую эпоху цифровизации, автоматизации, интеллектуального управления процессами и кардинально меняет принципы работы различных отраслей, включая промышленность, финансы и сервисные сферы. Составляющими технологиями индустрии 4.0 являются: роботизация, блокчейн, 3D печать, Big Data, виртуальная и дополнительная реальность, интернет услуг, промышленный интернет, горизонтальная и вертикальная интеграция систем, а также кибербезопасность (Дорогая, 2022). Стоит обратить внимание, что использование технологий Индустрии 4.0 требует значительных инвестиций, поскольку для развития новых технологий необходимы весомые затраты на исследования и разработки, а также создание, тестирование и адаптация новых решений к реальным условиям рынка требует времени и ресурсов. Кроме того, внедрение инноваций часто связано с необходимостью модернизации существующей инфраструктуры, обучению персонала и привлечению специалистов, что требует дополнительных инвестиций. Отсутствие финансовых вложений в инновации создаёт серьёзный риск для компаний потерять конкурентоспособность, устареть на фоне технологических изменений и уступить позиции более прогрессивным игрокам рынка.

Методы исследования использованные при написании научной работы: анализ и обобщение научной литературы и статистических данных, с целью изучения теоретических основ инноваций, тенденций внедрения в банковскую сферу, также сравнительный анализ – для сопоставления инвестиций в инновации различных банков и выявления их влияния на эффективность работы финансовых учреждений, кроме того, экономико-статистический метод, при котором проводится анализ зависимости между уровнем инвестиций в инновации и финансовыми показателями банков, такими как прибыль, капитализация и доля рынка, и

конечно же, метод экспертных оценок для изучения мнений специалистов банковского сектора о роли и эффективности внедрения инноваций.

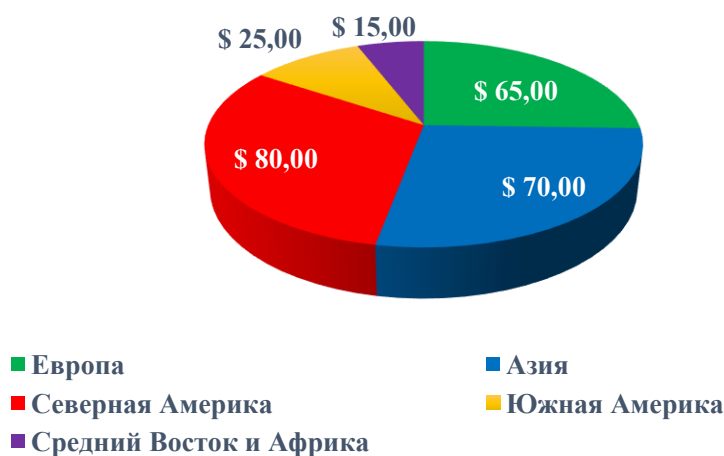


Рисунок 1: Расходы мировых банков на инновации (миллиарды \$) в 2023 году.

Источник: Выполнено автором на основании (Тсиартос, 2024)

На данной диаграмме представлены показатели расходов мировых банков на инновации, которые демонстрируют значение нововведений, позволяющих улучшать продукты и сервис, снижать издержки и повышать эффективность работы. Стоит отметить, что лидирующее положение занимает Северная Америка с показателем 80 миллиардов долларов, что составляет более 31% от общих мировых расходов в 2023 году. Кроме того, наблюдается колоссальный разрыв в финансовых показателях между расходами различных мировых банков на инновации, поскольку в Среднем Востоке и Африке данный показатель составляет всего лишь 6%. Анализ показывает, что существует прямая зависимость между объемом вложений в инновационные технологии и успешностью банка, выраженной в том числе и в капитализации, таким образом, инвестиции в инновации оказывают решающее влияние на успешность банков. Данное утверждение доказывают главные финансовые гиганты мира, находящиеся в Северной Америке и Азии, так как одним из самых крупных банков является JPMorgan с рыночной капитализацией более 600 миллиардов долларов, который находится в Нью-Йорке и предлагает своим клиентам широкий спектр самых разных услуг, от потребительских и коммерческих до инвестиционных и услуг управления активами. Стоит отметить, что также одним из крупнейших финансовых холдингов на планете является Bank of America Corp, рыночная капитализация которого составляет более 300 миллиардов долларов. И тройку самых крупных банков замыкает Industrial and Commercial Bank of China который является основным кредитором Китая, играя ключевую роль в развитии финансовой системы страны. (МАИБ, n.d.) Следовательно, финансовые учреждения, которые грамотно распределяют ресурсы и внедряют передовые технологии, получают конкурентное преимущество, увеличивают доходность и укрепляют свои позиции на рынке. (Суханкин, 2024)

Результаты исследования подтвердили ключевую роль инноваций в развитии, укреплении конкурентоспособности банковского сектора, так как внедрение современных технологий способствует увеличению капитализации и всех основных финансовых показателей. Экономические параметры демонстрируют прямую зависимость между уровнем инвестиций в инновации и успешностью банков, а ключевыми инновационными технологиями в банковской сфере являются искусственный интеллект, роботизация, блокчейн, Big Data, цифровые платформы и интернет-банкинг. Кроме того, среди ключевых факторов, способствующих цифровой трансформации, выделяются развитие технологий, растущие ожидания клиентов и усиление конкурентной среды. Основными препятствиями остаются высокие затраты на внедрение инноваций, необходимость модернизации ИТ-

инфраструктуры и кадровый дефицит специалистов в области финансовых технологий. Перспективы касающиеся развития инноваций в банковской сфере смело прогнозируют, что ближайшие годы ожидается дальнейшее усиление цифровизации, развитие беспилотных банковских сервисов и широкое использование нейросетей для персонализации банковских продуктов. (Голдратт, 2014)

Одним из представителей банковского сектора, а также лидером в Республике Молдова является МАІВ, имея более 2 400 сотрудников и более 1 054 000 клиентов, в том числе более 700 тысяч активных пользователей приложения Maibank, 591 корпоративных клиентов, более 36 тысяч активных клиентов из сегмента малого и среднего бизнеса. МАІВ является одним из крупнейших банков в стране по объему портфеля, в котором кредиты составляют 26,3 миллиарда леев и депозиты 44,1 миллиарда леев, что свидетельствует о значительном присутствии данного банка на рынке и доверии со стороны клиентов, данный банк владеет сетью по всей стране более 53 отделений, 50 агентств, 360 банкоматов и 16 330 терминалов самообслуживания. Следовательно, данные прогрессивные финансовые показатели являются прямым следствием активного внедрения инноваций, передовых технологий: роботизация, блокчейн, Big Data, интернет-банкинг и кибербезопасность, направленные на повышение эффективности и обеспечение безопасности банковских сервисов. Роботизация, позволяет автоматизировать множество рутинных операций в бизнесе, что приводит к ускорению обработки платежей, заявок на кредиты и транзакций, сокращению вероятности ошибок и, как следствие, повышению качества обслуживания клиентов. Чат-боты и голосовые помощники обеспечивают непрерывную поддержку, а автоматизированные системы содействуют борьбе с легализацией доходов, полученных преступным путем. Технология блокчейн внедряется для улучшения безопасности и прозрачности финансовых операций, поскольку оптимизирует международные денежные переводы, уменьшает операционные издержки и укрепляет связи с зарубежными партнерами. (Аверченков, 2016) Big Data играют ключевую роль в анализе поведения клиентов, что позволяет персонализировать банковские услуги, оптимизировать маркетинговые расходы и повышать лояльность клиентов. Интернет-банкинг делает финансовые услуги более доступными, упрощает проведение платежей, переводов и подачу заявок на кредиты, обеспечивая клиентам удобство и безопасность. Кибербезопасность является главным приоритетом МАІВ, поскольку банк использует шифрование данных, двух факторную аутентификацию, системы мониторинга угроз и регулярно проводит аудиты безопасности для защиты от кибер-атак. Внедрение данных технологий делает МАІВ лидером в банковской сфере, обеспечивая высокий уровень цифровой зрелости и конкурентоспособность на рынке, что доказывают показатели чистой прибыли.

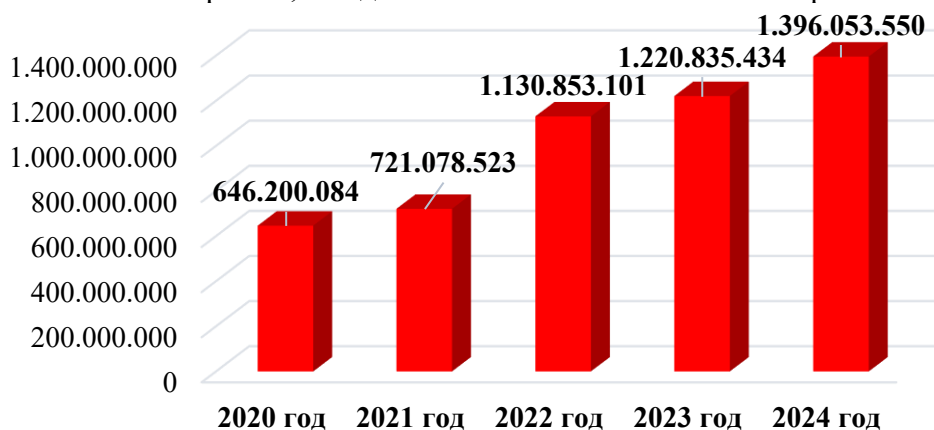


Рисунок 2: Чистая прибыль в банке МАІВ (л.д.).
Источник: Выполнено автором по результатам (МАІВ, n.d.)

На данной диаграмме представлены показатели чистой прибыли в банке МАІВ, которые подтверждает существование прямой зависимости между объемом вложений в новые технологии и финансовыми показателями. Стоит отметить, что чистая прибыль в 2024 году составила 1 396 053 550 лей, что в два раза превосходит показатель 2020 года 646 200 084 лей и отчётливо демонстрирует, что по мере введения и распространения как можно большего количества инноваций увеличивалась прибыльность, конкурентоспособность и повысилась долгосрочная устойчивость банков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Внедрение инноваций играет основополагающую роль в прогрессе банковского сектора, который напрямую влияет на усиление его позиций в конкурентной среде, повышение производительности и обеспечение устойчивости. Передовые технологии открывают перед банками возможности для автоматизации рутинных операций, уменьшения операционных затрат, улучшения качества обслуживания потребителей и разработки индивидуальных финансовых продуктов. Исследование мирового опыта показывает четкую корреляцию между объемом инвестиций в инновационные проекты и успехами банков, измеряемыми ростом прибыльности, увеличением рыночной капитализации и расширением клиентской базы. В эпоху цифровой трансформации и эволюции Индустрии 4.0, банки, активно использующие искусственный интеллект, блокчейн, технологии больших данных и автоматизированные решения, получают существенные преимущества в конкурентной борьбе и обеспечивают более высокий уровень безопасности финансовых транзакций, минимизируют вероятность мошенничества и облегчают клиентам доступ к банковским услугам. Предприниматель Ричард Брэнсон сказал: „Целью внедрения инноваций не всегда бывает первенство и лидерство в своей сфере, главное — быть лучшими.“, следовательно, инновации стали неотъемлемой частью стратегического развития банков, позволяя им адаптироваться к постоянно меняющимся условиям рынка.(Брэнсон, 2015)

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Аверченков, В., (2016). *Инновационный менеджмент. Инвестиционное обеспечение инновационных проектов.*
2. Брэнсон, Р. (2015). *Мои правила. Слушай, учись, смейся и будь лидером.*
3. Голдратт, М. (2014). *Цель. Процесс непрерывного улучшения.*
4. Джобс, С. (2011). *Steve Jobs in His Own Words.*
5. Дорогая, И. (2022). *Менеджмент изменений и инноваций в условиях четвёртой промышленной революции.* ASEM
6. Суханкин, И. (2024). *Инновационный менеджмент и его влияние на экономический рост.* <https://1economic.ru/lib/121131>.
7. Тсиартос, К. (2024). *Innovation in Banking.* :<https://academy-of-business.com/innovation-in-banking/>.
8. МАІВ. (n.d.). <https://surl.li/ogjrgi>.

Coordonator științific: DOROGAIA Irina, dr. hab., prof.univ.,
Academia de Studii Economice din Moldova
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
e-mail: dorogaia.irina.ion@ase.md