

АУТСОРСИНГ КАК СПОСОБ ПЕРЕДАЧИ РИСКОВ
OUTSOURCING CA MODALITATE DE TRANSFER AL RISCURILOR
OUTSOURCING AS A WAY TO TRANSFER RISKS

PINTELEI Tatiana, studenta, Specialitatea: EG,
Academia de Studii Economice din Moldova,
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
Email: pintelei.tatiana@ase.md

Abstract. *The relevance of studying the topic of outsourcing as a way of transferring risks is due to the fact that entrepreneurship is full of risks at every step and it is very important to study how we can avoid them. The purpose of the study is a more detailed consideration of the outsourcing process, an analysis of its benefits to minimize risks. In my work, I relied on such scientific methods as analysis, synthesis of the information received.*

Keywords: *outsourcing, risk, management, transfer, business, advantages, disadvantages, entrepreneurship.*

JEL CLASSIFICATION: M19

Менеджмент рисков, это наука, которая набирает все большие обороты в современном предпринимательстве, т. к. на каждом шагу формирования, развития бизнеса появляются новые ловушки, которые могут серьезно ему навредить или даже привести к краху. Каждый предприниматель должен осознавать, что предпринимательская деятельность, это всецело рискованно и каждое его решение имеет две стороны, либо приводит к успеху, либо к проблемам, бизнес, это всегда риск. Поэтому, он должен стремиться обезопасить себя путем изучения, анализа, а также передачи рисков. Одним из способов передачи является аутсорсинг. Этим и обусловлена актуальность изучения данной темы.

Задачи данной работы можно определить в следующем:

- Более подробное изучение такого понятия как «аутсорсинг»
- Рассмотреть пути, при помощи которых предприниматель может переложить свои риски на стороннюю организацию
- Проанализировать какие преимущества и недостатки есть у аутсорсинга как способа передачи рисков.

Аутсорсинг риска представляет собой передачу компанией другой организации таких функций как анализ и управление рисками.

Наиболее яркими примерами аутсорсинга может являться передача финансового риска банку и другим финансовым компаниям.

Услуги оценки рисков часто оказывают страховые компании, брокеры.

Говоря более простыми словами, аутсорсинг представляет собой делегирование определенных функций компании другим организациям.

Данная услуга подходит тем компаниям, которые хотят сохранить внутренние ресурсы и потратить энергию на выполнение других задач предприятия.

Отметим преимущества аутсорсинга управления рисками [2]:

- Фирма делегирует обязательства по контролю и анализу рисков сторонним организациям, тем самым экономя средства и время на поиск персонала, который мог бы этим заняться.

– Экономия на издержках, так как выполнение некоторых функций собственными силами зачастую может обойтись дороже.

– За счет того, что часть обязанностей фирма переложила, она может всецело заняться своими делами и направить все силы на развитие компании.

– Аутсорсинг так же предоставляет комплексное обслуживание, т. е. помимо управление рисками, он может предоставить и другие услуги (например, услуги HR менеджмента, обеспечение безопасности и т. д.)

Но, как и любого другого процесса, у аутсорсинга есть и свои недостатки[2]:

– Сложно найти компанию, которой предприниматель мог бы в полной мере доверить определенные функции предприятия. Т. к. рынок аутсорсинга отличается большой конкуренцией и не у всех из них хорошая, безупречная репутация.

– Низкая вовлеченность в процесс управления со стороны руководства. Зачастую делегирование обязательств приводит к тому, что руководство компании полностью снимает с себя ответственность за выполнение определенных функций.

– Подобранный схема “ухода” от рисков не соответствует структуре организации, региону в которой она находится, сфере деятельности, что может привести к неподходящим методам избегания рисков.

– Возможность утечки информации компании

– Низкая вовлеченность собственного персонала.

Передача рисков путем аутсорсинга может осуществляться посредством[1]:

– Аренда и лизинг. Разделяют риски, касающиеся владения и использования имущества. Одна часть рисков остается у собственников (риск повреждения имущества), другую часть он передает арендатору (к примеру, риск снижения коммерческой стоимости)

– Перевозка и хранение грузов. Т. е. предприятие передает риск сохранения целостности товара на транспортную компанию.

– Обслуживание. Покупая технику и оборудование, компания передает риски, связанные с их эксплуатацией производителю.

– Процесс поручительства. Посредством договора поручительства кредитор передает риски неплатежеспособности и невозврата денег своему поручителю

– Передача рисков финансовых или имущественных потерь страховщику. Т. к. страхование, это своего рода резервный фонд, предназначенный для возмещения потерь в случае наступления определенных событий.

Перспективными областями применения аутсорсинга можно считать[3]:

-Маркетинг, т.е. происходит исследование рынка, рекламирование продукции, телереклама и т.д.

-Информационные технологии (использование, настройка компьютерных программ, ремонт, центры обработки данных).

-Сервис (телефонная поддержка, работа с жалобами, претензиями)

-HR услуги (найм персонала, обучение, профессиональные курсы, тимбилдинг)

Использование функции аутсорсинга позволяет заказчику сократить расходы на создание отдельного кризисного подразделения, на обучение персонала, на приобретение дополнительных материалов, информационных технологи и т. д.

Таким образом, изучив эту тему, я определила, что аутсорсинг, это очень полезный и в некоторых случаях необходимый процесс в ведении бизнеса. Он позволяет предприятию сократить предел своих дополнительных обязанностей, сосредоточив свои силы на основном виде деятельности.

На данный момент спектр услуг, предоставляемых аутсорсингом очень велик, начиная от web-дизайнинга, IT услуг, заканчивая услугами клининга, обеспечения безопасности и т. д.

Что касается именно процесса передачи рисков посредством аутсорсинга, то он происходит путем делегирования обязанностей по выявлению, анализу, а также избежание рисков, с которыми может столкнуться предприятие.

Это может быть передача рисков целостности товара транспортным компаниям, передача финансовых рисков банкам, передача сохранения целостности имущества страховым компаниям и т. д.

На благоприятный анализ рисков посредством аутсорсинга оказывают влияние различные факторы, в том числе и структура организации, специфика региона, поэтому он может подойти не всем.

Проанализировав данный способ минимизации рисков, можно порекомендовать предпринимателям более детально подойти к вопросу необходимости аутсорсинга именно в его фирме. Да, это очень удобный способ минимизации большинства рисков, он может помочь компании сэкономить средства на дополнительных трудовых ресурсах, материалах и т.д. Но, если предприниматель все-таки решается прибегнуть к данной стратегии, ему стоит быть внимательнее к выбору компании, которой он доверит решение своих проблем, изучить ее структуру, понять сможет ли она взаимодействовать именно с его предприятием на конкретной территории, при определенных условиях. Иначе, он просто рискует понести еще большие убытки, стараясь их избежать.

Но, в случае, когда фирма хочет сосредоточить свои ресурсы и время на развитие предприятия и тратить меньше сил на риск менеджмент, процесс аутсорсинга, это именно то, к чему стоит прибегнуть.

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. И. В. Яхнеева “IT-аутсорсинг как метод управления логистическими рисками”(дата доступа 20.03.2023)
2. Т.Н. Данилова «Аутсорсинг как способ распределения финансового риска»,2012 <https://cyberleninka.ru/article/n/outsorsing-kak-sposob-raspredeleniya-finansovogo-riska/viewer> (дата доступа 20.03.2023)
3. Адамов И., Кириллова А. Риски аутсорсинга // «Финансовая газета». 2009. № 11. https://studref.com/597085/menedzhment/upravlenie_riskami_organizatsii (Дата доступа 15/03/2023)
4. Михайлов Д. В. Аутсорсинг. Новая система организации бизнеса. Учебное пособие. — М.: КноРус, 2006.

Coordonator științific: DOROGAIA Irina, conf. univ., dr.

Academia de Studii Economice din Moldova,
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
dorogaia.irina.ion@ase.md