

DOI: <https://doi.org/10.53486/9789975359030.49>

CZU: 378.012[371.3:004.738.5]

ANALYSIS OF THE KNOWLEDGE IN THE IT FIELD OF THE FIRST YEAR FOR THE STUDENTS IN THE CONTEXT OF ONLINE STUDIES

ANALIZA CUNOȘTIINȚELOR ÎN DOMENIUL IT A STUDENȚILOR ANULUI I ÎN CONTEXTUL STUDIILOR ONLINE

SAJIN Vlada, studentă, specialitatea MKL

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md

e-mail autor: sajin.vlada@ase.md

***Abstract.** The COVID–19 pandemic significantly influenced the educational system, which had to adapt urgently to the crisis situation. Therefore, ASEM as many other universities has moved to online education. The survey was developed in order to emphasize the level of internet access and the provision with technical equipment of the first year ASEM students.*

Key-words: *distance learning, online education, online learning tools, survey, internet access*

JEL CLASSIFICATION: C83

INTRODUCERE

Pandemia Covid-19 a avut un impact imens asupra tuturor instituțiilor de învățământ și nivelurilor de educație din întreaga lume. Astfel, schimbul de la învățământul tradițional la cel online a devenit o adevărată unealtă de salvare pentru învățământ, întrucât instituțiile încearcă să reducă posibilitatea transmiterii virusului. Trecerea la învățământul online a determinat o serie de provocări, inclusiv de ordin tehnic cu care s-au confruntat și studenții anului I al ASEM-ului. În acest sens, cercetarea are scop de a analiza cunoștințele în domeniul IT a studenților anului I în contextul studiilor online.

DESCRIEREA METODELOR DE CERCETARE UTILIZATE

Observarea este prima etapă a cercetării statistice și constă în înregistrarea, după criteriile unitare, a datelor individuale cu privire la fenomenul studiat. Metodele de observare folosite frecvent sunt: rapoartele statistice, cercetarea selectivă (sondajul), recensământul, ancheta statistică, observarea părții principale, monografia [1]. Metoda selectată în efectuarea cercetării a fost sondajul prin intermediul chestionarului online. Chestionarul a avut un număr total de 14 întrebări, fiind disponibil în limba română și a fost realizat cu ajutorul platformei Google Forms [2]. Sondajul este voluntar și anonim. Rezultatele chestionarelor au fost prelucrate în MS Excel. Perioada realizării cercetării a fost 10.03.2022-24.03.2022.

REZULTATELE OBTINUTE

În total, la sondaj au participat 75 de studenți ai anului I învățământ cu frecvență, ciclul I licență din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova. Trebuie să remarcăm faptul că la sondaj au participat doar 9,3% dintre studenții de la facultatea Tehnologii Informaționale și Statistică Economică care studiază domeniul IT și pentru care instalarea aplicațiilor pe computer/telefon/tabletă, remedierea problemelor de ordin tehnic nu reprezintă o dificultate, ceea ce și au indicat rezultatele sondajului.

Conform rezultatelor cercetării 52% din respondenți locuiesc în orașe, 30,7% în sate, iar 17,3% în suburbia orașelor (figura 1). Atunci când învățământul este cu prezență fizică distribuția respectivă este diferită: 70% dintre studenți locuiesc la oraș, 17,8% locuiesc în suburbii și 10,7% studenți locuiesc în sate.

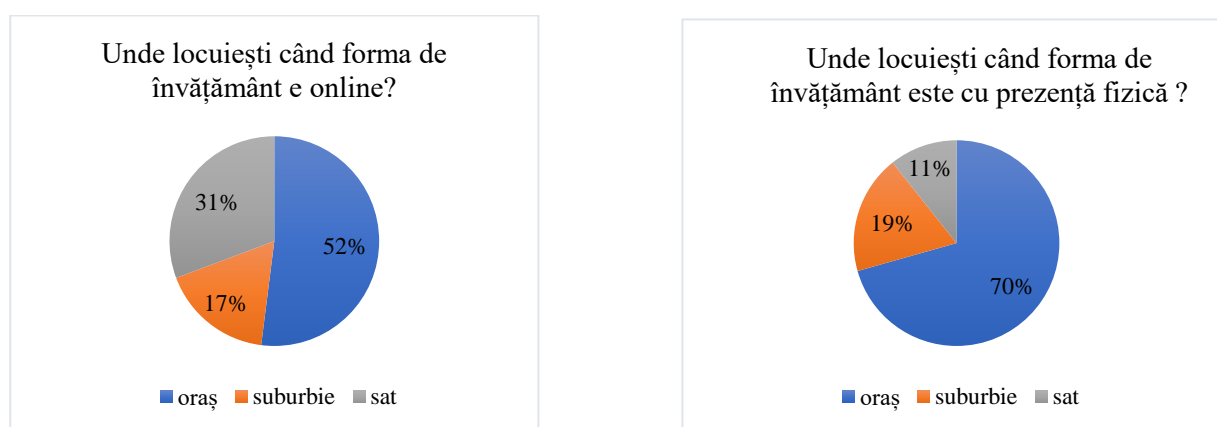


Figura 1. Unde locuiești când forma de învățământ este online sau cu prezență fizică

Sursa: Elaborat de autor în baza rezultatelor chestionarelor

Pe timpul pandemiei, studenților le-a fost dificil să utilizeze platformele de accesare online precum Teams, iar cel mai ușor - platforma google meet, email-ul și zoom-ul (figura 2). Cu toate acestea 89,3% au indicat că cel mai des pentru lecțiile online este utilizată platforma Teams accesată din MOODLE.

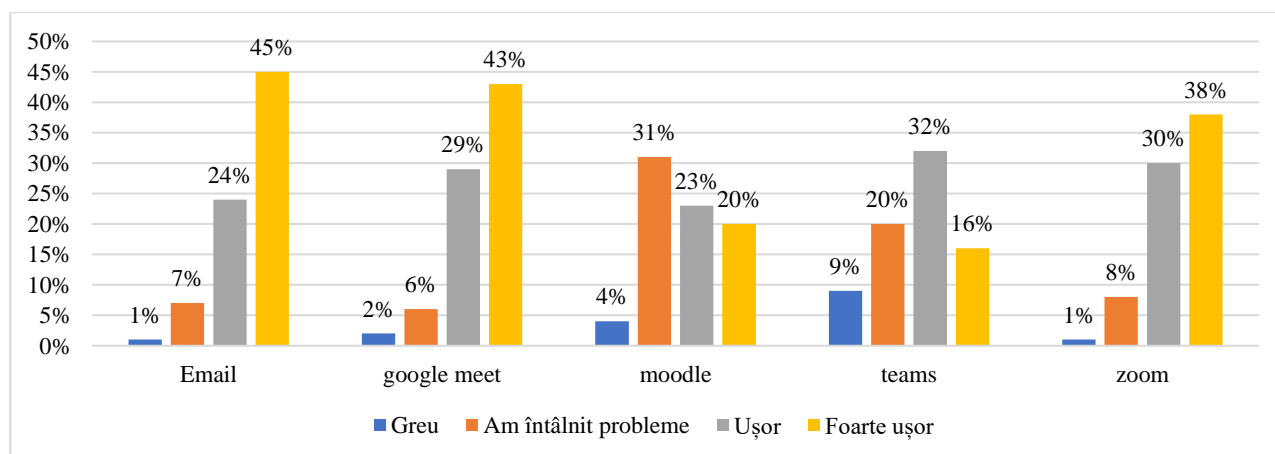


Figura 2. Cât de greu a fost să utilizeze plaformele (e-mail, google meet, teams, zoom)

Sursa: Elaborat de autor în baza rezultatelor chestionarelor

Cu toate că majoritatea studenților optează pentru studii în format online sau mixt studenții au întâlnit dificultăți la conectare la platformele pentru lecțiile online (58% dintre studenți s-au confruntat cu aceste probleme). Cei mai mulți studenți au întâlnit problem la conectarea la platforma MOODLE (59%) și Teams (50,7%), pe când pe celelalte platforme nu prea au întâlnit (Zoom-12%, GoogleMeet - 9,3%, e-mailul – 17,3%). Cu toate acestea 46,7% au indicat că cel mai ușor le-a fost să se conecteze la lecțiile online pe platforma Teams accesată din MOODLE (Zoom 49,3% și GoogleMeet – 60%).

Cel mai des studenții se conectau la lecțiile online de pe telefon și laptop 45%, 39% cel mai des se conectau doar de pe laptop și 16% doar de pe telefon. Dacă e să facem referire la un studiu în care a fost analizată asigurarea cu echipament tehnic al studenților din Anul I ASEM [3] atunci rezultatele au arătat, de asemenea, că cel mai des dispozitiv utilizat pentru cursurile online este telefonul mobil sau calculatorul: 65% dintre studenți folosesc calculatorul (52% „prioritar”, 12% „doar”), în timp ce 33% (21% „prioritar”, 12% „doar”) folosesc telefonul mobil și doar 2% folosesc prioritar tableta (figura 3).

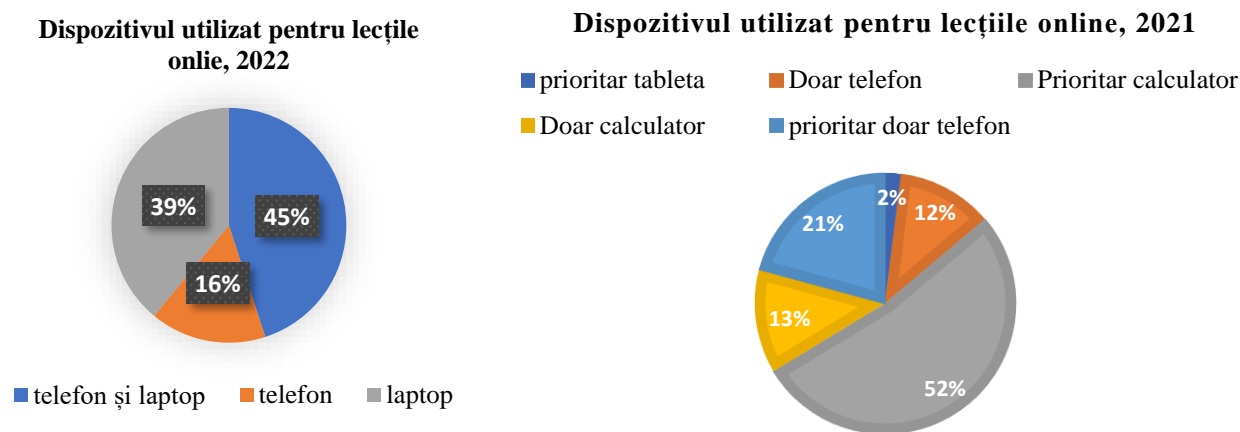


Figura 3 Dispozitivul utilizat pentru cursurile online

Sursa: Elaborat de autor în baza rezultatelor chestionarului și [3]

Studenții ASEM nu întâlnesc dificultăți atunci când încearcă să gestioneze probleme legate de instalarea aplicațiilor pe computer, instalarea și deinstalarea unui browser și instalarea aplicațiilor mobile. Aproximativ 45% dintre studenți se descurcă foarte ușor la acest capitol. Însă în ceea ce privește remedierea problemelor legate de sunet și de video în timpul video conferinței în timpul orelor online 55% dintre studenți au întâlnit dificultăți (figura 4).

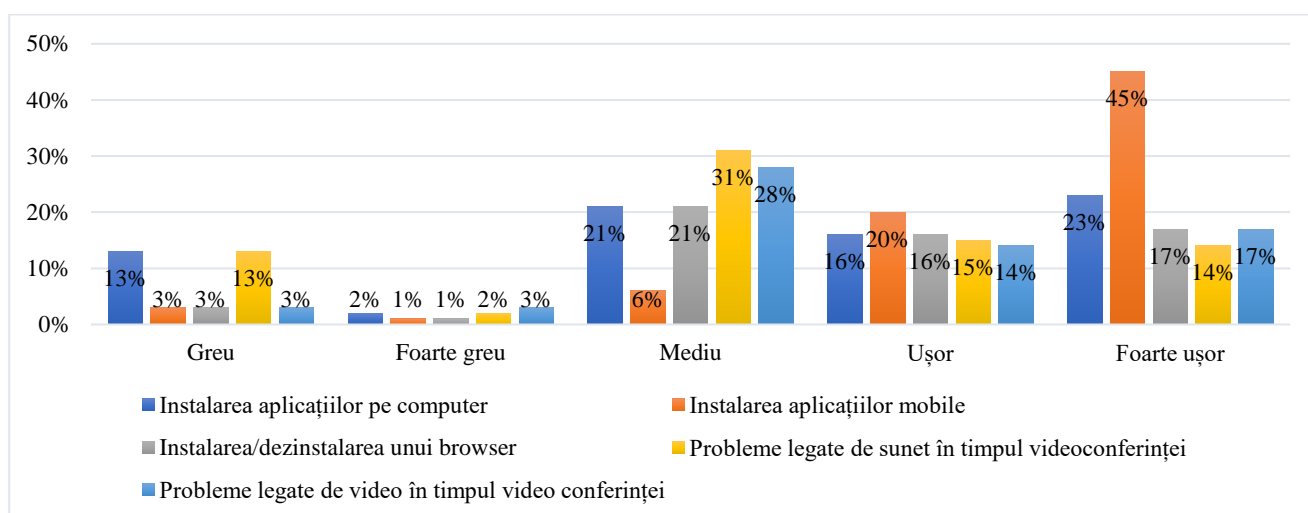


Figura 4 Probleme legate de utilizarea platformelor

Sursa: Elaborat de autor în baza rezultatelor chestionarului

Conform rezultatelor obținute aproximativ 85% din respondenți s-au descurcat singuri în rezolvarea acestor probleme, iar ceilalți au fost ajutați de prieteni sau alte persoane.

CONCLUZII.

Conform rezultatelor studiului concluzionăm că o parte dintre studenți nu sunt pregătiți pentru studiile online din punct de vedere al cunoștințelor în domeniul IT și uneori nu au reușit să obțină acces la orele online. Cu toate acestea accesul la materialele didactice încărcate de către profesori în cadrul cursurilor pe platforma e-learning MOODLE ASEM este foarte ușor. În pofida tuturor impedimentelor cum ar fi: probleme cu accesul microfonului în cadrul videoconferinței online, monitorizarea platformelor Moodle și Team, studenții anului I din ASEM au reușit să se adapteze și să dorească mai departe desfășurarea orelor online.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. MOVILĂ, I., *Statistica teoretică și economică. Manual pentru studenții profilului economic. Bălți: Presa universitară bălțeană, 2015, 246 p.*
Disponibil la: http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/3030/1/Movila_statistica_teoretica.pdf
2. Chestionar, *Învățământul universitar online în contextul pandemiei COVID-19 (profesori)*
Disponibil la: <https://forms.gle/XYbgD8tgPJ6kJvFWA>
3. Cebanu Svetlana, coord. științific Chicu Olga, *Analiza asigurării cu echipament tehnic al studenților din anul I ASEM în contextul pandemiei COVID-19. Simpozionul Științific Internațional al Tinerilor Cercetători, Ediția XIX, 16-17 aprilie 2021, e-ISBN 978-9975-155-43-4*

Coordonatorul științific: CHICU Olga, lector universitar

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md

Telefon: +373 22402975

e-mail: chicu.olga@ase.md