

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА РАЗВИТИЕ ПОДСИСТЕМЫ УЧЕТА ПРЕДПРИЯТИЯ

Conf. univ. dr. Tatiana Mişova, ASEM
Conf. univ. dr. Galina Globa, ASEM

The article presents a research on the influence of information technologies on the development of management accounting and performance management analytics. This paper also brings up some practical issues within the influence of information technologies on accounting subsystem of an enterprise . Modern information technologies has influences many aspects of management accounting including information competences of accountants.

Key words: *management accounting, performance management analytics, information security, IT competences*

В последние годы в области информационных технологий (ИТ) произошли значительные изменения связанные с тем, что ИТ стали влиять на все сферы жизни. В результате ИТ становятся стратегическим центром бизнеса, а руководители предприятий и организаций стремятся извлечь все больше знаний из накопленных массивов данных.

Указанные процессы заложили базу для разработки концепции "Intelligent Enterprise", в основе которой – умение работать с данными. Цель настоящей статьи - показать особенности влияния ИТ на подсистему учета предприятия (организации).

Определим понятие «подсистема учета предприятия (организации)». При существующем подходе к учету эта подсистема включает финансовый и управленческий учет. Финансовый учет отражает результаты деятельности за определенный период, а управленческий учет отражает деятельность экономической единицы в реальном времени [2].

Современная концепция организации бухгалтерского учета, ориентированная на международные стандарты, предполагает, что бухгалтерский учет это система измерения, обработки и передачи информации об определенном хозяйственном субъекте и эта информация дает возможность пользователям принимать обоснованные решения при управлении производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. Кроме того, в соответствии с установленным графиком руководством предприятия по данным управленческого учета составляются отчеты, предназначенные только для внутренних пользователей, так как зачастую такая информация представляет собой коммерческую тайну. В отличие от финансовых отчетов, которые составляются в целом по предприятию, отчеты управленческого характера подготавливаются по отдельным подразделениям, видам продукции и оказанных услуг. Они составляются за короткие промежутки времени и являются оперативными, более гибкими для принятия управленческих решений. Управленческие отчеты могут быть представлены в форме необходимой для обобщения информации (произвольная форма, таблицы, графики и т.п.).

Управленческий учет расширяет свою миссию, масштабы и объекты управления, а его инструменты, методы, показатели и подходы постоянно развиваются. Текущая стадия развития управленческого учета тесно связана с управленческой аналитикой [1].

Это меняет роль управленческого учета в эффективной поддержке процесса принятия управленческих решений. Многие компании в настоящее время сталкиваются с последствиями работы в высококонкурентной среде, где конкурентные преимущества создаются на операционном и стратегическом уровнях. Поскольку релевантность и важность аналитики возрастают, то это выдвигает новые требования к программам обучения бухгалтеров и аналитиков [1]. Требования к компетенциям специалистов по управленческому учету расширяются за счет повышенных требований к навыкам по предиктивной аналитике и умению работать с большими данными (Big Data).

Исследователи и практики enterprise intelligence должны постоянно контролировать быстрые изменения в сетевой экономике, которые также направляют новые изменения в поведении и культуре предприятия. Intelligent Enterprise - это проактивное предприятие, которое реагирует на изменения анализом данных, превращая их в информации и разрабатывая новые стратегии достижения требуемых результатов.

Сегодняшний этап развития интеллектуального предприятия можно охарактеризовать его следующими особенностями:

- Обладание самой полной информацией. Intelligent Enterprise собирает и использует структурированной и неструктурированной информации от каждого источника в сетевой среде.
- Точность и релевантность информации. Intelligent Enterprise использует только самую актуальную информацию для поддержки в реальном времени решений и действий.
- Выявление новых возможностей для бизнеса на базе бизнес-аналитики.
- Будущие тенденции прогнозирования и прогнозирования ответов на них.

Технологическое развитие - появление компьютерных сетей и суперкомпьютеров - создали все необходимые условия для более эффективной поддержки принятия решений в режиме реального времени, для обеспечения возможности создания больших баз внут-

ренной информации, для получения всей необходимой оперативной информации и её использования в процессе управления.

Для того чтобы внедрить эффективные системы бизнес-аналитики, следует учитывать многие факторы, влияющие на автоматизацию аналитических расчетов. Опыт автоматизации бухгалтерского учета показывает, что предприятиям нужны бухгалтера, которые могут работать с современными программами бухгалтерского учета. Соответственно, организации должны иметь персонал, который обладает навыками работы с современными методами подготовки, принятия решений и компьютерными системами поддержки принятия решений.

Расширение области управленческого учета до управленческой аналитики требует новых компетенций и навыков в бизнес-аналитике, прогнозировании, предиктивной аналитике. Когда бизнес-аналитика используется на всех уровнях бизнеса, и предприятия получают возможность реализовать прогнозного анализа, они выживают в условиях жесткой конкуренции на рынке, принести инновации, новые технологии и продолжают свое организационное развитие.

Развитие информационных технологий, в особенности учетных, означает [3] взрывной рост Больших данных и стимулирование создания петабайтных файловых систем хранения данных. Естественное следствие данного положения - требование к бухгалтерам, состоящее в умении работать с Big Data.

Создание объектных хранилищ [3] позволяют роль и значение так называемых темных данных, которые опережаются аналитиками Gartner информационные активы, которые собирают, обрабатывают и хранят в процессе повседневной бизнес-деятельности, но не могут использовать для иных целей. Технологии больших данных во многом сосредоточены на том, чтобы обеспечить доступ к таким данным. Одна из главных причин, по которым организациям не удается использовать эти данные, заключается в том, что они скрыты в разрозненных приложениях и системах разных поставщиков.

С ростом применения облачных технологий в учете связано возрастание внимание к проблемам безопасности У многих компаний нет средств, чтобы защитить себя от вредоносных действий [4]. Поэтому требование времени - появление нового вида услуг киберпожарных.

К главным ИТ-угрозам, с которыми столкнется подсистема автоматизированного учета предприятия, относятся облака, тенденция «принеси свое» и кибер-преступность [4]. По итогам опроса, проведенного среди крупных клиентов, в облачные инфраструктуры передано сейчас около 10% всей рабочей нагрузки [4]. Применение общедоступных облаков для основных бизнес-приложений сопряжено с высокой степенью риска: проблемы с безопасностью, конфиденциальностью, качеством обслуживания, перебоями в работе и высокими затратами, которые возникают при обработке данных и доступе к ним по каналам, связывающим организацию с общедоступным облаком [4]. По этим причинам заказчики размещают и частные облачные инфраструктуры для основных приложений на территории своих организаций, где могут полностью их контролировать.

Тенденция «принеси свое» принадлежит возглавляет список ISF [4]. Она состоит в следующем. Сотрудники используют для работы свои учетные записи электронной почты, свои системы хранения в облаках и т. д., поэтому отсутствие в названии тенденции слова «устройство» не случайно. Соответственно всё более широкому применению сотрудниками на работе личных мобильных устройств, информационная безопасность компаний подвергается рискам, связанным с как с внутренними, так и с внешними угрозами, включая ошибки управления самими устройствами, использование уязвимостей программного обеспечения (ПО) извне и развертывание плохо протестированных, ненадежных бизнес-приложений [4].

Автоматизация учета выдвигает особые требования к защите учетной информации. В то же время киберпреступность растет, а преступники очень хорошо координируют

свои действия и совместно работают ради достижения своей цели. Кибер-преступность, хактивизм (целенаправленное хакерство) и растущие расходы на соблюдение требований регуляторов в связи с их усложнением могут вызвать уникальное в своем роде стечение неблагоприятных обстоятельств, утверждает ISF [4].

Цифровая подпись позволяет вести бизнес в сети Internet. И если бы существовала возможность подписывать контракты, используя технологию цифровой подписи, то в случае нарушения этого контракта возникал бы вопрос - насколько значимой является цифровая подпись в той юрисдикции, в которой находится один из подписавших контракт [5]? Пока единых прав юридической значимости цифровой подписи нет.

Цифровой пергамент - технология, назначение которой состоит в обеспечении возможности прочтения массивов данных, созданных много лет назад [5]. И если через несколько лет учетное приложение будет уже недоступно, то информационные массивы, потеряют свою значимость. Если задача сохранности ПО в течение длительного времени не будет решена, то файлы будут нечитаемы, что создаст новые проблемы для подсистемы учета.

Естественно, что все вышеуказанное требует введения новых дисциплин в план подготовки бухгалтеров., возрастают требования к их информационным компетенциям, в том числе к владению хотя бы основами информационной безопасности..

Отметим, новые технологии в образовании - перевод части дисциплин на самостоятельное изучение, создание электронных интерактивных учебников. В [6] отмечается, что роль университетов, их значение, функции и модели деятельности в последнее время сильно трансформировались. Несмотря на то что современным университетам доступен широкий спектр технологий, они в значительной степени утратили роль источников генерации и распространения знаний, а современные компьютерные технологии дали возможность образовательным стартапам успешно конкурировать со всемирно известными университетами, открывая новые рынки. Одним из новых видов предложений на рынке образовательных услуг стали массовые открытые онлайн-курсы. Университеты, которые не пересмотрят свои бизнес-модели и стратегии в ближайшее время, рискуют исчезнуть с рынка. Авторы статьи согласны с тем, что большинство университетов по-прежнему в качестве своей основной деятельности видят и реализуют «аудиторные часы», хотя на вызовы глобализации и развития технологий уже нельзя не реагировать.

Литература:

1. RICCARDO, Silvia, MOELLER, Klaus, SCHLAEFKE, Marten. Performance management analytics - the next extension in managerial accounting. Accessed [Feb. 27, 2014] http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1656486
2. БОГДАНОВ, Константин. Учет в масштабе реального времени. Accessed [Feb. 27, 2014] <http://konstantinbog.livejournal.com/#asset-konstantinbog-10369>
3. ЙОШИДА, Хью. Главные тенденции развития ИТ на 2014 год. Accessed [Feb. 27, 2014] <http://www.iemag.ru/partnership/hitachi/detail.php?ID=30236>
4. МАЙСТО, Мишель. Тенденция “приноси свое” - одна из шести главных ИТ-угроз в 2014 г. <http://www.pcweek.ru/security/article/detail.php?ID=157974> Accessed [Feb. 27 2014]
5. СЕДОВ, Олег. Мир цифрового пергамента... Accessed [Feb. 27, 2014] <http://www.iemag.ru/columns/detail.php?ID=29886>
6. СОЛОВЬЕВ, Владимир. Бизнес-модели, ИТ-стратегии и трансформация университетов. Accessed [Feb. 27, 2014] <http://www.iemag.ru/analytics/detail.php?ID=30031>