

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ В ЛОГИСТИКЕ: СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ

ИТКИН БОРИС МИХАЙЛОВИЧ

МАЛЕЙ ЕЛЕНА БОРИСОВНА

Полоцкий государственный университет, Беларусь

e-mail: e.malei@psu.by

В предложенной статье проведен анализ существующих классификаций бизнес-процессов и охарактеризован их состав, а так же содержится информация о том, какие бывают виды и классификации бизнес-процессы, в каких дисциплинах используются данные понятия, чем отличаются логистические бизнес-процесс от бизнес-процессов. Представлена обобщенная типология бизнес-процессов. В ходе исследования были использованы следующие методы: синтез, анализ, сравнение, логическое обобщение, умозаключение по аналогии, классификация, группировка. Понимание того, что считать основными бизнес-процессами позволит создать базу для разработки конкретных действий по совершенствованию бизнес-процессов предприятия. Данная статья имеет ценность для студентов и преподавателей, которые подробно изучают реинжиниринг бизнес-процессов. Ключевые слова: бизнес-процессы, логистический бизнес-процесс, классификация, классификация бизнес-процессов, сущность бизнес-процессов, основные виды бизнес-процессов.

The proposed article contains an analysis of existing business process classifications and their composition, as well as information on which types and classifications of business processes exist, in which disciplines the concepts are used. This is the difference between the logistics business process and a business process. The generic typology of business processes is presented. The following methods were used: synthesis, analysis, comparison, logical generalization, analogy reasoning, classification, grouping. Understanding what is considered to be the main business processes will provide the basis for developing concrete actions to improve the business processes of the enterprise. This article is of value to the students and the teachers, who study the reengineering of business processes in detail.

Keywords: *business processes, logistics business process, classification, classification of business processes, essence of business processes, main types of business processes.*

JEL classification:

Введение.

Одной из важных задач стратегического планирования логистики является этап структурирования ключевых логистических бизнес-процессов. Идентификация, моделирование, реинжиниринг и инсталляция логистических бизнес-процессов компании являются основой построения адекватной организационной структуры службы логистики и реализации задач контроллинга.

Рассмотрение логистических бизнес-процессов и их классификации дает возможность решить ряд важнейших задач — от сокращения непроизводственных расходов и оптимизации использования ресурсов до достижения стратегического соответствия требованиям потребителей определенного сегмента рынка. С помощью моделирования бизнес-процессов и последующего контроля их параметров в информационной системе компания может точнее описать свои действия и оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней окружающей среды.

Методы исследования

Среди методов, используемых в исследовании можно выделить синтез, анализ, сравнение, логическое обобщение, умозаключение по аналогии, классификация и группировка

Основное содержание

При изучении понятия «бизнес-процесс» в логистике был проведен анализ литературных источников. Нами были проанализированы книги и статьи таких авторов как: Джестон Д., Нелис Й, Дыбская В. В., Сергеев В. И, Андерсен Б., Харрингтон Д., А. Г. Самойлова, Гагарский В. А и многие другие. В результате проведенного исследования было выявлено, что единой трактовки данной категории не существует. Каждый из авторов по-разному трактует понятие «логистический бизнес-процесс», что является следствием проблемы стандартизации терминологии в логистике.

Многие авторы отождествляют категории «логистический бизнес-процесс» и «бизнес-процесс», однако, по нашему мнению, отличия между данными категориями все же есть. «Бизнес-процесс», является более широким понятием, чем «логистический бизнес-процесс», который в свою очередь выступает одним из видов бизнес-процессов.

Принимая во внимания тот факт, что логистика состоит из логистических операций и функций, задаваемых в определенной логистической системе, нами предлагается следующие определение «бизнес-процесса» в логистике – это взаимосвязанная совокупность логистических операций и функций, переводящих ресурсы компании (при управлении материальными и сопутствующими потоками) в результат, задаваемый логистической стратегией фирмы.

В основном логистические бизнес-процессы относятся к производственной логистике и к операционному менеджменту, что в понимании американских исследователей, является тождественно равными дисциплинами (понятиями).

Далее рассмотрим классификацию бизнес-процессов в логистике. Необходимость систематизировать бизнес-процессы согласно определённых классификационных признаком необходимо по двум причинам:

1. Руководству требуется понимание как происходят бизнес-процессы на предприятии и в какой структурной части организации они применяются;
2. Для выстраивания бизнес-процессов в систему, чтобы они не дублировали друг друга, и одновременно, не было аспектов деятельности субъекта хозяйствования, неохваченных соответствующими бизнес-процессами.

Для более подробного изучения типологии бизнес-процессов нами были изучены трактовки видов бизнес-процессов, встречающихся в литературных источниках. В результате нами были сделаны следующие выводы:

1) В понятия основных, операционных и ключевых бизнес-процессов авторы вкладывают один и тот же смысл. Аналогичная ситуация прослеживается и в трактовке понятий обеспечивающие и поддерживающие бизнес-процессы.

2) Процесс управления, управляющие бизнес-процессы, процессы менеджмента выполняют одни и те же функция, т.е. по своей сути являются идентичными.

Из всех изученных классификаций и видов бизнес-процессов можно выделить следующие классификационные признаки, встречающиеся у различных авторов: по степени их сложности; по выполняемой нагрузке; по границам реакции (степени взаимодействия с внешней средой); по влиянию на добавочную стоимость; по выполняемой ими роли. Представим соответствия классификационных признаков и видов бизнес-процессов в таблице 1.2

Как видно из таблицы 1,2 большинство авторов литературных источников, а именно 12, выделяют классификационный признак «влияние на добавочную стоимость», в соответствии с которым подразделяют бизнес-процессы на: основные, вспомогательные, обеспечивающие бизнес-процессы, процесс управления, процесс развития. Другая же группа авторов, а именно Р. В. Казанцев, финансовый директор ООО "УК Теплодар", онлайн журнал «Бизнес Гид», так же такие авторы как О.В. Кольцова, В. И. Меньщикова и

сайт «Businessman.ru» выделяют, те же виды бизнес-процессов, но в рамках классификационного признака «по выполняемой нагрузке».

Таблица 1.2 – Соответствие классификационных признаков и видов бизнес-процессов

№ п/п	Источники	Классификационные признаки				
		По выполняемым ролям	По влиянию на добавочную стоимость	По границам реакции (степени взаимодействия с внешней средой)	По выполняемой нагрузке	По степени их сложности
1	2	3	4	5	6	7
1	https://utmagazine.ru [6]	функциональные и структурные	основные, обеспечивающие, процессы менеджмента.	внешние и внутренние		-
2	https://studopedia.ru [7]	-	-	протекающие внутри организации и внешние		-
3	Репин Владимир Владимирович [8]	-	основной процесс, вспомогательный процесс, процесс управления	-		-
4	https://businessman.ru [9]		-	-	основные, вспомогательные, управляющие	монопроцессы, вложенные процессы, связанные процессы
5	https://www.comindware.com [10]	функциональные и структурные	Основные, вспомогательные, процесс управления	внешние и внутренние		-
6	Бьерн Андерсен [3, с. 25]	-	Первичными процессами, (вспомогательные) процессы, процессы развития	-		-
7	А. Г. Самойлова [5, с.92]	-	основные, вспомогательные	-		-
8	Учебник для МВА[2]	функциональные и структурные	основной процесс, вспомогательный процесс, процесс управления	-		-
9	https://rzbpm.ru [11]	-	основной процесс, вспомогательный процесс, процесс управления	-		-

10	https://blog.iteam.ru [12]	-	Управляющие процессы; основные процессы; вспомогательные процессы	-	-	-
----	--	---	---	---	---	---

Окончание таблицы 1,2

1	2	3	4	5	6	7
11	А.А. Долгая [17]	-	Основные процессы, обеспечивающие процессы управления.	-	-	-
12	Сулейманова А.К., Омарова О.Ф.[16]	-	основные процессы; вспомогательные процессы; процессы управления; процессы развития	-	-	Уникальные процессы, Рядовые процессы
13	О.В. Кольцова, В. И. Меньщикова [14]	-	-	-	основные, обеспечивающие, управления и развития	-
14	http://bizguid.ru [15]	-	-	-	основные, обеспечивающие, управляющие, операционные	-
15	http://www.up-pro.ru [18]	-	Ключевые процессы, поддерживающие управленческие процессы	-	-	-
16	Гагарский В. А [19]	-	основные процессы; сопутствующие процессы; вспомогательные процессы; обеспечивающие процессы; управляющие процессы; процессы развития.	-	-	-
17	https://www.profiz.ru [20]	-	.	-	Операционные процессы поддерживающие и управляющие процессы	-

Итого	3	12	3	4	2
-------	---	----	---	---	---

Примечание: собственная разработка на основе изучения нормативных документов и экономической литературы

Однако, исходя из определения вышеназванных бизнес-процессов, нельзя сказать, что они все напрямую влияют на добавленную стоимость. Это относится к процессам управления, обеспечивающим и процессам развития. Таким образом, указанные бизнес-процессы должны быть выделены в рамках классификационного признака «по выполняемой нагрузке». Тогда в рамках влияния на добавочную стоимость необходимо выделить основные, вспомогательные бизнес-процессы, которые напрямую оказывают влияние на прирост добавочной стоимости конечного продукта.

Так же такой автор как Елена Гайдукова, маркетолог-аналитик с сайта «<https://www.comindware.com>», авторы сайтов «<https://studopedia.ru>» и «UTMAG» к классификационному признаку «по границам реакции (степени взаимодействия с внешней средой)» относят следующие виды бизнес-процессов: внешние и внутренние. По нашему мнению, данное выделение данного классификационного признака позволяет управлять соответствующими бизнес-процессами в зависимости от влияния внешних и внутренних факторов на их протекание, а, следовательно, является необходимым.

Такие авторы как Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. и Е. Гайдукова, а так же сайт «UTMAG» к классификационному признаку «по выполняемой роли» относят такие виды бизнес-процессы как: функциональные и структурные. Разделение бизнес-процессов на функциональные и структурные помогает оптимизировать их состав, определить структуры и сократить временные издержки.

Авторы Сулейманова А.К., Омарова О.Ф. и сайт «Businessman.ru» в рамках классификационного признака «по степени их сложности» выделяют такие виды бизнес-процессов как: монопроцессы, вложенные процессы, связанные процессы, уникальные процессы и рядовые процессы. Данная группировка бизнес-процессов является необходимой для их проектирования.

Подытожив вышесказанное, мы пришли к выводу, что в можно выделить 5 уникальных классификационных признаков, согласно которых можно классифицировать бизнес-процессы:

- 1) по выполняемой нагрузке: обеспечивающие процессы, процессы развития, процессы управления
- 2) по степени их сложности: монопроцессы, вложенные процессы, связанные процессы, уникальные процессы и рядовые процессы.
- 3) по влиянию на добавочную стоимость: основные и вспомогательные бизнес-процессы.
- 4) по границам реакции: внешние и внутренние.
- 5) по выполняемой ими роли: функциональные и структурные.

На основе проведенного исследования представим авторскую обобщенную типологию бизнес-процессов в таблице 1.3

Таблица 1.3 – Обобщенная типология бизнес-процессов

Классификационный признак	Вид бизнес-процесса	Определение
1	2	3
По границам реакции (степени взаимодействия с внешней средой)	Внутренние	это бизнес-процессы которые протекают исключительно внутри компании [6]
	Внешние	это бизнес-процессы, протекающие при взаимодействии с другими организациями [6]
По влиянию на добавочную стоимость	Основные	бизнес-процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия и обеспечивающие получение дохода.[8]

Окончание таблицы 1,3

1	2	3
По влиянию на добавочную стоимость	Вспомогательные	бизнес- процессы не создающие непосредственно добавленную ценность. Они нужны для обеспечения основных процессов. Такими вспомогательными процессами могут быть, например, управление финансами и персоналом.[8]
По степени их сложности	Монопроцессы	односложные повторяющиеся действия.[9]
	Вложенные процессы	цепочки действий, выстроенные из монопроцессов [9]
	Связанные процессы	последовательные цепочки монопроцессов в рамках алгоритмов. [9]
	Уникальные процессы	включают в себя рядовые процессы [16]
	Рядовые процессы	они повторяются с той или иной периодичностью[16]
По выполняемой нагрузке	Обеспечивающие процессы	процессы, предназначенные для жизнеобеспечения всех остальных БП и ориентированные на поддержку их универсальных черт. На предприятиях любой отрасли это процесс финансового обеспечения деятельности, процесс кадрового обеспечения, инженерно-технического обеспечения и т. п. [19]
	Процессы развития	это процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, модификации оборудования. Например, это проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в машиностроении, процесс технического перевооружения в электроэнергетике и т. п. [19]
	Процессы управления	бизнес-процессы связанные с вопросами управления ходом процесса, его результатами и организацией в целом. [10]
По выполняемой ими роли	Функциональные	обеспечивают главную деятельность компании (производство товаров и услуг), а также поиск клиентов, разработку новых товаров и услуг, продажи и продвижение. [10]
	Структурные	имеют своей основной целью поддержание существования бизнеса. Сюда входит, в первую очередь, управление, в том числе персоналом, информацией и ресурсами, а также развитие. [10]

Примечание: собственная разработка на основе изучения нормативных документов и экономической литературы

Выводы

В ходе проведенного исследования сущности и классификации бизнес-процессов в логистике нами были сделаны следующие выводы:

1) В ходе анализа литературных источников нами было выявлено, что многие авторы отождествляют категории «логистический бизнес-процесс» и «бизнес-процесс». Однако при этом трактуют их не совсем одинаково. Нами было обосновано, что «Бизнес-процесс», является более широким понятием, чем «логистический бизнес-процесс», который в свою очередь выступает одним из видов бизнес- процессов. Таким образом нами было дано следующее определение бизнес-процесса - это совокупность различных видов деятельности, в рамках которой «на входе» используются один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя.

2) В результате анализ видов и классификаций бизнес-процессов нами были выделены 5 уникальных классификационных признаков, согласно которых мы систематизировали бизнес-процессы в зависимости от выполняемой нагрузки (обеспечивающие процессы, процессы развития, процессы управления), степени их сложности (монопроцессы, вложенные процессы, связанные процессы, уникальные процессы и рядовые процессы), влияния на добавочную стоимость (основные и вспомогательные бизнес-процессы), границ реакции (внешние и внутренние), выполняемой ими роли (функциональные и структурные), и дали определения каждого вида бизнес-процесса согласно предлагаемой типологии.

Список литературы

1. Джестон Д., Нелис Й.. Управление бизнес процессами. Практическое руководство по реализации проектов. – Пер. с англ.: СПб. – Символ- Плюс, 2008.- 512 с.
2. Логистика. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: Учебник для МВА М.:Эксмо, 2014. Дыбская В. В., Зайцев Е. И., Сергеев В. И., Стерлигова А. Н. Под общей редакцией: В. И. Сергеев– 939 с.
3. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. / Андерсен Б. - М.: РИА Стандарты и качество, 2003. - 272 с.
4. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. - СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. — 332 с.
5. Логистика: учеб. – метод. комплекс для студентов специальности 1-26 02 05 «Логистика». В 4 ч. Ч. 2. Методология логистики / А. Г. Самойлова. – Новополюк: ПГУ, 2013. – 304 с.
6. Бизнес-процесс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://utmagazine.ru/posts/8668-biznes-process> – Дата доступа: 15.03.2019
7. Классификация бизнес-процессов организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studopedia.ru/11_202749_vopros--otsenka-oborachivaemosti-i-effektivnosti-ispolzovaniya-oborotnih-sredstv.html – Дата доступа: 15.03.2019
8. Репин В.В. Классификация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://marketing.wikireading.ru/15063> – Дата доступа: 15.03.2019
9. Классификация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://businessman.ru/klassifikatsiya-biznes-protseessov-ponyatie-i-vidyi-biznes-protseessov.html> – Дата доступа: 15.03.2019
10. Классификация бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.comindware.com/ru/blog-классификация-бизнес-процессов/> – Дата доступа: 15.03.2019
11. Виды бизнес-процессов и их составляющие [Электронный ресурс]. – <https://rzbpm.ru/knowledge/pravilnyj-biznes-process-eto-osnova-otlichnyx-rezultatov.html> – Дата доступа: 15.03.2019
12. Что такое бизнес-процесс: основные понятия и определения [Электронный ресурс]. – <https://blog.iteam.ru/chto-takoe-biznes-protseessy-osnovnyye-ponyatiya-i-opredeleniya/> – Дата доступа: 15.03.2019
13. Классификация значение [Электронный ресурс]. – [https://ru.wikipedia.org/wiki/Классификация_\(значения\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Классификация_(значения)) – Дата доступа: 15.03.2019

14. О.В. Кольцова, В. И. Меньщикова. Бизнес-процесс как основа процессного подхода в управлении [Электронный ресурс]. – <https://cyberleninka.ru/article/n/biznes-protsess-kak-osnova-protsessnogo-podhoda-v-upravlenii/viewer> – Дата доступа: 15.03.2019
15. Виды бизнес-процессов в организации [Электронный ресурс]. – <http://bizguid.ru/vidy-biznes-processov-v-organizacii/>– Дата доступа: 15.03.2019
16. Сулейманова А.К., Омарова О.Ф. Классификация бизнес-процессов в системе управленческого учета [Электронный ресурс]. – <https://research-journal.org/economical/klassifikaciya-biznes-processov-v-sisteme-upravlencheskogo-ucheta/> – Дата доступа: 15.03.2019
17. А. А. Долгая. Классификация бизнес-процессов предприятия [Электронный ресурс]. – <https://cyberleninka.ru/article/n/klassifikatsiya-biznes-protsessov-predpriyatija/viewer> – Дата доступа: 15.03.2019
18. Бизнес-процесс [Электронный ресурс]. – <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/biznes-process.html>– Дата доступа: 15.03.2019
19. Гагарский В. А. Что такое бизнес-процессы: основные понятия и определение. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predpriyatija/> – Дата доступа: 15.03.2019
20. Основные операционные бизнес-процессы предприятия [Электронный ресурс]. https://www.profiz.ru/peo/2_2017/processy_predpriyatija/– Дата доступа: 15.03.2019