

## **РОЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УКРЕПЛЕНИИ ПОЗИЦИЙ ВУЗОВ НА РЫНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Т. Букос**

Изменение роли знаний и образования в конце 20, начало 21 веков, привело к переосмыслению роли и места системы образования вообще и университетского образования, в частности. С одной стороны, в условиях перехода к новой форме постиндустриального общества, где доминирующей ценностью, экономической и ресурсной, становится «знание» как таковое, университеты должны занимать место локомотива социально-экономического развития стран. Так, согласно мнению авторитетных исследователей таких как Гейдер (1993), Кларк (2006), Салми (2009), главным двигателем инновационного развития стран в современных условиях становится создание конкурентоспособных университетов, способных аккумулировать и приумножать собственный и общенациональный интеллектуальный потенциал, а также способствовать системной интеграции образования, науки и трансфера технологий в производства [6].

С другой стороны, многие авторы отмечают тот факт что на сегодняшний день, университетское образование переживает кризис, вызванный различными экономическими, социальными, культурными, демографическими и собственно образовательными факторами [5]. Признаками кризиса университетов связан в первую очередь с тем что знания полученные на протяжении университетского образования уже не способны гарантировать своему обладателю конкурентные преимущества на рынке труда в силу динамичных изменений технологии и потока информации. В то же время, неспособность университетов реагировать быстро на требования рынка труда привела к появлению жесткой конкуренции со стороны неформального и информального образования, то что в свою очередь привело к полемике относительно актуальности и важности знаний полученных в ВУЗ-ах. В таких условиях некоторые авторы предвещают сокращение числа университетов на 50% в следующие 10-15 лет [1], другие же говорят об исчезновении университетского образования как такового к 2050 году.

Рассматривая факторы определяющие кризисное состояние современных университетов, Клячко и Мау [5], отмечают что факторы подталкивающие университетское образование к кризису, в то же время могут послужить толчком для их модернизации. Так технологический динамизм сделал образование взрослых постоянной и непреложной потребностью, а необходимость постоянного переобучения изменяет подход к образованию как к формальной и упорядоченной системе. Однако, в большинстве случаев университеты не в состоянии быстро реагировать на новые потребности в обучении, что привело к резкому росту конкуренции со стороны неформального образования. Таким образом, университеты обладающие традициями, опытом и огромным потенциалом стали терять конкурентную борьбу в пользу новых игроков на рынке образовательных услуг.

Учитывая требования новой реальности, университеты должны трансформироваться, при этом непрерывное образование должно быть в центре внимания стратегий нацеленных на трансформации университетов. Важность данного направления подчеркнута множеством стратегических документов принятых на институциональном, государственном и межгосударственном уровнях. Так, в Хартии европейских университетов по обучению на протяжении всей жизни (2008), излагаются 10 обязательств университетов и правительства нацеленных на развитие обучения на протяжении всей жизни [1]. Десять лет спустя, эта фундаментальная тема освещена в целях ООН в области устойчивого развития, в которых содержится призыв к миру обеспечить инклюзивное и качественное образование для всех и содействовать обучению на протяжении всей жизни.

Сами университеты, осознавая важность образования на протяжении жизни, стали переосмыслить свою миссию. Так, в документе Lifelong Learning in the 21st Century [4], подписанным президентами 5-ти крупных университетов стран северной Европы, отмечается что, несмотря на то, что высшее образование в целом не может дать достаточно инструментов для карьеры на протяжении жизни, оно может сформировать основу для эффективного обучения в течение всей жизни. Важность высшего образования возрастет, если подчеркнуть необходимость непрерывного обучения. Таким образом, стремясь сохранить свои позиции на рынке образовательных услуг, университеты должны

пересмотреть всю свою деятельность сквозь призму непрерывного образования, превращаясь в партнера на протяжении всей жизни для целевой аудиторией.

Исходя из соображения партнерства на протяжении жизни и специфики потребностей в образовании разных категорий людей, университеты стали развивать новые программы, в то же время пересмотрели условия доступа к предложенным образовательным продуктам. На протяжении последних лет можно наблюдать тенденции открытия университетских курсов для любых желающих, используя для этого онлайн платформы MOOC (massive open online courses). Так, еще в 2011 году Гарвард и Массачусетский технологический институт объявили о новом образовательном онлайн проекте под названием edX. Данный проект предполагал доступность онлайн-версии университетских курсов неограниченному числу абитуриентов по всему миру [1]. На сегодняшний день, все большее число университетов в мире следуют их примеру. Таким образом, изменение условий, в которых университеты осуществляют свою деятельность, определило диверсификацию образовательных предложений, дополняя традиционное образование программами непрерывного образования. Более того, учитывая тот факт что, знания и навыки могут быть получены за пределами университета, т.е. путем неформального и информального образования, университеты стали признавать и сертифицировать данные знания, трансформируя, таким образом, игроков неформального образования из конкурента в партнера.

Если университеты развитых стран осознали значимость непрерывного образования и уже более одного десятилетия работают в направлении адаптации образовательных процессов к новым реалиям, в странах постсоветского пространства концепция непрерывного образования хоть и знакома давно, чаще всего, университеты отводят данному виду образования второстепенное значение. Во многих случаях, непрерывное образование полностью игнорируются, университеты данного региона будучи нацелены, исключительно, на развитие программ традиционного образования.

Такое поведение университетов объясняется, с одной стороны, тем что рынок образовательных услуг имеет не столь длительную историю развития, следовательно, образовательные учреждения не имеют способность работать на требования рынка и быстро реагировать на новые реалии, с другой же стороны, отставание экономики данного региона, тормозит процесс осознания важности института образования для развития общества, в целом, и отдельного субъекта, в частности. В то же время, появление дефицита кадров за последние годы заставило частный сектор осознать ценность образования, в том числе непрерывного, а университеты, под давлением демографических факторов и процессов глобализации, стали задуматься о непрерывном образовании как об альтернативном направлении использования накопленного потенциала.

Для того чтобы быстро осуществить трансформацию университетов постсоветского пространства и подготовить к переходу к новой парадигмы университетского образования, согласно которой, базовое образование формирует основу для образования на протяжении жизни, необходимо изучить и перенять опыт университетов развитых стран. В этом смысле серьезную поддержку может оказать европейская программа ERASMUS+, в рамках которой финансируются множество проектов нацеленных на повышения потенциала высшего образования. В рамках данной программы, в 2018 году получил финансирование проект Towards European university lifelong learning model in Moldova - COMPASS, номер: 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP.

Координация данного проекта осуществляется Академией Экономических Знаний Молдовы, совместно с EUCEN (Ассоциация Непрерывного Образования Европейских Университетов). Работа консорциума проекта нацелена на реализацию реформ на национальном и институциональном уровнях к концу 2021 года. Основными задачами консорциума являются: 1. продвигать и укреплять культуру университетского непрерывного образования в Молдове и формировать национальный консенсус ключевых участников по вопросам его развития; 2. разработать и продвинуть национальную законодательную базу и стимулировать законодательные изменения в сфере непрерывного образования; 3. разработать институциональные стратегий, планы действий и регламенты, необходимые для проведения реформ непрерывного образования; 4. укрепить институциональный потенциал университетов для эффективного и действенного осуществления реформы непрерывного образования. Более подробно о целях и результатах проекта можно прочитать на сайте проекта: [compass-project.md](http://compass-project.md).

Для лучшего понимания того как можно достичь поставленные цели, в самом начале проекта было проведено исследование, при участии менеджмента и преподавательского состава 10 университетов Молдовы. Результаты исследования показали, что во всех университетах количество

бенефициаров непрерывного образования составляет от 5 до 30% относительно числа студентов традиционного образования и 20-30% преподавателей участвуют в преподавание программ непрерывного образования. В то же время, основным источником финансирования данных программ это государственное финансирование (чаще всего финансируются курсы повышения квалификации, необходимые для работы в государственных организациях) а на втором месте находится финансирование, полученное за счет оплаты частных лиц. Данная ситуация указывает на то, что у университетов нет достаточного опыта привлечения частных клиентов на платные программы непрерывного образования и почти полностью отсутствует опыт работы с корпоративными клиентами.

Блок вопросов касающихся менеджмента образовательных процессов, указал на то, что только в трех из десяти университетах существуют внутренние документы, структуры касающихся предоставления услуг непрерывного образования, в пяти университетах данные документы находятся в стадии разработки, а в двух они полностью отсутствуют. В то же время, представители университетов считают, что развитие программ непрерывного образования принесут разнообразные преимущества университетам. Так, с точки зрения респондентов, непрерывное образование, является, в первую очередь, каналом улучшения имиджа и престижа учебного заведения, прямо и косвенно привлекая новые группы бенефициаров образовательных услуг. В то же время, развитие программ непрерывного образования позволяют диверсифицировать источники финансирования университетов. С точки зрения респондентов, хотя политики и стратегии непрерывного образования не являются ключевыми для университетов, все же они будут способствовать увеличению конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Также, респонденты считают что отсутствие партнерств с бизнесом, низкий уровень государственного финансирования и недоразвитое законодательство, тормозят развитие университетского непрерывного образования. Другим важным барьером в развитие университетского непрерывного образования является низкая заинтересованность академического состава в разработке и продвижении новых программ.

С точки зрения европейских экспертов, отсутствие мотивации персонала к развитию программ непрерывного образования может сократить до минимума эффекты от институциональных реформ, предусмотренных проектом. По этому, одним из главных вызовов координаторов проекта стала формирование рабочих групп, которые будут непосредственно вовлечены в разработке регулирующих документов, как на институциональном, так и национальном уровнях. Участие преподавательского состава в разработке документов дает двойкий результат: с одной стороны разработанные документы учитывают интересы и видение субъектов вовлеченных в разработку образовательных продуктов, с другой стороны, снижает уровень отрицания, необходимости продвижения реформы непрерывного образования, со стороны преподавательского состава.

Для развития потенциала необходимого для проведения и поддержания реформ, проектом предусмотрены создание специализированных центров, основными задачами которых являются оказание технической поддержки преподавателям в развитие, аккредитации и продвижение новых курсов. На протяжении проекта преподавательский состав молдавских университетов получит поддержку от европейских экспертов в создание и пилотирование первых программ непрерывного образования. По условиям проекта, до завершения проекта, в каждом университете - партнер будут разработаны и пилотированы как минимум две программы непрерывного образования, с применением методологии предложенной европейскими наставниками.

Для того чтобы университеты смогли осуществить институциональную реформу в области непрерывного образования, необходимо иметь законодательную базу, которая будет благоприятствовать развитию. Для решения данной проблемы, в рамках проекта предусмотрена разработка стратегических документов и законодательных актов, необходимых для развития университетского непрерывного образования. Под руководством Министерства Образования сформирована группа, работающая над данными документами. В группу входят как представители университетов, так и представители других игроков рынка образовательных услуг. Важную роль в процессе разработки стратегии и законодательных актов играют эксперты из европейских стран. Участие экспертов в рабочих группах, позволяет быстрее адаптироваться к специфике организации образования на протяжении жизни.

Работа в рамках данного проекта показала, что как менеджмент, так и преподавательский состав осознает важность развития непрерывного образования для университета. Однако, по

сегодняшний день, доминирует мнение, что непрерывное образование может выполнять лишь роль дополнительного источника дохода, как для университета, так и для преподавателя. Опыт же развитых стран показывает, что процесс трансформации университетов значительно ускоряется лишь в условиях изменения видения менеджмента относительно соотношения базовое – непрерывное образование.

Даже если кризис вызванный пандемией COVID-19, застав университеты врасплох, заставил менеджмент и преподавательский состав переосмыслить роль университета, преподавателя в образовательных процессах, трансформационные процессы в университетах не столь динамичны как того требует современное общество.

#### Список литературы:

1. Harden N. The End of the University as We Know It, <https://www.the-american-interest.com/>
2. European Universities' Charter on lifelong learning, European University Association, Brussels, Belgium, 2008, ISBN: 9789078997009
3. Suster M. In 15 Years From Now Half of US Universities May Be in Bankruptcy. 2013, <https://bothsidesofthetable.com/>
4. Position Paper by the Nordic Five Tech universities on Lifelong Learning in the 21st Century, 2018, [www.nordicfivetechnology.org](http://www.nordicfivetechnology.org)
5. Будущее университетов / Т.Л. Клячко, В.А. Мау.- М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015.- 64 с. ISBN 978-5-7749-1040-3.
6. Трапицын С. Ю., Роль и место университетов в экономике знаний, *Universum: Вестник Герценовского университета*. 3-4/2014, стр. 72-79.
7. Официальный сайт проекта Towards European university lifelong learning model in Moldova – COMPASS, [compass-project.md](http://compass-project.md).

### БИЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТІ НАРЫҒЫНДА ЖОО ПОЗИЦИЯЛАРЫН НЫҒАЙТУДАҒЫ ҮЗДІКСІЗ БІЛІМ БЕРУДІҢ РӨЛІ THE ROLE OF CONTINUOUS EDUCATION IN STRENGTHENING THE POSITIONS OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE MARKET OF EDUCATIONAL SERVICES

**Аннотация.** Мақалада білім қоғамындағы университеттер үшін үздіксіз білім беру рөлі қарастырылады. Дағдарыс жағдайында және қоғам тарапынан университеттік білім беруге сенімсіздіктің өсуі жағдайында үздіксіз білім беру бағдарламаларының дамуы университеттердің жаңа жағдайға бейімделуіне себепкер болатын бағыт болып табылады. ERASMUS+, COMPASS жобасына қатысатын молдовалық университеттердегі реформаны талдауға ерекше назар аударылған.

**Түйін сөздер:** үздіксіз білім беру, университеттер дағдарысы, үздіксіз білім беру реформалары, университеттердің бәсекеге қабілеттілігі.

**Аннотация.** В статье рассматривается роль непрерывного образования для университетов в обществе знаний. В условиях кризиса и роста уровня недоверия к университетскому образованию со стороны общества, развитие программ непрерывного образования является тем направлением, которое будет способствовать адаптации университетов к новым реалиям. Особое внимание уделяется анализу реформ, которым подвергаются молдавские университеты, участвующие в проекте ERASMUS+, COMPASS<sup>1</sup>.

**Ключевые слова:** непрерывное образование, кризис университетов, реформы непрерывного образования, конкурентоспособность университетов.

**Abstract.** The article discusses the role of continuing education for universities in the knowledge society. In the period of universities crisis and in increasing level of public distrust of university education, the development of continuing education programs is the direction that will help universities to adapt to the new realities. Particular attention is paid to the analysis of reforms that the Moldavian universities participating in the ERASMUS +, COMPASS project are undergoing.

**Key words:** lifelong education, crisis of universities, lifelong learning reforms, university competitiveness.

**Букос Татьяна** – экономика ғылымдарының докторы, Молдова Экономикалық білім беру академиясының Экономикалық теория мен саясат кафедрасының доценті. E-mail: [bucos.tatyana@gmail.com](mailto:bucos.tatyana@gmail.com).

**Букос Татьяна** – доктор экономических наук, доцент кафедры Экономической Теории и Политики, Академии Экономического Образования Молдовы (Молдова, Кишинэу). E-mail: [bucos.tatyana@gmail.com](mailto:bucos.tatyana@gmail.com).

**Bucos Tatiana** – PhD, Associate Professor of the Department of Economic Theory and Politics, Academy of Economic Studies of Moldova (Moldova, Chisinau). E-mail: [bucos.tatyana@gmail.com](mailto:bucos.tatyana@gmail.com).

<sup>1</sup> ERASMUS+, COMPASS, ref., nr. 597889-EPP-1-2018-1-MD-EPPKA2-CBHE-SP, [www.compass-project.md](http://www.compass-project.md).

*The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*