

THE SKILLS OF THE FIRST-YEAR ASEM STUDENTS IN USING MS WORD AND MS EXCEL

ABILITĂȚILE STUDENȚILOR ANULUI I ASEM ÎN UTILIZAREA MS WORD ȘI MS EXCEL

ȚURCAN Andreia, studentă, Specialitatea: CIB,
ȘOTROPA Iulian, studentă, Specialitatea: CIB,
Academia de Studii Economice din Moldova,
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
e-mail autor: turcan.andreia_nicoleta@ase.md
sotropa.iulian@ase.md

Abstract. *The study of students' skills in using MS Word and MS Excel is currently relevant as these two programs are frequently used in various fields and are essential for professional career development. The aim of this research is to evaluate the level of competence of students in using MS Word and MS Excel and to identify the main training methods and teaching strategies used to improve these skills.*

The research methods used in this study include analysis of relevant bibliographic sources in the field, as well as an online survey applied to a representative sample of students. The survey included questions about students' experience and level of comfort in using MS Word and MS Excel, as well as their preferred teaching and training methods for improving these skills. The results obtained showed that the majority of students have basic knowledge in using MS Word and MS Excel, but they want to improve their skills and learn new functions and features of these programs. Additionally, students prefer interactive and practical teaching and training methods, such as practical exercises and video tutorials.

Key words: MS Word; MS Excel; student skills; ICT; educational programs; professional development; online survey.

JEL CLASSIFICATION: Y100

INTRODUCERE

Abilitățile de utilizare a aplicațiilor MS Word și MS Excel sunt printre cele mai importante competențe digitale pe care studenții trebuie să le dețină în ziua de azi. Acestea sunt două dintre cele mai utilizate programe din pachetul Microsoft Office, utilizate nu doar în mediul academic, ci și în mediul de afaceri și în alte domenii profesionale.

Scopul acestei lucrări științifice este de a evidenția importanța dobândirii abilităților de utilizare a aplicațiilor MS Word și MS Excel în rândul studenților, precum și de a analiza modul în care aceste abilități îi ajută să își îmbunătățească performanțele academice și profesionale. Lucrarea își propune să identifice beneficiile pe care le aduce utilizarea acestor aplicații în procesul de învățare și în cariera studenților, să analizeze impactul acestor abilități asupra productivității și eficienței lor și să ofere sugestii și recomandări pentru îmbunătățirea procesului de învățare și pentru dezvoltarea competențelor digitale în rândul studenților. În următoarele rânduri vom explora mai detaliat această importanță și beneficiile pe care le aduc aceste abilități studenților.

CONȚINUTUL DE BAZĂ

Literatura de specialitate indică faptul ca utilizarea MS Word și MS Excel este esențială pentru o gamă largă de profesii, precum și pentru studenții în timpul perioadei de universitate. De asemenea, sunt disponibile resurse educaționale care ajută la dezvoltarea acestor abilități, cum ar fi cursurile online și manualele de utilizare.

Aceste programe sunt utilizate de 90% din companiile din întreaga lume și ca consecință, pentru angajarea la o întreprindere este nevoie să cunoști aceste aplicații. Totodată cunoașterea acestor programe poate sporit productivitatea și poate îmbunătăți colaborarea în echipă.[1]

Învățarea profesională a Microsoft Office poate îmbunătăți semnificativ șansele de succes în piața muncii și vă poate ajuta să avansați în carieră. Există trei motive principale pentru care învățarea Microsoft Office poate fi benefică:

1. aproape fiecare companie din lume folosește Microsoft Office, ceea ce face ca această abilitate să fie extrem de importantă;
2. cunoașterea Microsoft Office poate ajuta în căutarea unui loc de muncă;
3. certificarea Microsoft Office este recunoscută în industrie și poate ajuta la avansarea în carieră și poate oferi oportunități de dezvoltare profesională. [2]

Microsoft Word este o aplicație importantă în educație, care ajută la procesarea informațiilor brute în informații semnificative. Această aplicație poate fi folosită de profesori și elevi pentru a crea metode noi și inovatoare de învățare și predare într-un timp mai scurt și cu o calitate mai bună. Un simplu exemplu despre importanța acestei aplicații în educație este că cuvinte greșite sunt subliniate în timp real cu linie roșie, iar elevii pot vedea greșelile și le pot corecta singuri, ajutându-i să-și îmbunătățească abilitatea de analiză și gândire.

De asemenea, elevii și profesorii pot insera diagrame, tabele, grafice și alte elemente vizuale pentru a explica mai ușor lecțiile și pentru a-i ajuta pe elevi să înțeleagă subiectele mai bine. [3]

Microsoft Excel este important în școală pentru că ajută la organizarea datelor, contabilitate și raportarea progresului. Învățarea acestui program are numeroase beneficii, cum ar fi stocarea datelor, efectuarea de calcule, analiza datelor, vizualizarea ușoară a datelor cu diagrame, utilizarea șabloanelor gratuite și automatizarea cu codare. [4]

Beneficiile pe care această programă le oferă pot fi următoarele:

- Gestionarea îmbunătățită a timpului. Comenzile din Excel pot crește productivitatea și îmbunătățirea gestionării timpului. De asemenea, utilizarea macrocomenzilor și a altor formule pot automatiza activitățile.
- Privire holistică asupra datelor. Pentru a avea o imagine mai mare sunt oferite caracteristicile precum formatarea condiționată, care poate prelucra rândurile pentru condiții similare.
- Calcule mai rapide și mai precise. Formulele reduc considerabil timpul utilizat pentru efectuarea calculărilor.
- Abilități analitice îmbunătățite. Susține dezvoltarea abilității analitice prin gestionare, analiză și efectuarea calculelor financiare de avaceri. Rezultatele obținute pot fi de folos companiilor pentru luarea deciziilor.
- Tehnici și idei de vizualizare a datelor. Sub forma de diagrame, histograma datele sunt afișate într-un mod atractiv din punct de vedere vizual.

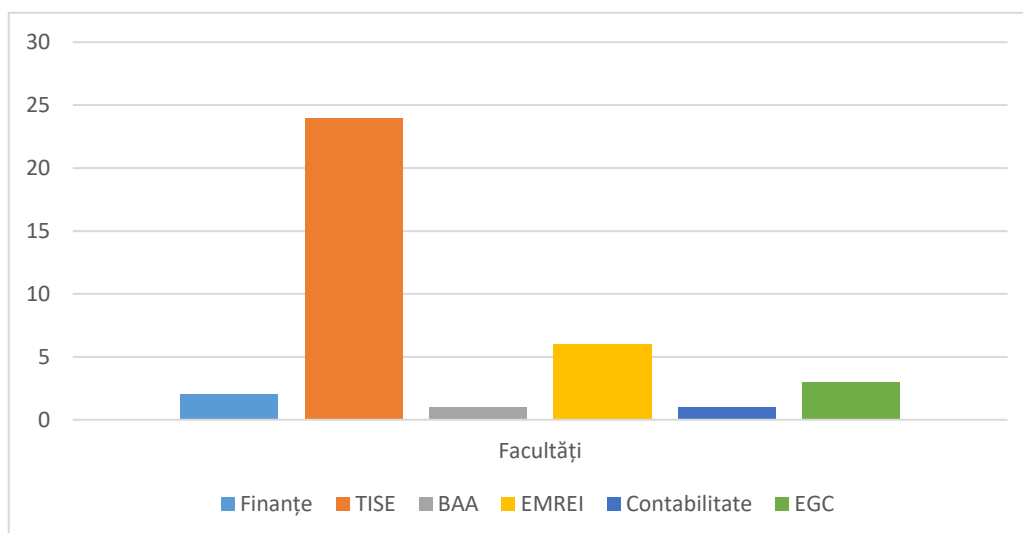
Aplicațiile precum MS Word și MS Excel face parte din evoluția ICT. Noțiunea de ICT sau Tehnologiile Informației și Comunicației reprezintă un termen modernizat pentru IT, care a adus societății o mare varietate de capacități de comunicare în ultimele decenii. În domeniul educației, ICT a devenit o parte integrantă a sistemului de învățământ, transformând societatea academică într-o societate a cunoașterii și a informațiilor. Aplicarea ICT în învățare și predare a adus schimbări calitative și a crescut productivitatea, îmbunătățind stilul general de funcționare al sistemului educațional și a guvernării sale. ICT nu poate înlocui profesorii, dar poate schimba modul de predare și învățare, oferind noi oportunități pentru elevi și profesori. [5]

Utilizarea ICT în educație permite noi modalități de învățare pentru elevi și profesori, cum ar fi e-learning sau învățarea online. De asemenea, utilizarea ICT îmbunătățește abilitățile de gândire superioară, dezvoltă alfabetizarea și abilitățile de calcul, încurajează colaborarea și motivația pentru învățare și permite diferențierea eficientă a instrucțiunii. Integrarea ICT este o parte importantă a programelor educaționale din întreaga lume și este esențială într-o economie bazată pe cunoaștere. [6]

Metoda de cercetare utilizată pentru evaluarea nivelului de competență al studenților din ASEM în utilizarea aplicațiilor MS Word și MS Excel a fost colectarea datelor prin realizarea unui sondaj.

La îndeplinirea sondajului au participat 34 de studenți din diferite facultăți. De asemenea putem vedea și numărul de studenți reaptrizate pe facultăți în **Diagrama 1**.

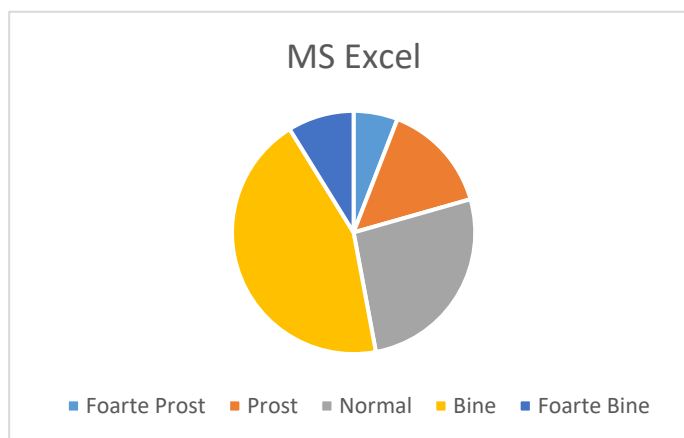
Diagram 1.



Întegrarea Word și Excel în predare poate îmbunătăți abilitățile de scriere ale studenților prin implicarea lor în activități practice. Acestea pot fi importante pentru pregătirea studenților pentru comunicarea profesională în mediul de afaceri. În plus, utilizarea acestor programe poate îmbunătăți capacitatea studentului de a organiza și de a gestiona informațiile într-un mod eficient.

În urma cercetării, s-a demonstrat că o mare parte a participanților dețin cunoștințe bune în ceea ce privește înțelegerea modalității cum funcționează MS Excel. Cu toate acestea sunt studenți ai căror nivelul de cunoaștere trebuie să fie îmbunătățit. Rezultatele ce privesc estimarea Nivelului de cunoaștere a MS Excel sunt prezentate în **Diagrama 2**.

Diagrama 2.

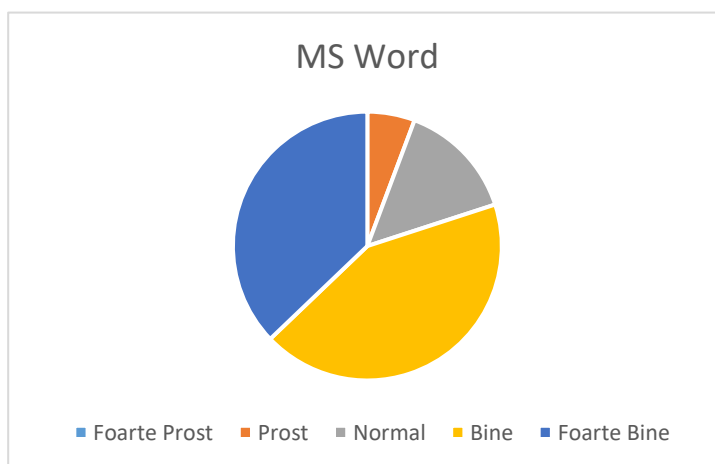


Utilizarea Excel-ului poate îmbunătăți abilitățile elevilor de a înțelege și aplica concepte statistice. Excel-ul poate fi utilizat pentru a crea grafice și tabele care să ajute la interpretarea datelor statistice. Cei care o utilizează au o înțelegere mai profundă a conceptelor de statistică și pot fi capabili să le aplice în problemele reale.

MS Excel poate fi utilizat pentru a îmbunătăți învățarea autodirijată prin furnizarea de tutoriale online și evaluarea colegială. Prin utilizarea acestor instrumente, studenții pot deveni mai independenți și mai capabili să-și dezvolte abilitățile de analiză și rezolvare a problemelor.

Ceea ce privește nivelul de cunoaștere a MS Word, s-a demonstrat că numărul de studenți ce dețin abilități bune de utilizare a softului este aproximativ egal cu numărul celor ce dețin abilități foarte bune. Acest fapt demonstrează că o mare parte a studenților sunt în stare să întocmească un document conform cerințelor stabilite. De asemenea, estimarea Nivelului de cunoaștere a MS Word este prezentat în **Diagrama 3**.

Diagrama 3.



Utilizarea MS Word poate îmbunătăți competențele de scriere ale studenților în limba engleză. Programul poate fi utilizat pentru a corecta automat greșelile gramaticale, și ortografice, ajutând studenții să-și îmbunătățească competențele lingvistice. În plus, Word poate fi utilizat pentru a îmbunătăți abilitățile de organizare și structurare a ideilor în mod coerent.

CONCLUZII

În concluzie, abilitățile de utilizare a programelor Word și Excel sunt esențiale pentru studenți și profesioniști într-o varietate de domenii. Sondajul nostru indică faptul că există o nevoie de dezvoltare a acestor abilități în rândul studenților, iar resursele educaționale disponibile pot fi de ajutor. Recomandăm instituțiilor educaționale să acorde o atenție mai mare dezvoltării abilităților de utilizare a programelor Word și Excel și să ofere acces la resurse educaționale relevante.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

- [1]. (Academy, Telecom)
- [2]. (AOLCC)
- [3]. (Microsoft)
- [4]. (Ross)
- [5]. (Amutha)
- [6]. (icte solutions Australia)

Coordonatorul științific: CHICU Olga, asistent univ.
Academia de Studii Economice din Moldova,
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md
e-mail: rectorat@ase.md