

**ОСНОВЫ И ЗНАЧЕНИЕ ЛИДЕРСТВА В УПРАВЛЕНИИ КОМПАНИЕЙ**  
**FUNDAMENTELE ȘI IMPORTANȚA CONDUCĂTORII ÎN**  
**MĂNĂGMENTULUI COMPANIEI**  
**FUNDAMENTALS AND IMPORTANCE OF LEADERSHIP IN COMPANY**  
**MANAGEMENT**

**COVALENCO Larisa, studenta, Specialitatea: BA,**  
Academia de Studii Economice a Moldovei ,  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61  
emal: [covalenco.larisa@ase.md](mailto:covalenco.larisa@ase.md)

**Abstract.** *The article discusses the concept, features of leadership and, based on the analysis, describes the influence of leadership on company management. The article also presents the qualities characteristic of an effective leader, the optimal leadership style and the importance of leadership, especially in critical periods of the enterprise. Research and consideration of the topic of leadership remains relevant also because the changes that occur in society at all levels, without affecting the foundations of leadership, necessitate understanding of the concept and application at all levels.*

**Keywords:** *leadership, influence, power, authority, manager, company, management*

**JEL CLASSIFICATION: M54**

### **ВВЕДЕНИЕ**

В современном мире существует множество крупных, влиятельных компаний и у каждой из них свой секрет успеха, однако всех их объединяет налаженная система менеджмента и применяется теория лидерства. Абсолютно верно по этому поводу высказался Питер Друкер «**Менеджмент — это искусство делать вещи правильно. Лидерство — это искусство делать правильные вещи**». Менеджер, управляя сотрудниками, всегда использует власть и полагается на должностную основу. Лидерство же, как специфический тип отношений управления, основывается больше на процессе социального воздействия, а точнее взаимодействии в организации и является гораздо более сложным процессом, требующим высокого уровня взаимодействия его участников.[1] Лидерство является оплотом управления любой организации и невозможно переоценить его значимость, так как именно лидер задаёт тон функционирования компании, создаёт общий настрой и побуждает работников к тем или иным действиям, способствующим развитию и процветанию фирмы. Тема лидерства всегда вызывала неподдельный интерес у людей, начиная с древних времен, однако, со временем она не только не теряет своей актуальности, а наоборот набирает, поскольку лидерство является основным фактором успеха не только на предприятии, но и во многих современных профессиях. На мой взгляд, следует подробно изучить вопрос значения лидерства в управлении компанией, так как это является залогом её результативного функционирования, и каждый эффективный руководитель должен владеть качествами истинного лидера и быть способным вести за собой людей вперёд в этих нелёгких условиях бизнеса и конкуренции.

**Цель работы-** представить основы и концепцию лидерства, описать качества необходимые лидеру, проследить за взаимоотношениями с работниками и исследовать значение лидерства в управлении компанией.

**Предметом исследования** является лидерство: его особенности, функционирование и значение на предприятии.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

Эффективное лидерство является основным фактором, обеспечивающим финансовую выгоду и пользу компании. Лидеры просто жизненно необходимы для определённых целей и задач, которые только они способны осуществить, для организации, координации, обеспечения межличностных контактов с подчинёнными и выбора оптимальных, эффективных путей решения тех или иных проблем. Абсолютно очевидно, что организации, где присутствуют лидеры, могут достичь блестящих результатов гораздо быстрее, поскольку там лучше налажена система функционирования и реагирования на форс-мажорные ситуации.

**Лидерство** представляет собой особые взаимоотношения, их можно назвать управленческими, которые возникают в процессе деятельности между руководителем и подчинёнными, они основаны на рациональном сочетании методов власти и направлены на то, чтобы подчинённые могли действовать в общих интересах и достигать общие цели.

**Лидер** - это человек, сумевший заявить о себе, обнаружив свою собственную ценность и уникальность и сумевший развить её, при этом он признаёт значимость каждой личности, не унифицирует подчинённых ему людей и влияет на поведения других.

**«Лидерство — это искусство давать людям возможность воплотить свои идеи в жизнь», сказал американский предприниматель Сет Годин и на мой взгляд, выразил всю суть лидерства в этом высказывании.**

Настоящий лидер зачастую использует побуждение и воодушевление вместо силы и принуждения, так как таким образом он притягивает к себе людей, бессознательно вызывает чувство восхищения, обожания и уважения. В результате данного подхода лидер без явного или прямого проявления власти воздействует на компанию. [2]

Разумеется, чтобы занимать важное место в структуре организации, обладать определённой властью и влиянием, следует иметь ряд лидерских качеств, которые в этом помогут. Именно лидерские качества и определяют роль лидера, объясняют, почему одни становятся таковыми и готовы увлечь и повести за собой, другие же не принимаются в этом качестве и не пользуются авторитетом. Можно выделить следующие лидерские качества:

- **готовность к риску:** настоящие лидеры готовы рискнуть всем, поставить на кон всё, что у них есть и изменить свою жизнь, поскольку они понимают, что могут получить намного большее, а также известно, что за не проявленную инициативу порой приходится платить немалую цену, потому люди, стремящиеся упреждать события, всегда готовы пойти на риск. Люди, готовые пойти на обдуманый риск во благо своей группы и организации, в большинстве случаев добиваются успехов, «удача сопутствует смелым».

- **последовательность и надёжность:** лидер - это носитель норм и ценностей объединения людей, поэтому его мировоззрение, его действия должны быть согласованы с общечеловеческими нормами морали, он обязан не просто следовать букве закона, но и прислушиваться к голосу сердца и совести.

- **активная жизненная позиция:** лидер должен всегда находиться в центре событий, узнавать обо всем из первых уст и быть более осведомлённым обо всех изменениях, а также вовлекать работников для участия в различных проектах. В нашем мире огромную роль играет информация, «кто владеет информацией, тот владеет миром»;

- **ответственность, справедливость, честность и последовательность в действиях и поступках,** люди, которые совершают свои шаги последовательно для достижения цели, чаще всего добиваются успехов, а положительные качества вызывают уважение и восхищение работников, которые способствуют укреплению связей.

- **видение перспективы:** человек, который ведёт за собой группу, просто обязан понимать в чём заключается его конечная цель и видеть путь который приведёт их к ней. Наблюдательность, видение перспективы работы своей группы и коллектива, который

следует за ним — одно из самых важных организационных качеств лидера. Лидеры не имеют права заикливаться на мелочах и деталях настолько, чтобы потерять из виду что-то, что является по-настоящему важным. Человек — лидер должен заранее продумать все свои дальнейшие шаги, перед ним чётко должна сформироваться картинка, что будет, если я сделаю или не сделаю так;

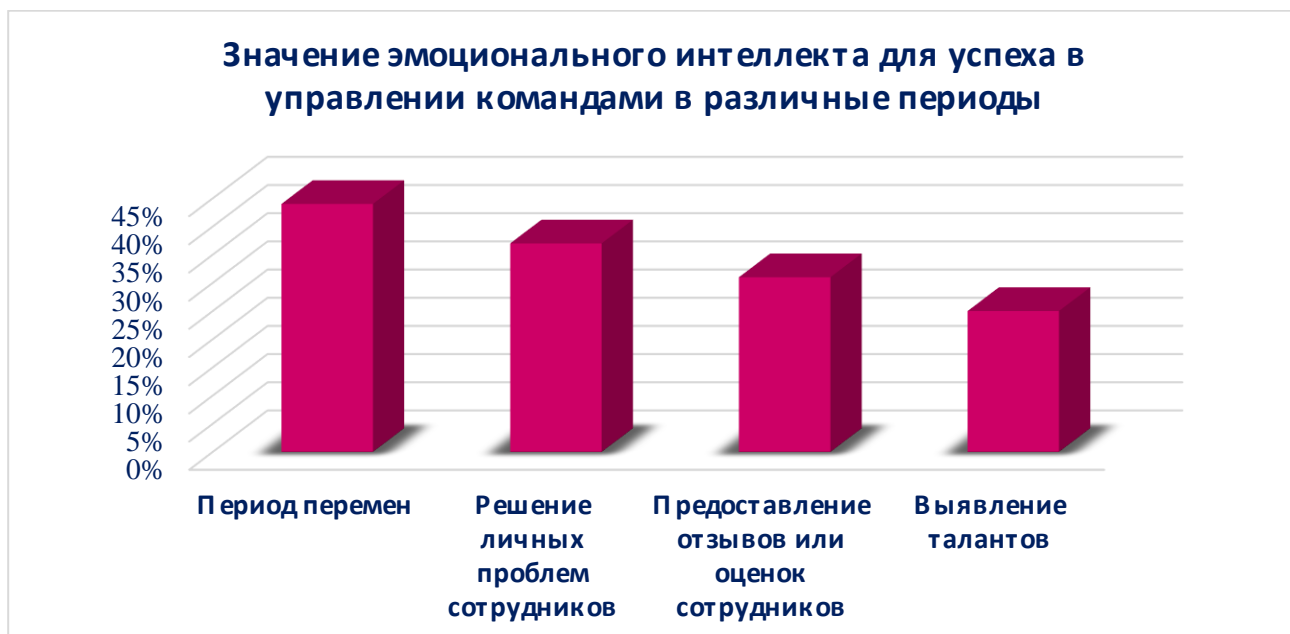
- умение создавать условия для самореализации своих последователей: это лидерское качество является основой формирования доверия последователей к лидеру и готовности следовать за ним. Люди, идущие и доверяющие своему лидеру, должны быть полностью в нём уверены, должны знать, что он не ошибётся и приведёт их к успеху, а вот сомнению сеют зёрна недоверия, что впоследствии может привести к нарушениям и ошибкам.

Однако, все вышеперечисленные характеристики - это результаты упорной работы над собой, собственным характером, поскольку лидерами не рождаются, а становятся вследствие титанического труда.

Лидерство имеет огромное значение для управления компании, поскольку затрагивает все процессы, происходящие в ней, и может быть, как формальным, так и неформальным. Однако, создаются идеальные условия, в том случае если в одной личности объединяются обе функции, и она одновременно имеет и реальную власть, и авторитет, влияние среди сотрудников.

Одним из самых успешных предпринимателей с ярко выраженными лидерскими качествами является Илон Маск, который на собственном примере продемонстрировал блестящие результаты в ходе ведения бизнеса. Одной из ценных характеристик Маска является способность рисковать, поскольку он предпочитает не проводить время в своём кабинете занимаясь лишь руководством, а часто присутствует на производственной линии, где сразу же на месте решает возникающие проблемы, что заслуживает уважения. Кроме того, сталкиваясь с неудачами и ошибаясь, Илон не опускает руки, а наоборот воспринимает это как вызов, а в ответ собирает команду и они борются с трудностями совместными усилиями. Позицию этого уникального предпринимателя можно охарактеризовать одним высказыванием: «Неудача - это возможность. Если вы не терпите неудач, значит вы не создаёте инноваций». Также, несмотря на огромные достижения, он не растерял своей амбициозности и целеустремленности, поскольку не привык останавливаться на достигнутом и постоянно стремиться к самосовершенствованию и мечтает, казалось бы, о невозможном. Стоит отметить, что Илон Маск не является высокомерным человеком и обладает невероятной тягой к знаниям, которые черпает как из книг и окружающих людей, чаще всего сотрудников, что действительно восхищает. Всё вышесказанное привело к невероятным результатам и входе применения личных характеристик Маск изобрёл платежную систему PayPal, электромобиль Tesla, ракеты-носители разного класса, космический корабль Dragon, проект Hyperloop, высокоскоростные тоннели. Он стал одним из соучредителей стартапа в области нейротехнологий Neuralink. Маск рассчитывает, что встраиваемые в человеческий мозг устройства не только помогут лучше взаимодействовать с программным обеспечением, но также могут быть использованы для лечения параличей, слепоты, глухоты и других недугов. [3] Илон Маск это уникальный пример высокоинтеллектуального человека, прекрасного управляющего и талантливого лидера, в котором также развит эмоциональный интеллект.

**Эмоциональный интеллект**- это способность человека воспринимать, оценивать и понимать свои и чужие эмоции, а также умение управлять эмоциями. Эмоциональный интеллект играет значимую роль в управлении командами, что доказывают различные исследования, одно из них изложено в таблице.



**Таблица: выполнена автором на основе информации статьи**

<https://blog.gitnux.com/emotional-intelligence-statistics/#:~:text=Only%20about%2036%25%20of%20people,skill%20for%20every%20staff%20member.>

Эмоциональный интеллект играет существенную роль в успешности управленческой деятельности и выделяются четыре главных составляющих EQ: самовосприятие, управление собой, социальная восприимчивость, управление отношениями.

**Самовосприятие** является одним из способов по-настоящему понять собственные эмоции, чувства и состоит в том, чтобы уделить достаточное время их осмыслению, пониманию причин их возникновения и сохранения. Как правило, лидер, обладающий высоким самовосприятием, чаще пользуется открывающимися перед ним возможностями и применяет свои сильные черты для решения рабочих вопросов и не позволяет эмоциям останавливать или удерживать себя.

**Управление собой** проявляется в том случае, если человек действует или, наоборот, сдерживает себя от каких-либо поступков. Некоторые эмоции способны создать у лидера ощущение панической атаки или же абсолютного парализующего страха, которое может настолько затуманить разум и мышление, что он не сможет найти выхода из сложившейся ситуации и это может негативно сказаться на предприятии.

**Социальная восприимчивость** представляет собой способность точно улавливать эмоции других людей и понимать, что они чувствуют. Важно внимательно следить за мимикой, тембром голоса и жестами, чтобы сложилось полное понимание об эмоциях собеседника и следует всегда дожидаться сначала ответа собеседника прежде, чем делать выводы или же решать, что сказать в ответ. Для лидера очень важно иметь тесные контакты с сотрудниками и понимать общий настрой в команде.

**Управление отношениями** играет одну из ключевых ролей, поскольку чем слабее связи между людьми, тем сложнее им донести свои мысли друг другу, а чтобы сотрудники слушали лидера, ему нужно практиковаться в управлении отношениями, находить общий язык и преимущества в каждом общении, поскольку в будущем это может понадобиться. [4]

## Влияние уважительных отношений с руководителем на сотрудников



**Диаграмма: выполнена автором на основе информации статьи**

<https://blog.gitnux.com/emotional-intelligence-statistics/#:~:text=Only%20about%2036%25%20of%20people,skill%20for%20every%20staff%20member.>

В управлении компаниями обычно используют различные стили руководства: авторитарный, демократический и либеральный при которых реализуются по-разному реализуются функции лидерства. По-моему мнению, самым эффективным является демократический стиль, поскольку руководитель, использующий преимущественно этот стиль, стремится решать вопросы коллегиально, информировать подчиненных о положении дел, правильно реагировать на критику, он требователен, но справедлив. В подготовке к реализации управленческих решений принимают участие члены коллектива. Довольно часто, объяснив цели организации, руководитель позволяет подчиненным определить свои собственные цели в соответствии с теми, которые он сформулировал. Также присутствует делегирование полномочий с удержанием ключевых позиций у лидера, принятие решений разделено по уровням на основе участия, коммуникации осуществляются активно в двух направлениях, усиливаются личные обязательства по выполнению работы через участие в управлении, однако требуется много времени на принятие решений. [5]

Эффективное функционирование компании при стабильных условиях не зависит от действий лидера, однако при возникновении сложных, нестабильных ситуации вся ответственность и результат усилий ложиться именно на главу, и он должен быть готов реагировать на новые обстоятельства и сложности им сопутствующие. Именно в этом случае проявляется влияние лидера на постановку целей и определение стратегии развития, определение согласованного поведения на достижения целей, влияние на групповую поддержку и на организационную культуру. Лидеры в коллективе жизненно необходимы всегда. Роль лидера при нормальных условиях не так ярко выражена, как в критической ситуации, однако при форс-мажорах всё зависит его профессионализма, выверенности действий, уверенности в принимаемых решениях.

### ВЫВОД

Современная теория менеджмента уделяет повышенное внимание вопросам лидерства в организации и этой тематике посвящается немалое количество исследований и публикаций. Человек, претендующий на роль лидера, просто обязан обладать определенными качествами, которые дали бы ему возможность эффективно управлять, решать различные сложные ситуации, добиваться прогресса, но разумеется он их приобретает в результате долгого и упорного труда, практики. Благодаря всем этим качествам человек может заслужить

уважение, сформировать доверительные отношения с работниками, приобрести авторитет, и они признают его своим лидером, за которым с удовольствием будут следовать.

Лидер выполняет множество социальных ролей, каждая из которых требует наличия конкретных знаний, навыков. Среди проблем, находящихся в компетенции лидера, основными являются: утверждение и развитие определенного типа организационной культуры; построение эффективной коммуникации в организации; формирование рабочих групп и управление ими; управление конфликтами; построение коалиций и развитие партнерских отношений; своевременное реагирование на динамику внешней среды и управление изменениями. [6]

«Лидеры не рождаются и не делаются кем-либо – они делают себя сами», сказал Стивен Кови.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ.**

1. Природа лидерства. Disponibil: [https://studwood.net/925064/menedzhment/suschnost\\_rol\\_znachenie\\_liderstva\\_upravlenii\\_organizatsiey](https://studwood.net/925064/menedzhment/suschnost_rol_znachenie_liderstva_upravlenii_organizatsiey) (25.03.2023)
2. Кисилёва Елена. Менеджмент и лидерство. Disponibil: [https://otherreferats.allbest.ru/management/00043662\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/management/00043662_0.html) (25.03.2023)
3. Илон Маск. Disponibil: <https://www.nur.kz/family/gloss/1784689-izobretatel-ilon-mask-supruga-licnaa-zizn-dostizenia/> (27.03.2023)
4. Гаврилков Николай. Эмоциональный интеллект и лидерство. Disponibil: <https://pandia.ru/text/78/249/26872.php> (27.03.2023)
5. Бульвина Галина. Значение лидерства. Disponibil: <https://works.doklad.ru/view/3NXyB89dHBc/3.html> (26.03.2023)
6. Бульвина Галина. Значение лидерства в современной организации. Disponibil: <https://works.doklad.ru/view/3NXyB89dHBc/4.html> (26.03.2023)

**Coordonator științific: DOROGAIA Irina, conf. univ., dr.**  
Academia de Studii Economice din Moldova,  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)  
emal: dorogaia.irina.ion@ase.md