

DOI: <https://doi.org/10.53486/9789975359030.47>

CZU: [371.3:004.738.5]:614.4

ONLINE UNIVERSITY EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

ÎNVĂȚĂMÂNTUL UNIVERSITAR ONLINE ÎN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19

SAJIN Andreea, studentă specialitatea MKL

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md

e-mail autor: sajin.andreea@ase.md

Rezumat. *The COVID-19 pandemic remarkable affect the educational system, due to this crisis situation we had to adapt urgently. As a consequence, ASEM as many other universities has moved to online education. The survey was developed in order to analyse how students and teachers have adapted to the online system and what technical equipment do they need.*

Key-words: *Online education, teachers and students, survey, pandemic*

JEL CLASSIFICATION: C83

INTRODUCERE

Nivelul de educație și învățământ din întreaga lume a fost afectat într-un mod sau altul de situația pandemică COVID-19. Astfel, trecerea de la învățarea tradițională la cea online a fost singura soluție de a nu întrerupe procesul de instruire atât din învățământul liceal, profesional, tehnic cât și cel universitar, pentru că, doar așa inclusiv instituțiile de învățământ superior au tins să minimizeze posibilitatea transmiterii virusului. Această tranziție de la învățământul fizic la online a dus la o serie de provocări atât de ordin tehnic cât și de ordin psihologic în rândul studenților și profesorilor. În acest sens, cercetarea are scopul de a analiza cum s-au adaptat atât studenții cât și profesorii la noul mod de învățământ, care au fost provocările și cât de eficient îl consideră atât studenții cât și profesorii.

CONȚINUTUL DE BAZĂ.

Procesul studiului statistic cuprinde trei etape principale. Prima etapă este observarea statistică, după criteriile unitare, a datelor individuale cu privire la fenomenul studiat. Metodele de observare folosite frecvent sunt: rapoartele statistice, cercetarea selectivă (sondajul), recensământul, ancheta statistică, observarea părții principale, monografia din sursa sondajelor efectuate. În urma observării fenomenelor statistice sunt obținute datele statistice. A doua etapă a studiului statistic presupune câteva etape precum sistematizarea și gruparea datelor obținute, reprezentarea datelor în formă tabelară, grafică sau serii statistice ș.a. A treia etapă presupune analiza și interpretarea rezultatelor [1].

Pentru că studiul în cauză a fost selectată observarea statistică folosind sondajul. Sondajul a fost realizat prin intermediul a două chestionare online unul pentru studenți și altul pentru profesori [2,3]. Atât chestionarul pentru studenți cât și a profesorilor are 12 întrebări, fiind disponibil în limba română și a fost realizat cu ajutorul formularelor Google Forms. Sondajul este voluntar și anonim și a fost distribuit printre studenții și profesorii ASEM. Rezultatele au fost prelucrate în MS Excel. Perioada realizării cercetării a fost 20.02.2022-25.03.2022.

REZULTATELE OBȚINUTE

La sondaj au participat 31 de profesori și 90 studenți ai anului I de studii (78.7%), ai anului II (20.2%) și un student al anului III, ciclul I licență din cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova. Printre respondenții la chestionar 38,7% dintre profesori și 11.1% dintre studenți sunt din domeniul IT. Cu toate acestea, atât studenții cât și profesorii s-au adaptat destul de ușor la învățământul online. Astfel, 91% din studenți raportează un răspuns pozitiv, pentru 7 din ei a fost dificil și doar 1 nici până acum nu s-a adaptat. În ceea ce privește profesorii, 81% din respondenți s-au adaptat ușor și 19% au afirmat că adaptarea a fost dificilă (figura 1.).

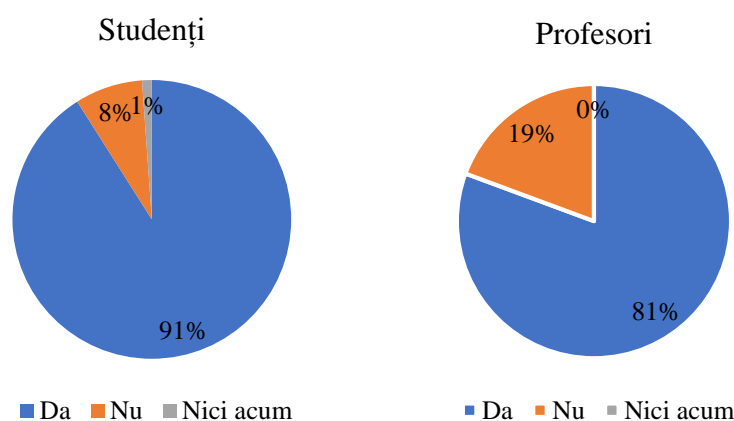


Figura 1. Cât de ușor s-au adaptat studenții și profesorii la învățământul online

Sursa: Elaborat de autor în baza rezultatelor chestionarelor

Teams și Zoom sunt cele mai utilizate platforme pentru lecțiile online în rândul profesorilor și a studenților. Peste 50% la sută dintre profesori și studenți au indicat aceste platforme, iar pe locul trei se clasează platforma Google Meet.

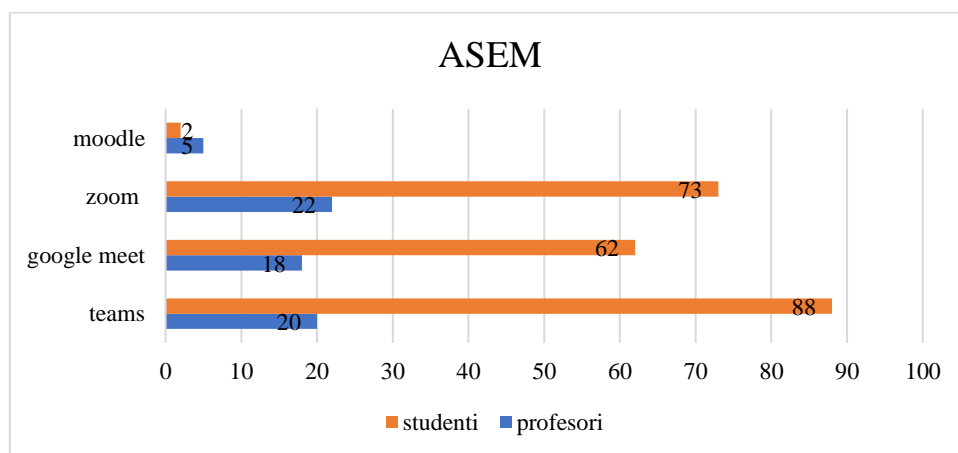


Figura 2 Platforma utilizată pentru conferințele online

Sursa: Elaborat de autor în bara rezultatelor chestionarelor

După doi ani de pandemie și de studii online atât studenții cât și profesorii aleg printre formele de învățământ pe cel exclusiv online sau pe unul mixt (figura 3). 47% dintre studenți și 35% dintre profesori consideră că ar fi cazul să avem forma de învățământ la distanță și doar un student și doi profesori consideră că este prea devreme pentru aceasta. Cea mai populară formă de învățământ printre profesori rămâne forma cu prezență fizică (55%), iar printre studenți forma de învățământ online (44%). Dacă e să luăm în calcul un studiu similar efectuat în baza sondajului la care au participat studenții după un an de pandemie (ianuarie 2021) și după un semestru (mai 2020), atunci procentul este diferit: în 2 ani studenții s-au obișnuit cu studiile online [4]. Astfel în mai 2020, 57% optau pentru studii cu prezență fizică și 15,21% pentru online, pe când 16,22% considerau că sunt bune ambele forme de învățământ și nu este nici o diferență. În mai 2021, 44,1% dintre studenți optau pentru studii cu prezență fizică, 22,5% pentru online și 33,3% optau pentru studii în format mixt.

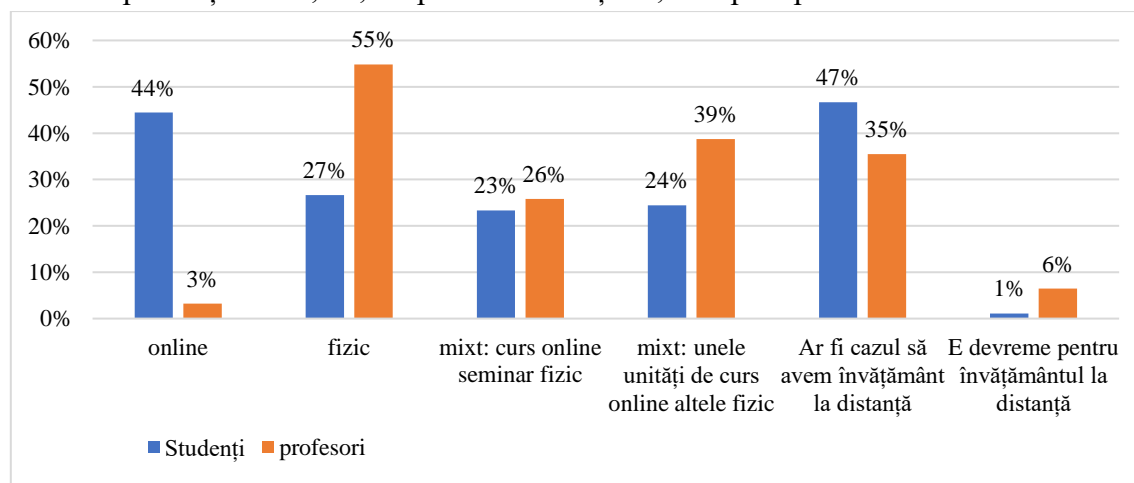


Figura 3. Cea mai bună formă de învățământ universitar în RM conform sondajului

Sursa: Elaborat de autor în bara rezultatelor chestionarelor

Observăm ca o mare parte din studenți, după o perioadă lungă de învățământ online, au revenit greu la forma de învățământ cu prezență fizică, iar profesorii din contra - au revenit ușor (figura 4). Menționăm că în anul universitar 2021-2022 în primul semestru învățământul a fost cu prezență

fizică, o lună după care forma de învățământ a fost online, iar în semestrul doi, o lună, forma de învățământ a fost online după care s-a revenit la învățământul tradițional.

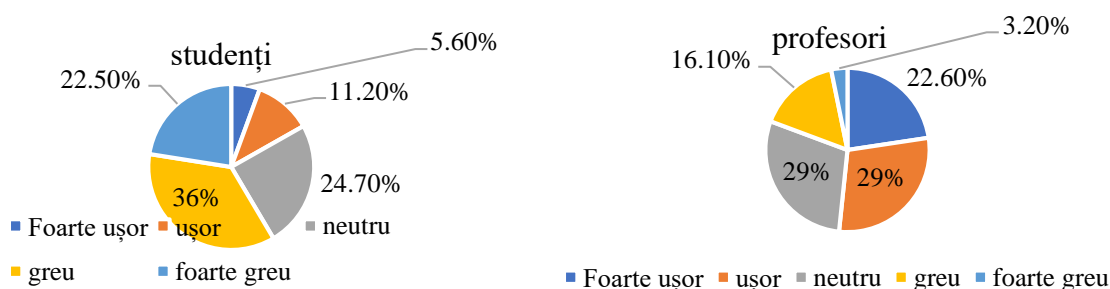


Figura 4. Cât de ușoară a fost revenirea șa studii cu prezență fizică după o perioadă de studii online

Sursa: Elaborat de autor în bara rezultatelor chestionarelor

Conform opiniei participanților la sondaj majoritatea, atât a studenților (57%) cât și a profesorilor (68%) consideră studiile online eficiente, dacă există o atitudine serioasă în ceea ce privește organizarea acestora. O bună parte a respondenților, de asemenea consideră studiile online eficiente însă le lipsește socializarea. Cu toate acestea există și respondenți care au indicat că studiile online nu sunt eficiente (figura 5).

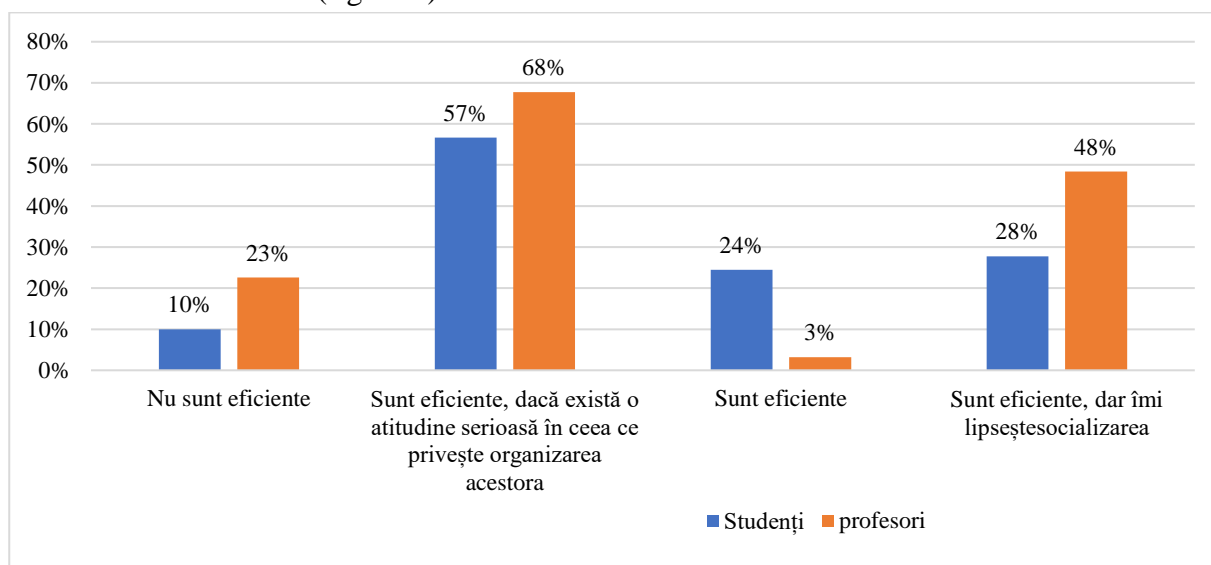


Figura 5. Eficiența studiilor online din punctul de vedere al modului de predare

Sursa: Elaborat de autor în bara rezultatelor chestionarelor

Majoritatea participanților la sondaj consideră că pandemia a servit ca un imbold pentru a aduce învățământul pe o treaptă mai înaltă (61,3% dintre profesori și 60,9% dintre studenți). Cu toate acestea 22,6% dintre profesori și 27,6% dintre studenți consideră că pandemia a stagnat toate procesele în domeniul învățământului, iar ceilalți respondenți (11,5% dintre studenți și 16,1% dintre profesori) consideră că pandemia ne-a dus înapoi și urmează să recuperăm întorcându-ne la învățământul cu prezență fizică.

Printre comentariile și sugestiile menționate de către profesori în ultima întrebare din sondaj cităm: „Nimic nu înlocuiește contactul profesor-student. În online se trișează mult (copiere, plagiat,

nu știi niciodată cine rezolvă testul etc.)” și „Pandemia a schimbat stilul de viață, pentru unii este inutil să învețe online, pentru unii este o oportunitate învățământul online”.

CONCLUZII

Condițiile de pandemie au demonstrat că studiile online din punct de vedere al modului de predare sunt eficiente (dacă există o atitudine serioasă în ceea ce privește organizarea acestora) și cu aceasta sunt de acord atât studenții cât și profesorii. După o perioadă de studii online, studenții au revenit greu la prezența fizică, dar și o bună parte din profesori au revenit nu foarte ușor înapoi la studii cu prezență fizică cu toate că majoritatea indică că le lipsește socializarea. Desigur majoritatea atât a studenților cât și a profesorilor s-au ciocnit cu câteva situații neplăcute, cum ar fi, în unele cazuri, necesitatea de a procura un nou notebook și de a învăța cum să gestionezi unele pagini web, aplicații și platforme de la 0 și într-un timp restrâns. În final putem să concluzionăm că impactul pandemiei asupra învățământului a fost și rămâne a fi unul major și important.

REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. MOVILĂ, I., *Statistica teoretică și economică. Manual pentru studenții profilului economic*. Bălți: Presa universitară bălțeană, 2015, 246 p.
Disponibil la: http://dspace.usarb.md:8080/jspui/bitstream/123456789/3030/1/Movila_statistica_teoretica.pdf
2. Chestionar, *Învățământul universitar online în contextul pandemiei COVID-19 (profesori)*
Disponibil la: <https://forms.gle/tK6ApVoBpAevGxqW8>
3. Chestionar, *Învățământul universitar online în contextul pandemiei COVID-19 (studenți)*
Disponibil la: <https://forms.gle/786pKR3zgMPorGU17>
4. CHICU, O., CHICU, V., *Impactul pandemiei covid-19 asupra învățământului disciplina matematica economică online*, Materialele conferinței științifice „30 de Ani de Reformă Economică în Republica Moldova: prin Inovare și Competitivitate spre Progres Economic.”, 24-25 septembrie 2021.

Coordonatorul științific: CHICU Olga, lector universitar

Academia de Studii Economice din Moldova,

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, www.ase.md

Telefon: +373 22402975

e-mail: chicu.olga@ase.md