

## ELDERLY PEOPLE IN THE DIGITAL ERA

### ÎNCADRAREA SENIORILOR ÎN MEDIUL DIGITAL

**VARZARI Marcela, studentă, Specialitatea: D**

Academia de Studii Economice din Moldova

Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)

e-mail autor: [marchiela@mail.ru](mailto:marchiela@mail.ru)

**Abstract.** *As we can see, "digitalization" is a very common concept in contemporary society, a phenomenon almost indispensable in the daily work of all people. The beneficial effects of digitization can be felt especially on the elderly, as digitization opens up new avenues of access to a large volume of information and opportunities to improve their daily lives. The help of the authorities can take place in a digital way, being an easy and fast way to find out various information or to get answers to the questions they have. Also, both activities and services from the state are currently based on the use of the Internet not only for information. Through an internet connection, the elderly can pay their taxes and submit returns to avoid queues at the counters. Digitization also offers the opportunity for older people to enjoy innovative travel equipment (useful for other disabilities as well) or other mechanisms (clocks with special hazard warning alarms and other products useful for people diagnosed with Alzheimer's disease) that can improve quality of life.*

**Key words:** *Digitalization, elder, mechanisms, internet.*

**JEL CLASSIFICATION:** O33, O52, O20

#### INTRODUCERE

Fenomenul digitalizării implică recurgerea la diverse metode de informatizare a instrumentelor acestei ramuri în ceea ce privește persoanele vârstnice. În lucrarea raportată am luat în calcul atât fenomenul de îmbătrânire demografică, cât și conștientizarea sănătății mintale. Astfel, este necesar ca în procesul de informatizare a seniorilor să fie pus accent pe metode practice de a utiliza un calculator, telefon mobil, tabletă, dar și importanța metodelor rapide de comunicare (rețelele de socializare: Messenger, Telegram, WhatsApp, etc.). Documentarea și incluziunea seniorilor în mediul digital are la bază furnizarea de educație informatică. Actualmente utilizarea internetului și gadgeturilor constituie un element ilustru în zilele de zi cu zi a vârstnicilor, acestea oferind posibilitatea de a afla noutăți cu privire la situația epidemiologică din țară, noutăți cu privire la subiecte de sănătate, oportunități de comunicare atât cu rude cât și cu diverse instituții.

Tehnologiile informaționale progresează mai repede decât îndemânarea unor vârstnici de a dobândi abilitățile de a lucra în mod digital la nivel. De aceea echipele care doresc să îi ajute pe aceștia trebuie să își pregătească în prealabil un algoritm de predare foarte bine structurat. La etapa comunicării cu persoanele vârstnice pe tema tehnologiei, este necesar să ne asigurăm că utilizăm un limbaj simplificat. Aceasta ajută la perceperea mai rapidă și mai eficientă a importanței aplicațiilor comunicative vizuale sau verbale în cadrul cărora utilizatorii își pot vedea persoanele apropiate pe o platformă video sau să își remită mesaje reciproc din orice parte a lumii, cu condiția să aibă o conexiune stabilă la internet.

**Obiectivele** acestui studiu constau în demonstrarea necesității încadrării seniorilor în mediul digital. Persoanele vârstnice trebuie să profite de beneficiile digitalizării, pentru a-i aduce mai aproape de rudele lor și pentru a-i conecta mai ușor la viața comunității.

#### CONȚINUTUL DE BAZĂ

**Analiza surselor bibliografice.** Studiul prezentat este însoțit de informații veridice, reale și practice care reflectă procesul de informatizare și comunicare cu seniorii. Ciclul de culegere, înregistrare și prelucrare a datelor a fost realizat în conformitate cu reglementările normative din Republica Moldova.

**Descrierea metodei de cercetare utilizată.** *Este firească aspirația constantă a omului spre cercetare, invenții, inovații și descoperiri. Această aspirație spre tot ce-i nou se explică prin*

*curiozitatea minții umane și provine din necesitatea pragmatică de a îmbunătăți condițiile existenței umane și a calității vieții* [1]. Nu sunt o excepție în acest sens nici cercetările în domeniul socio – uman. În cadrul lucrării raportate am utilizat metoda de studiu transversal, deoarece este o cercetare în care am analizat un anumit context, un grup de oameni pentru o perioadă mai scurtă de timp. *Metode utilizate: observația, ancheta* [2].

**Rezultatele obținute.** În Studiul demarat de către cercetătorul Gary Small din Los Angeles (SUA), expert în domeniul sănătății mintale și al îmbătrânirii sănătoase a demonstrat că utilizarea calculatorului la persoanele în vârstă îmbunătățește activitatea creierului. “Rezultatele studiului sunt încurajatoare, tehnologiile computerizate de ultimă oră având efecte psihologice și potențiale beneficii asupra adulților de vârstă medie sau în vârstă”, a declarat cercetătorul Gary Small. “Efectuarea de căutări pe internet declanșează procese complicate în creier, acestea putând contribui la îmbunătățirea funcționării acestuia”, a adăugat cercetătorul [3].

Utilizarea internetului marchează un factor indispensabil în viața de zi cu zi a seniorilor, chiar și unul biologic, fiind notată o perspectivă de folos actualmente. Problemele de sănătate, în special în prezent când riscul de infectare și acutizare a stării de sănătății a sporit considerabil, pot pune viața în pericol și atunci fiecare minut în salvarea acestuia poate fi vital. Ceasurile inovative, aparatele pentru ajutor locomotor, gadgeturile ce transmit informația denotă importanța majoră pentru existența persoanei.

## CONCLUZII

În urma cercetării realizate am concluzionat că digitalizarea reprezintă un fenomen indispensabil în perioada actuală. Progresul impresionant al tehnologiei informaționale creează noi metode de ajutor a vârstnicilor, cum ar fi: persoane cu dezabilități locomotorii, inclusiv persoane cu deficiențe de vedere. De asemenea, cunoștințele de navigare pe spațiile internetului acordă posibilitatea de a primi răspunsuri rapide la rezultatele medicale sau chiar pot fi consultați de către un medic, fiind practică tot mai des telemedicina și teleasistența. Ulterior consider că acest subiect nu trebuie omis, dar este necesar de implementat în diverse proiecte, care ar ajuta la instruirea vârstnicilor de a utiliza tehnologiile informaționale, cum ar fi: organizarea diverselor traininguri de învățare a persoanelor vârstnice asupra utilizării calculatorului, tabletei, telefonului performant. Familiarizarea persoanelor vârstnice cu aplicațiile destinate comunicării online pentru a-i ajuta să socializeze cu rudele, copiii și prietenii aflați departe sau chiar în străinătate. Implicarea tinerilor în acțiuni de voluntariat pentru a mări numărul persoanelor vârstnice care au acces la internet și tot o dată va contribui la identificarea oportunităților în privința legăturilor între generații.

Digitalizarea acționează ca un amplificator a abilităților umane și încurajează persoanele vârstnice să rămână activi din punct de vedere economic și social, ceea ce reprezintă un avantaj marcant chiar și pentru starea de sănătate fizică și mentală, ce poate fi perturbată din cauza izolării sociale și singurătății în rândul persoanelor vârstnice. Tehnologia poate fi soluția, ajutând persoanele vârstnice să dezvolte contactele sociale și să implice activ în propria comunitate.

## REFERINȚE BIBLIOGRAFICE:

1. RĂBOACĂ G., CIUCUR D., *Metodologia Cercetării Științifice Economice*. Ediția a III-a, București, Ed. România De Măine, 2004.
2. <http://analize-statistice.eu/metode-de-cercetare/>.
3. [http://cnpv.ro/wp-content/uploads/2020/04/Persoanele\\_varstnice\\_in\\_era\\_digitalizarii\\_martie\\_2010.pdf](http://cnpv.ro/wp-content/uploads/2020/04/Persoanele_varstnice_in_era_digitalizarii_martie_2010.pdf).

---

**Coordonator științific: CAPAȚINA Valentina, dr., conf. univ.**  
Academia de Studii Economice din Moldova  
Republica Moldova, Chișinău, str. Bănulescu-Bodoni 61, [www.ase.md](http://www.ase.md)  
e-mail: [valentina@ase.md](mailto:valentina@ase.md)